



**Руководство пользователя  
сервиса Catapulto**

## ОГЛАВЛЕНИЕ:

<b>1. ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>4</b>
<b>2. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ</b> .....	<b>4</b>
<b>3. О ПРИЛОЖЕНИИ</b> .....	<b>4</b>
<b>4. УСТАНОВКА И УДАЛЕНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	<b>5</b>
<b>5. ЗАПУСК И ОСТАНОВКА ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	<b>6</b>
<b>6. ОПИСАНИЕ ФУНКЦИЙ ПРИЛОЖЕНИЯ И ДЕЙСТВИЙ ПО РАБОТЕ В СИСТЕМЕ</b> .....	<b>6</b>
6.1. ВХОД (АВТОРИЗАЦИЯ) НА САЙТ.....	6
6.2. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ.....	7
6.3. РЕГИСТРАЦИЯ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА .....	8
6.4. РЕГИСТРАЦИЯ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА.....	11
• Шаг 1 – Регистрация .....	11
• Шаг 2 – Заполнение реквизитов .....	12
• Шаг 3 – Загрузка скан-копий.....	13
• Шаг 4 – Отправка оригиналов договора .....	15
6.5. АДРЕСНАЯ КНИГА И РАБОТА С НЕЙ .....	17
6.6. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ И СОЗДАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ.....	23
• Заполнение исходных данных об отправлении.....	23
• Подбор тарифов.....	24
• Вызов курьера .....	26
6.7. СОЗДАТЬ ОТПРАВЛЕНИЕ БЕЗ РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ .....	28
• Выбор направления и типа груза .....	28
• Поиск тарифов .....	32
• Оплата .....	32
• Список отправлений .....	36
6.8. СЧЕТА И ОПЛАТА.....	38
• Счета и оплата для физических лиц.....	38
• Возврат денежных средств.....	39
6.9. СЧЕТА И ОПЛАТА ЮРЛИЦА.....	39
<b>7. МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТПРАВЛЕНИЯ</b> .....	<b>41</b>
7.1. ОСОБЕННОСТИ ОФОРМЛЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ.....	41
7.2. ЭКСПОРТНЫЙ ИНВОЙС.....	41
<b>8. ОБЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ КУРЬЕРСКИХ КОМПАНИЙ</b> .....	<b>48</b>
<b>9. ДОСТАВКА ОПАСНЫХ ГРУЗОВ</b> .....	<b>50</b>
9.1. ОСОБЕННОСТИ ОТПРАВКИ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ .....	50
9.2. ПОРЯДОК ПРИЕМА ОПАСНЫХ ГРУЗОВ В CATAPULTO.RU .....	50
9.3. ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ.....	51
9.4. ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ЛИТИЕВЫХ БАТАРЕЙ.....	53
9.5. КЛАССЫ ОПАСНЫХ ГРУЗОВ .....	53
<b>10. ДОВЕРЕННОСТИ НА ОТПРАВКУ И ПОЛУЧЕНИЕ ГРУЗА В ТРАНСПОРТНЫХ КОМПАНИЯХ</b> .....	<b>54</b>
<b>11. СТРАХОВАНИЕ ГРУЗОВ</b> .....	<b>58</b>

<b>12.</b>	<b>ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАМ .....</b>	<b>62</b>
12.1.	ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ МОДУЛЯ CATAPULTO ДЛЯ 1С-БИТРИКС УПРАВЛЕНИЕ САЙТОМ .....	62
12.2.	ОПИСАНИЕ НАСТРОЕК ДЛЯ 1С-БИТРИКС .....	64
12.3.	ТАБЛИЦА ЗАЯВОК ДЛЯ 1С-БИТРИКС .....	67
12.4.	СТАТУСЫ ЗАКАЗОВ, ОТГРУЗОК И ОТПРАВЛЕНИЙ ИЗ 1С-БИТРИКС .....	67
12.5.	ОТПРАВКА ЗАЯВОК В CATAPULTO ИЗ 1С-БИТРИКС.....	70
12.6.	ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ (1С-БИТРИКС) .....	71
12.7.	ИНСТРУКЦИЯ ПО НАСТРОЙКЕ МОДУЛЯ CATAPULTO ДЛЯ INSALES .....	73
12.8.	ОПИСАНИЕ НАСТРОЕК МОДУЛЯ ДЛЯ INSALES.....	74
12.9.	СИНХРОНИЗАЦИЯ СТАТУСОВ МОДУЛЯ ДЛЯ INSALES .....	77
12.10.	ОТПРАВКА ЗАЯВОК В CATAPULTO МОДУЛЯ ДЛЯ INSALES .....	78
<b>13.</b>	<b>МАССОВЫЕ ОТПРАВЛЕНИЯ .....</b>	<b>82</b>
13.1.	ОТПРАВКА НЕСКОЛЬКИМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ .....	82
13.2.	РАСЧЕТЫ ДЛЯ МАССОВЫХ ОТПРАВЛЕНИЙ .....	88
<b>14.</b>	<b>НАСТРОЙКА ЛИЧНОГО КАБИНЕТА .....</b>	<b>95</b>
14.1.	НАСТРОЙКА ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ.....	96
14.2.	СОЗДАНИЕ ОТДЕЛОВ И ПРИГЛАШЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ .....	99
14.3.	ДОБАВЛЕНИЕ АДРЕСА ОТПРАВИТЕЛЯ ПО УМОЛЧАНИЮ .....	105
14.4.	РАБОТА С НЕСКОЛЬКИМИ АККАУНТАМИ .....	107
14.5.	КАТЕГОРИИ ОТПРАВЛЕНИЙ .....	109
<b>15.</b>	<b>CATAPULTO API.....</b>	<b>111</b>
15.1.	ЗАДАЧИ И ВОЗМОЖНОСТИ API .....	111
15.2.	АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПО API.....	111
15.3.	СОЗДАНИЕ КОНТАКТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.....	112
15.4.	СОЗДАНИЕ ГРУЗА .....	116
15.5.	СОЗДАНИЕ РАСЧЕТА.....	118
15.6.	СОЗДАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ .....	120
15.7.	ПОЛУЧЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ РАСЧЕТА .....	121
15.8.	ПОЛУЧИТЬ СТАТУС И ТРЕКИНГ ОТПРАВЛЕНИЯ .....	122
<b>16.</b>	<b>ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ .....</b>	<b>123</b>
16.1.	ОБРАЩЕНИЕ В СЛУЖБУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ .....	123
16.2.	РАЗДЕЛ «ПОМОЩЬ» НА САЙТЕ.....	123
16.3.	РЕШЕНИЕ ТИПОВЫХ ПРОБЛЕМ .....	126

## 1. Введение

Данное руководство содержит описание правил и особенностей эксплуатации ПО «Catapulto» с точки зрения пользователя ПО.

## 2. Термины и сокращения

ПО – программное обеспечение

ЛК – личный кабинет или аккаунт пользователя

Открытая часть – общедоступный ресурс в интернете по адресу <https://www.catapulto.ru>

Закрытая часть – ЛК на сайте по адресу <https://www.catapulto.ru>, доступный после авторизации

КатАдмин – административная часть ПО Catapulto, доступная только из внутренней компьютерной сети, расположенной на территории Правообладателя ПО Catapulto

Пользователь ПО – клиент, воспользовавшийся функционалом ПО на сайте в сети интернет по адресу <https://www.catapulto.ru>

API (от англ. Application Programming Interface – программный интерфейс приложения) – это совокупность инструментов, которые позволяют одному приложению автоматически взаимодействовать с другим приложением, расширяя и обогащая таким образом функционал обоих приложений.

## 3. О приложении

Catapulto – интернет-сервис, предназначенный для поиска и подбора вариантов отправок грузов и документов через различные курьерские службы и транспортные компании.

ПО «Catapulto» — это программный комплекс, задачами которого являются:

- Сравнение различных вариантов доставки по цене, сроку, качеству
- Расчет итоговой стоимости отправок (доставки) с учетом всех дополнительных услуг
- Оформление и подача заказа выбранному оператору доставки
- Предоставление данных о ходе выполнения доставки (отслеживание)

- Оформление документов на отправление (накладная)

ПО «Catapulto» по заказу пользователя производит опрос курьерских служб в реальном времени посредством API-интеграций и предоставляет пользователю все доступные варианты с возможностью их фильтрации и сортировки.

#### **4. Установка и удаление приложения**

Установка и удаление приложения не требуется, все функции доступны при работе в веб-браузере: Google Chrome, Mozilla Firefox, Yandex Browser, EDGE, Safari.

Для корректной работы программного продукта требуется рабочее место со следующими характеристиками:

- 1) мобильное устройство или персональный компьютер\ноутбук;
- 2) операционная система, поддерживающая один из веб-браузеров, перечисленных выше, в том числе мобильные устройства;
- 3) не менее 2 ядер CPU;
- 4) оперативная память – не менее 4 Гб RAM;
- 5) свободное место на диске – не менее 500 Мб;
- 6) видеокарта, в случае персонального компьютера;
- 7) монитор или дисплей устройства;
- 8) клавиатура, в случае персонального компьютера;
- 9) мышь, в случае персонального компьютера;
- 10) доступ в интернет сеть со скоростью не менее 5мбит\с

## 5. Запуск и остановка приложения

Запуск приложения осуществляется путем открытия сайта по адресу <https://www.catapulto.ru> в любом из перечисленных выше веб-браузеров.

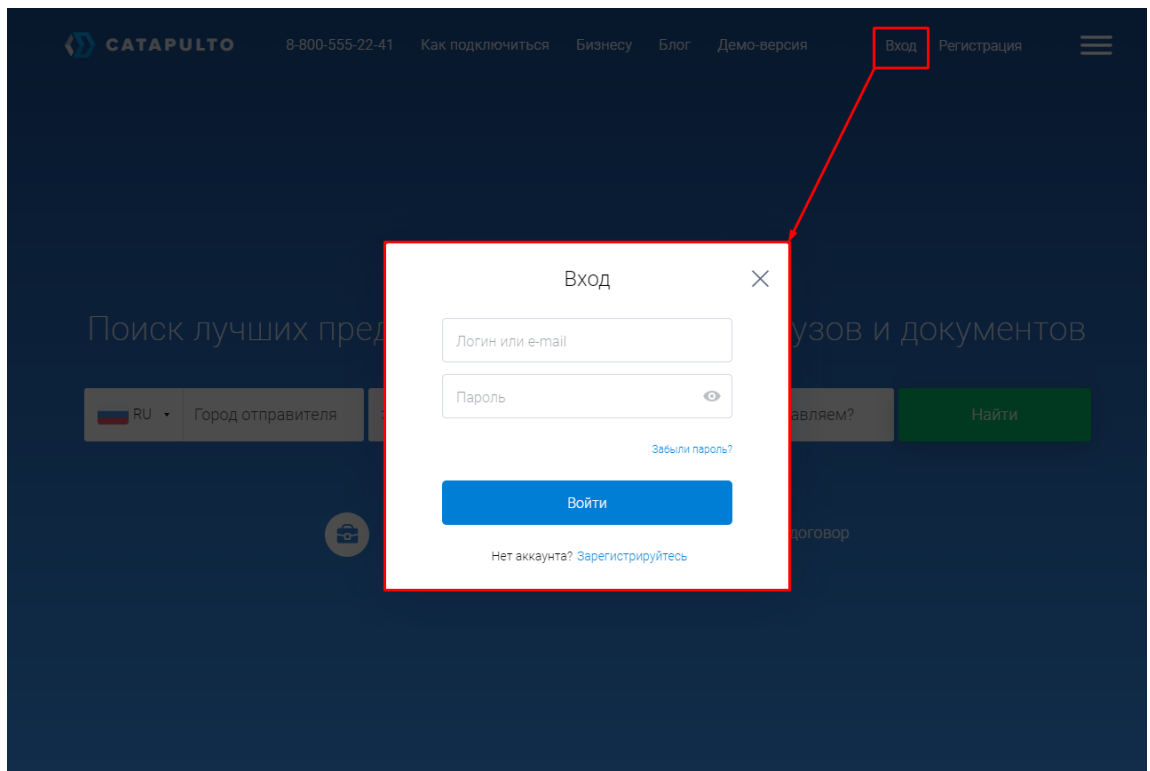
Остановка приложения осуществляется путем закрытия сайта по адресу <https://www.catapulto.ru> в любом из перечисленных выше веб-браузеров

## 6. Описание функций приложения и действий по работе в системе

Инструкция по работе с ПО «Catapulto» доступна по адресу <https://catapulto.ru/help/>

### 6.1. Вход (авторизация) на сайт

Если вы уже зарегистрированы на сайте Catapulto, то для входа в свой личный кабинет нужно нажать кнопку "Вход" в правом верхнем углу экрана. Далее в появившемся окне ввести свои логин и пароль, и нажать на "Войти".



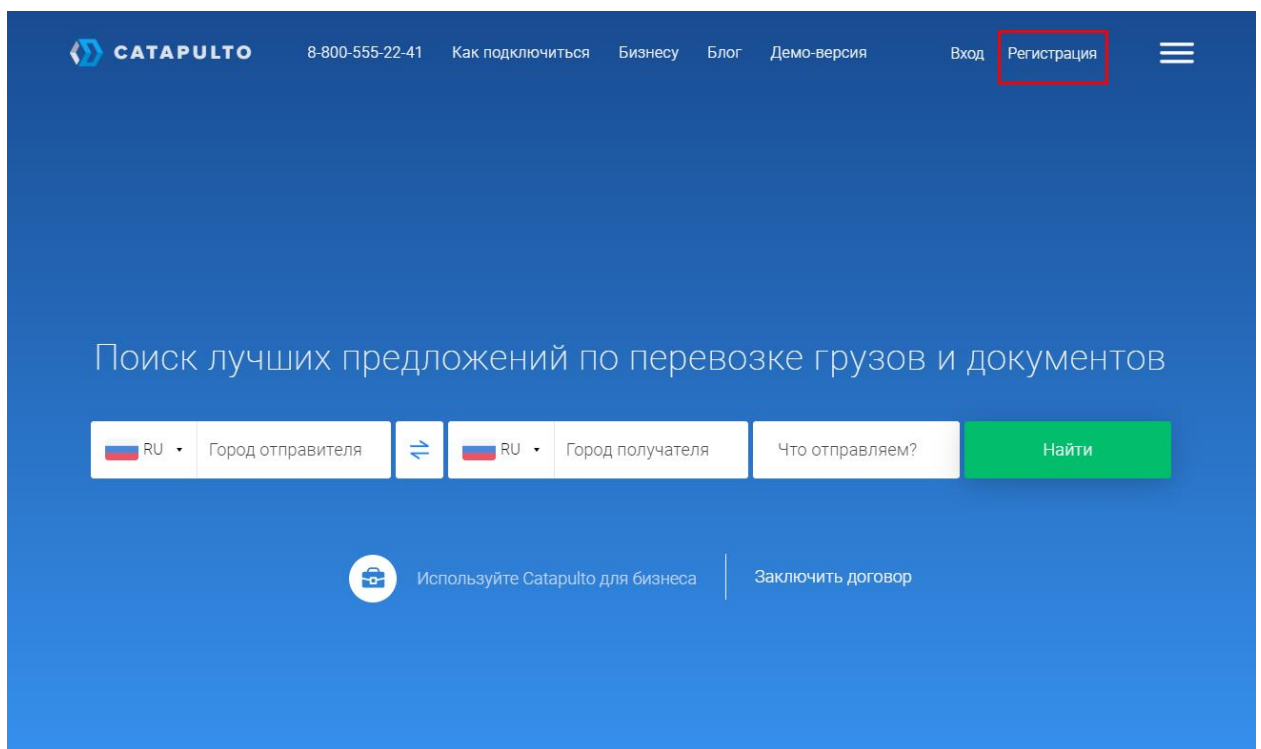
Если вы на сайте впервые, то для входа в личный кабинет предварительно необходимо зарегистрироваться.

## 6.2. Регистрация на сайте



Для регистрации необходимо самостоятельно ввести персональные данные, а в случае регистрации юридического лица – заполнить реквизиты компании.




После регистрации и подписания договора вам будет открыт лицевой счет, по которому производится учет любых ваших логистических и финансовых операций, связанных с расчетом стоимости доставки, созданием и выполнением отправок.

Для регистрации необходимо нажать кнопку «Регистрация» в правом верхнем углу.



Далее вы перейдете на страницу регистрации, где необходимо выбрать тип пользователя и заполнить соответствующую форму регистрации.

 CATAPULTO 8-800-555-22-41 [Как подключиться](#) [Бизнесу](#) [Блог](#) [Демо-версия](#) [Вход](#) [Регистрация](#) 

 RU ▾ Город отправителя   RU ▾ Город получателя Что отправляем? [Найти](#)

[Главная](#) – [Регистрация](#)

## Регистрация

[Заклучить договор \(для юрлиц\)](#)  [Я частное лицо](#)

Вы представитель компании и будете использовать Catapulto для бизнеса. Заключив договор, вы получите доступ ко всем возможностям сервиса, включая:

- быстрый поиск лучшего тарифа и вызов курьера
- выбор из всех курьерских служб – более 15 на сайте
- отсрочку платежа – кредитная линия нашим клиентам
- оплату по единому счету всех курьерских служб - по факту оказанных услуг

При регистрации необходимо указать адрес электронной почты. По email-адресу происходит авторизация на сайте, поэтому для одного пользователя можно указать только один адрес электронной почты. Повторно зарегистрироваться с тем же электронным адресом нельзя.

### 6.3.Регистрация физического лица

Если вы планируете использовать **Catapulto.ru** в личных целях, то на странице «Регистрации» необходимо выбрать «Я частное лицо», заполнить все поля формы и нажать на кнопку «Зарегистрироваться». Регистрируясь на сайте Catapulto, вы получаете доступ ко всем возможностям сервиса, в том числе и возможность оплаты картой, без необходимости заключать договор.



[Главная](#) — [Регистрация](#)

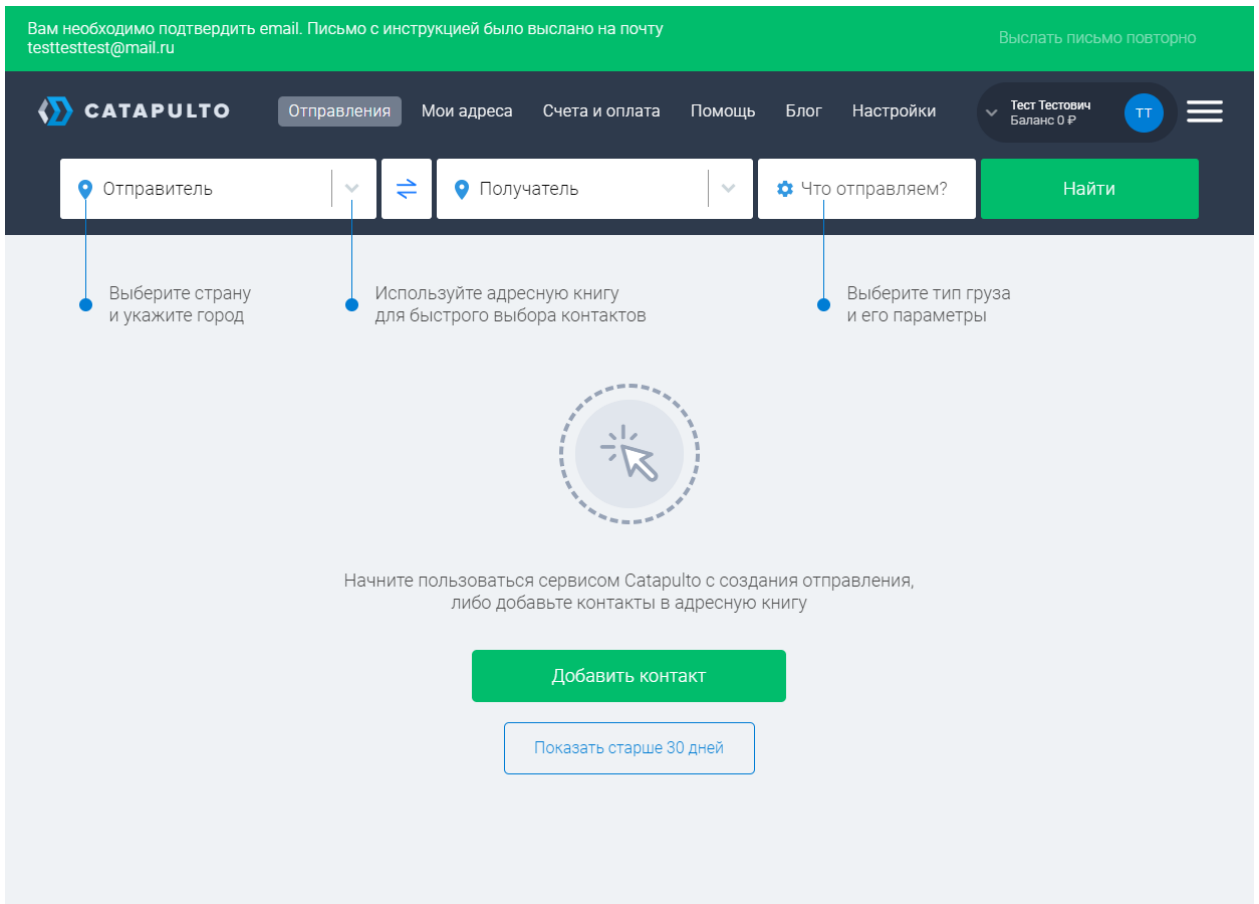
## Регистрация

Вы являетесь частным лицом и планируете использовать Catapulto для личных целей. Регистрируясь на сайте Catapulto, вы получаете доступ ко всем возможностям сервиса, в том числе и возможность оплаты картой, без необходимости заключать договор.

<input type="text" value="Ваше имя"/>	<input type="text" value="E-mail"/>
<input type="text" value="Телефон"/>	
<input type="text" value="Пароль"/>	<input type="text" value="Подтвердите пароль"/>

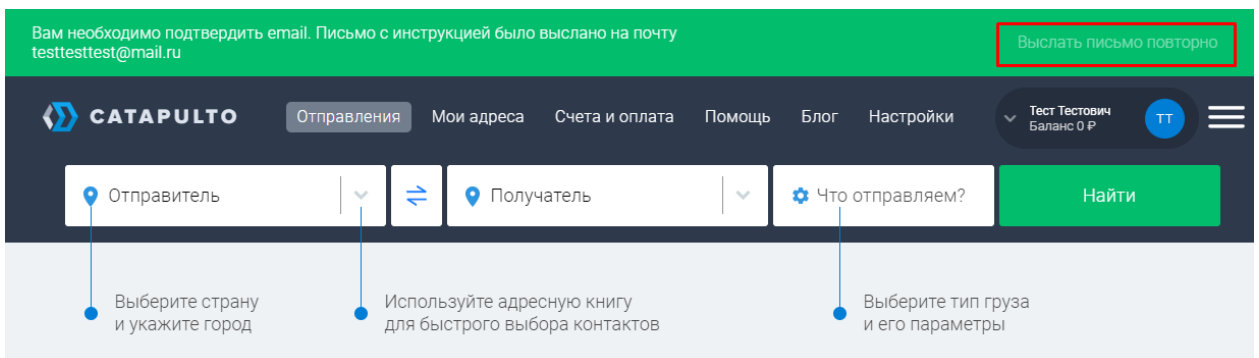
Я даю свое согласие на обработку персональных данных и ознакомился с ["Политикой компании"](#) и условиями ["Согласия на обработку персональных данных"](#)

После успешной регистрации вы перейдете в свой личный кабинет на страницу списка ваших отправлений. Вам будет доступна краткая инструкция для начала работы и проведения расчетов по доставке.



На электронный адрес, который использовался при регистрации, будет выслано письмо подтверждения. Чтобы подтвердить свою электронную почту, вам нужно нажать кнопку **«Подтвердить email»** внизу письма.

Если вы не получили данное письмо, проверьте папки «Спам» и «Удаленные», так как письмо могло попасть туда автоматически. Либо воспользуйтесь возможностью повторно выслать письмо-подтверждение в вашем личном кабинете.



Физическое лицо может провести расчет и подбор тарифов, а также создать отправления без регистрации (детальнее в статье [Создать отправление без регистрации](#)).

#### **6.4.Регистрация юридического лица**

Если вы являетесь представителем компании и планируете использовать **Catapulto.ru** для бизнеса, то на странице «Регистрация» необходимо выбрать вкладку «**Заключить договор**». Заключая договор с Catapulto, вы получаете доступ ко всем возможностям сервиса, включая быстрый вызов курьера и оплату услуг всех курьерских служб по факту по единому счету.

Если Вы ранее регистрировали аккаунт в сервисе Catapulto на свой email-адрес и теперь желаете продолжать им пользоваться в новом аккаунте, то сначала нужно выполнить одно из ниже перечисленных действий:

- 1) Удалить аккаунт, к которому привязан данный email-адрес
- 2) В прежнем аккаунте указать другой email-адрес

- **Шаг 1 – Регистрация**

Вам необходимо заполнить все поля формы и нажать кнопку «**Подписать договор**». Если регистрация прошла успешно, вы автоматически попадете на второй шаг – **Заполнение реквизитов**.

На свой email-адрес, который использовался при регистрации, будет выслано письмо-подтверждение. Чтобы подтвердить свой email-адрес, вам нужно нажать кнопку «**Подтвердить email**» в письме.

Если вы не получили данное письмо, проверьте его наличие в папках «Спам» и «Удаленные». Либо воспользуйтесь возможностью повторно выслать письмо-подтверждение в вашем личном кабинете.

Вам необходимо подтвердить email. Письмо с инструкцией было выслано на почту ivanivanoviv@test.ru Выслать письмо повторно

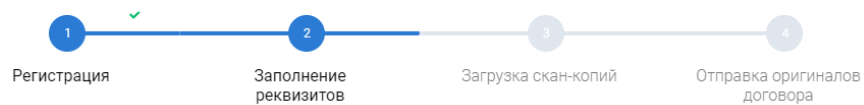
**CATAPULTO** Отправления Мои адреса Счета и оплата Помощь Блог Настройки Иван Иванов ИИ

Отправитель | ⇌ | Получатель | ⚙️ Что отправляем? Найти

[Главная](#) — [Регистрация](#)

## Здравствуйтесь, Иван Иванов!

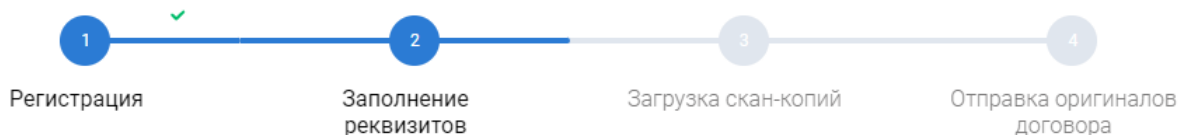
Чтобы начать пользоваться сервисом, вам необходимо сформировать Договор. Для этого заполните, пожалуйста, все поля ниже.



### • Шаг 2 – Заполнение реквизитов

На данном шаге вам предстоит заполнить реквизиты компании, которые будут использованы при формировании электронного договора:

Сначала укажите информацию о компании: ИНН, название, ОГРН, юридический и фактический адрес.



### Информация о компании

Фактический и юридический адрес совпадают

Затем укажите информацию о банковском счете вашей компании.

Плательщик НДС	Без НДС
----------------	---------

### Информация о банковском счете

Далее необходимо заполнить данные о представителе компании, который имеет полномочия заключать договор от лица компании: ФИО, должность, документ-основание.

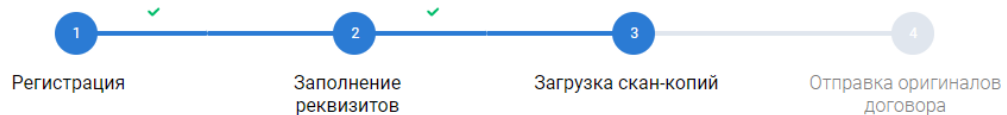
После заполнения всех полей следует нажать кнопку «Далее».

- **Шаг 3 – Загрузка скан-копий**

На основании реквизитов, которые вы указали на втором шаге, система генерирует договор. Файл договора необходимо скачать с помощью кнопки "Скачать договор", распечатать в двух экземплярах, подписать и заверить оба экземпляра печатью. После этого требуется загрузить фото или скан-копии договора, нажав на соответствующий блок на странице:

## Загрузите скан-копии для продолжения регистрации

Для того чтобы продолжить регистрацию, необходимо прикрепить скан-копию договора и документов, подтверждающих владение компанией.



Скачайте и заполните договор

**ВНИМАНИЕ:** договор необходимо распечатать, подписать и заверить печатью в ДВУХ экземплярах

[↓ Скачать договор](#)

Загрузите договор

Загрузите скан-копию документа с цветной печатью и подписью.  
Перетащите файл или нажмите [обзор](#)  
Поддерживаемые форматы файлов: .jpg, .png, .pdf

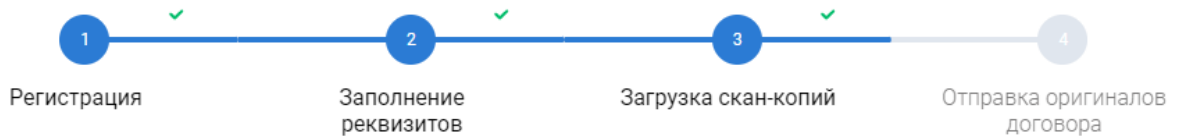
[Далее](#)

[← Назад](#)

Если на этом шаге вы обнаружили ошибку в реквизитах, у вас есть возможность вернуться на предыдущий шаг, нажав на кнопку «Назад» внизу станицы.

После загрузки договора необходимо нажать на кнопку «Далее». Ваш электронный договор будет отправлен на согласование. Пока происходит согласование договора, с вами свяжется менеджер – он расскажет о дальнейших действиях и проведет краткий инструктаж по работе с сервисом.

## Скан-копии загружены



Ожидайте, с вами свяжется наш менеджер

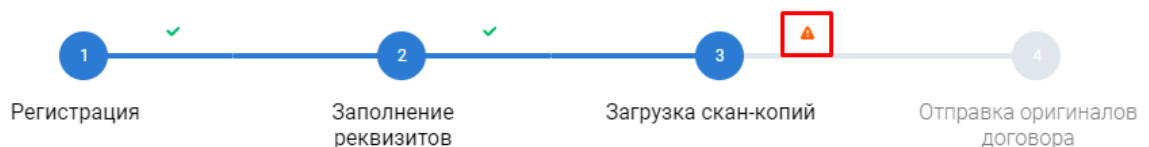
Обновить статус

После того, как указанные вами данные и прикрепленные документы пройдут проверку, ваш аккаунт активируется, и для вас станет доступным четвертый шаг.

В случае, если какой-либо из документов не пройдет проверку, на странице вы увидите соответствующий значок. В этом случае ожидайте звонка от нашего менеджера – он даст пояснения, что делать в данной ситуации.

## Загрузите скан-копии для продолжения регистрации

Для того чтобы продолжить регистрацию, необходимо прикрепить скан-копию договора и документов, подтверждающих владение компанией.



Скачайте и заполните договор

**ВНИМАНИЕ:** договор необходимо распечатать, подписать и заверить печатью в ДВУХ экземплярах

↓ Скачать договор

- **Шаг 4 – Отправка оригиналов договора**

Поздравляем, ваши сканы прошли проверку! Вам остался всего один шаг до получения полного доступа к личному кабинету и возможности создавать отправления.


Теперь вам необходимо отправить нам два экземпляра оригинала договора. Для этого вам предстоит заполнить форму. Проверяете контактную информацию, указываете ваш адрес, куда необходимо вызвать курьера, а также удобную дату забора документов.

После того как форма полностью заполнена, остается нажать **"Готово"**, и наша система сформирует заказ на отправление и вызов курьера. Это отправление для вас будет бесплатным.

#### Данные для вызова курьера

Курьер заберет оригиналы договора в удобную для вас дату с указанного адреса. Для этого заполните все поля ниже.

**Ваш адрес (откуда забрать документы)**

 Населенный пункт*	Улица*	
Дом, корпус*	Квартира/Офис	Индекс*
Комментарий к адресу (этаж, подъезд, часы работы или другая информация)		

Проверьте имя отправителя

Имя Фамилия* Иван Иванов	Компания ООО "ИВАН ИВАНОВ"
-----------------------------	-------------------------------


Проверьте название компании и контактный телефон, по которому курьер сможет с вами связаться

[+](#) Добавить ИНН/КПП

Мобильный телефон* +7 (999) 999-99-99	Добавочный номер
--	------------------

[+](#) Добавить телефон

**Укажите дату, когда курьеру нужно забрать документы**

Заберем Сегодня		Курьер заберет документы в указанную дату
--------------------	---	---

Готово

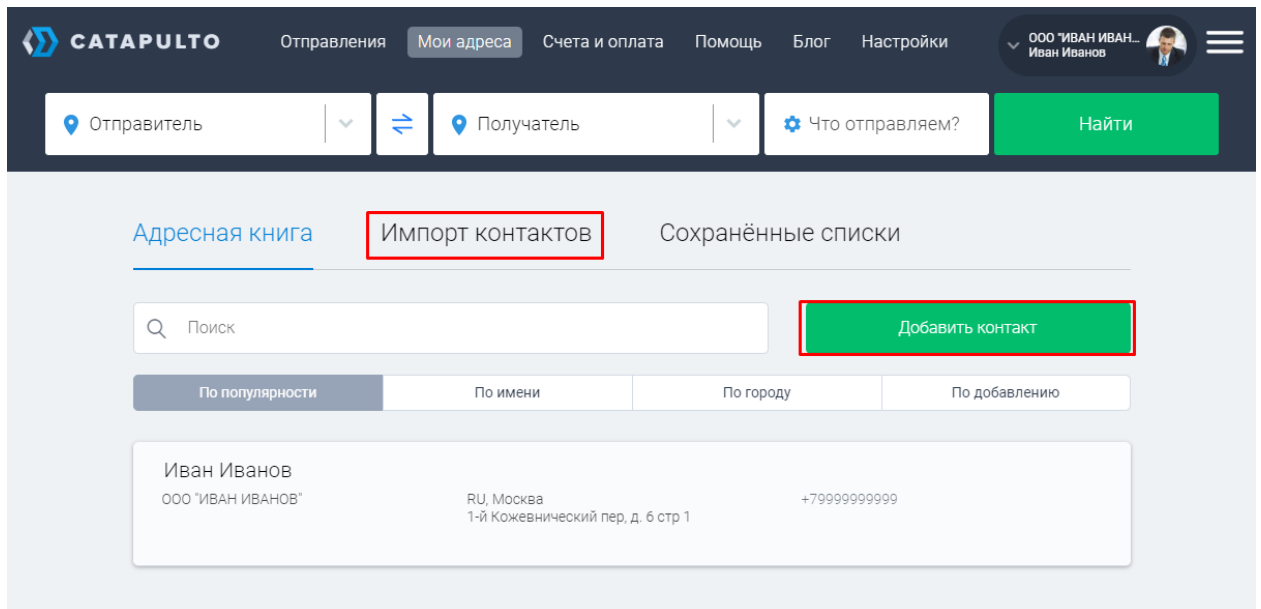


## 6.5. Адресная книга и работа с ней

Чтобы упростить создание отправлений и получать более точные расчеты по тарифам от курьерских служб, рекомендуется заранее вносить адреса получателей в адресную книгу.

Адресная книга обеспечивает хранение контактных сведений и быстрый доступ к ним. Для открытия адресной книги нажмите кнопку «**Мои адреса**» в меню сайта.

Запись в адресной книге называется **Контакт**. Для создания контакта щелкните по кнопке «**Добавить контакт**». Для того чтобы загрузить сразу несколько контактов нажмите кнопку "**Импорт контактов**".



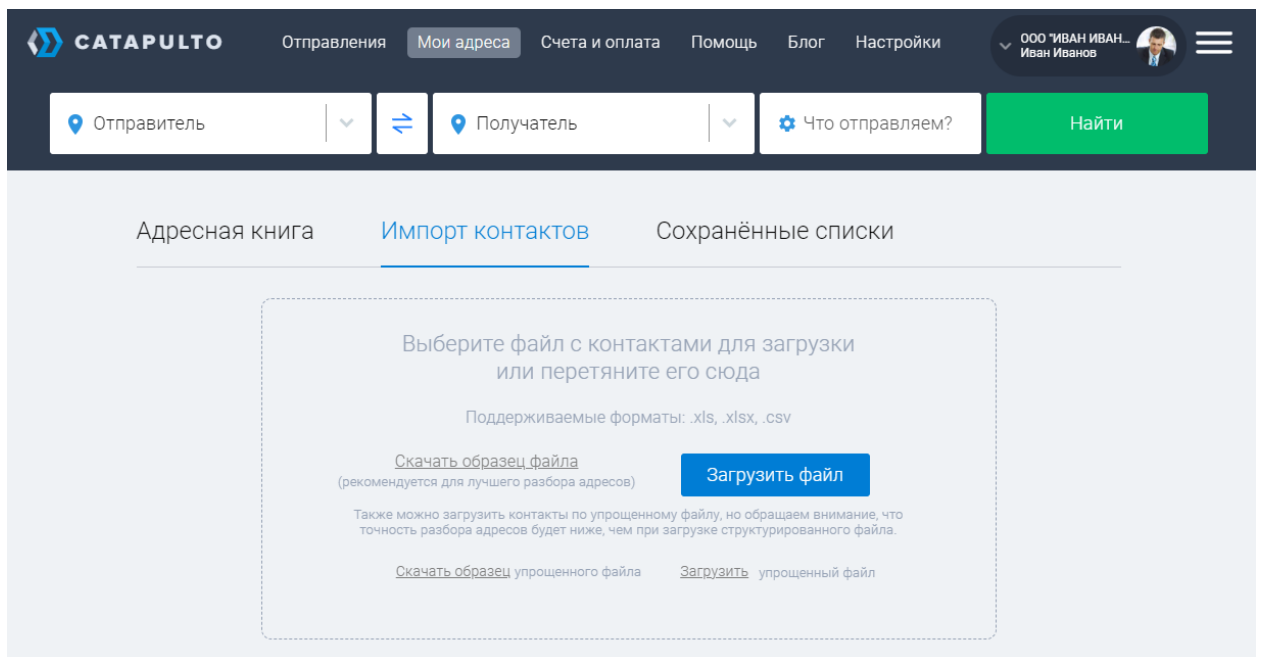
В открывшемся окне заполните все поля и нажмите кнопку «**Создать контакт**».

### Новый контакт

Вставить адрес одной строкой  ✕

<input type="text" value="Населенный пункт*"/>	<input type="text" value="Улица*"/>	
<input type="text" value="Дом, корпус*"/>	<input type="text" value="Квартира/Офис"/>	<input type="text" value="Индекс*"/>
<input type="text" value="Комментарий к адресу (этаж, подъезд, часы работы или другая информация)"/>		
<input type="text" value="Имя Фамилия*"/>		<input type="text" value="Компания"/>
<input type="text" value="Добавить ИНН/КПП"/>		
<input type="text" value="Мобильный телефон*"/>	<input type="text" value="Добавочный номер"/>	
<input type="text" value="Добавить телефон"/>		

Если Вы загружаете сразу несколько контактов, то в открывшемся окне нажмите кнопку **"Загрузить файл"** чтобы выбрать файл с адресами. Шаблон для корректного импорта можно скачать по кнопке **"Скачать образец файла"**.



Сервис предоставляет возможность импортировать список контактов из файла Excel (.xls, .xlsx, .csv). Количество загружаемых контактов не ограничено. Вы можете скачать образец, чтобы посмотреть пример оформления списка контактов в файле.

В образце есть шесть обязательных для заполнения полей:

- Код страны;
- Название города;
- Название улицы;
- Номер здания;
- Телефон;
- ФИО.

Остальные столбцы при желании можно оставить незаполненными.

Если вы загружаете скачанный шаблон, названия столбцов распознаются системой автоматически. Если некоторые столбцы не распознались, вы можете вручную выбрать названия для них, кликнув по заголовку столбца.

После этого необходимо нажать кнопку "Дальше".

Проверьте, что имена колонок верно сопоставлены с данными





Код страны	Название города	Название улицы	Номер здания	Квартира или офис	Почтовый индекс	Телефон	Доп. телефон	ФИО	Компания	Комментарий
RU	Новосибирск	Челюскинцев	30/2	300	630132	89130607018		Рогонов Руслан	Развитие	
RU	Новосибирск	Большая	171/1			89833223311		Марина	ТПК Полимер-Сервис	
RU	Красноярск	26 бакинских комиссаров	2			79029406041		Соловьев Александр	АвтоАзарт	
RU	Москва	Дмитровское шоссе	100 к 2	302	127591	79263134252		Илона	Жемчужина	
RU	Москва	2я Вязовский проезд	10 стр 2			79645019220		Ирина	Центр Инструмента	
RU	Москва	Новохоловская	4	15	109052	79859368034		Татьяна	Центр Инструмента	
RU	Томск	Бердская	18		634009	89138035727		Юлия	Атмикс/АТМ/Марченко	
RU	Новосибирск	Королева	40 к 40	533		89139492916		Дмитрий	НИЦ/Азимут/ЗНО	
RU	Москва	Иловаяская	3 стр 2	8		89629559496		Сергейн Андрей	Север-Пак	

Выбрано 28 адресов Далее →

Если импорт контакта произошел успешно, вы увидите зеленый кружок в строке, в ином случае отобразится красный кружок. Также система подскажет, в каком поле есть неточность, которую следует исправить перед импортом. Вы можете внести изменения в любую строку, нажав на значок «карандаш».

Проверьте загруженные контакты

3 из 28 адресов могут содержать ошибки, отправления по ним могут быть отклонены курьерскими службами

№	Имя	Компания	Адрес	Телефон	Дополнительный номер телефона	Комментарий	Сообщение об ошибке
1	Рогонов Руслан	Развитие	630132, Новосибирская обл, Новосибирск, Челюскинцев ул, 30/2, 300	+79130607018			
<small>Исходные данные: Рогонов Руслан, Развитие, 630132, RU, Новосибирск, Челюскинцев 30/2, кв. 300, 89130607018</small>							
2	Марина	ТПК Полимер-Сервис	630108, Новосибирская обл, Новосибирск, Большая ул, 171/1	+79833223311			Индекс изменен 
<small>Исходные данные: Марина, ТПК Полимер-Сервис, RU, Новосибирск, Большая 171/1, 89833223311</small>							
3	Соловьев Александр	АвтоАзарт	Красноярский край, Красноярск, 26 Бакинских Комиссаров ул, 2	+79029406041			Укажите индекс, Укажите индекс 
<small>Исходные данные: Соловьев Александр, АвтоАзарт, RU, Красноярск, 26 бакинских комиссаров 2, 79029406041</small>							
4	Илона	Жемчужина	127591, Москва г, Москва, Дмитровское ш, 100 к 2, 302	+79263134252			
<small>Исходные данные: Илона, Жемчужина, 127591, RU, Москва, Дмитровское шоссе, 79263134252</small>							








← Назад  Сохранить список Сохранить →

После редактирования контакта сервис предложит выбрать нужный адрес из предложенного списка, но если вы уверены в его правильности, вы можете отметить пункт "Оставить первоначальный вариант".

## Выберите корректный адрес

Мы нашли очень похожие адреса. Пожалуйста, уточните, какой именно адрес вам нужен



-  Красноярск, 26 Бакинских Комиссаров, 1А, 660004
-  Красноярск, 26 Бакинских Комиссаров, 1в, 660004
-  Красноярск, 26 Бакинских Комиссаров, 1г, 660004
-  Красноярск, 26 Бакинских Комиссаров, 1Д, 660004
-  Красноярск, 26 Бакинских Комиссаров, 1е, 660031
-  Красноярск, 26 Бакинских Комиссаров, 1ж, 660004
-  Красноярск, 26 Бакинских Комиссаров, 1и, 660004

Оставить первоначальный вариант

Ваш адрес

Красноярск, Красноярский, ул 26 Бакинских Комиссаров, 1, 660004



Сохранить

Исходные данные:

АвтоАзарт

Соловьёв

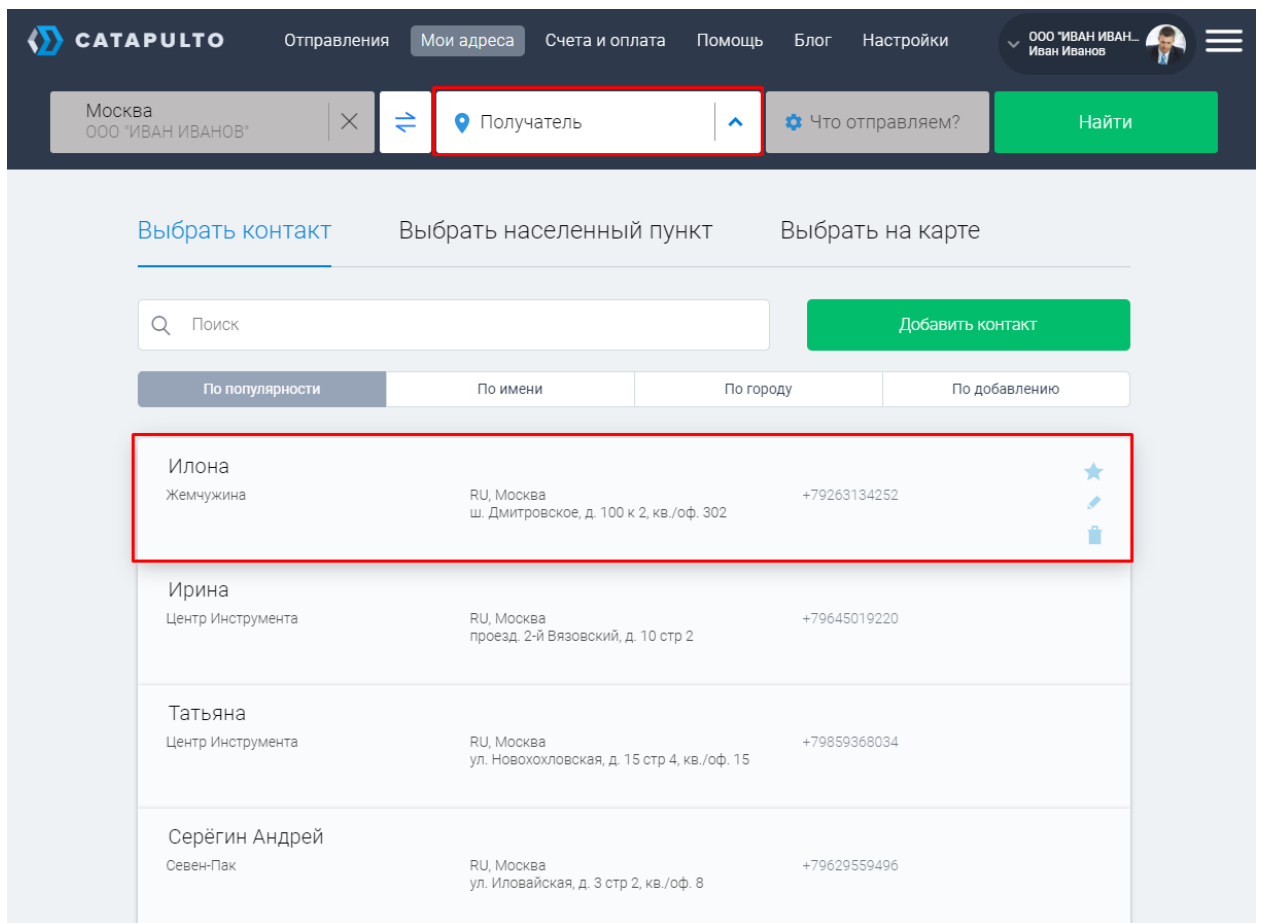
RU, Красноярск, 26 79029406041

Александр

бакинских  
комиссаров 2

Когда все адреса готовы к импорту, нажмите кнопку **«Сохранить»**.

Для того чтобы использовать контакты из адресной книги при создании отправления, достаточно кликнуть мышкой на поле "Отправитель" или "Получатель" и из отобразившегося списка выбрать нужный контакт, нажав на него.



Москва  
 ООО "ИВАН ИВАНОВ"

Отправления | Мои адреса | Счета и оплата | Помощь | Блог | Настройки

ООО "ИВАН ИВАН..."  
 Иван Иванов

Москва  
 ООО "ИВАН ИВАНОВ"

⇌

📍 Получатель

⚙️ Что отправляем?

Найти

Выбрать контакт | Выбрать населенный пункт | Выбрать на карте

🔍 Поиск

Добавить контакт

По популярности | По имени | По городу | По добавлению

Илона Жемчужина	RU, Москва ш. Дмитровское, д. 100 к 2, кв./оф. 302	+79263134252	★ ✎ 🗑️
Ирина Центр Инструмента	RU, Москва проезд. 2-й Вязовский, д. 10 стр 2	+79645019220	
Татьяна Центр Инструмента	RU, Москва ул. Новохоловская, д. 15 стр 4, кв./оф. 15	+79859368034	
Серёгин Андрей Север-Пак	RU, Москва ул. Иловайская, д. 3 стр 2, кв./оф. 8	+79629559496	

Для удобства пользователя в адресной книге можно делать поиск и сортировку списка:

- по популярности
- по имени
- по городу
- по добавлению

Созданные контакты доступны для редактирования и удаления, как из списка «Мои адреса», так и при создании отправления. Также часто используемые контакты можно пометить как избранное – тогда они будут отображаться вверху списка.

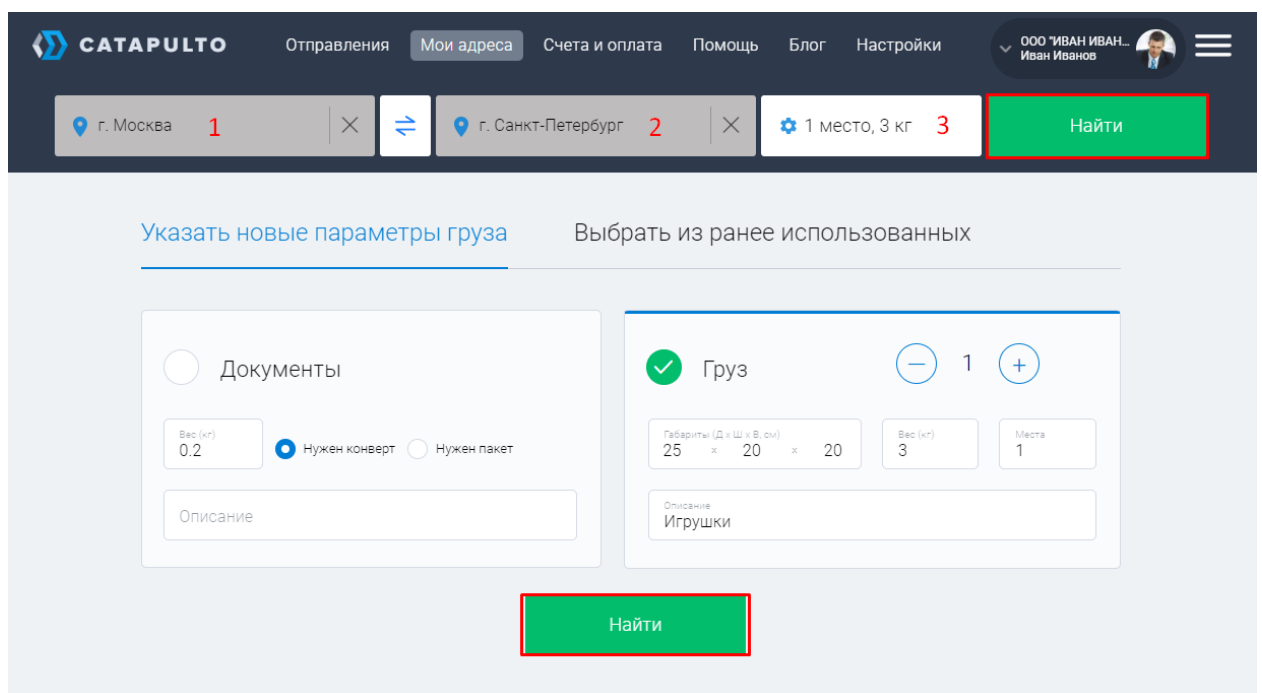
## 6.6. Расчет стоимости и создание отправления

- **Заполнение исходных данных об отправлении**

Для того чтобы получить список тарифов от курьерских служб для начала предстоит внести ключевые данные отправления.

Заполните «Город отправителя», «Город получателя». У вас есть возможность произвести расчет доставки из города в город, так вы получите приблизительный расчет. Более точные цены по тарифам можно рассчитать, указав конкретные адреса контактов из вашей адресной книги (детальнее в статье [Адресная книга и работа с ней](#)).

Далее необходимо ввести тип посылки (документы, груз) и его параметры. В поле «Описание» кратко опишите груз, например, пачка документов, компьютерная техника, мебель. Данное поле является обязательным при отправке груза. При отправке документов, если вы не заполните данное поле, в накладной будет просто указано – документы.



The screenshot shows the CATAPULTO web interface for creating a shipment. The top navigation bar includes 'Отправления', 'Мои адреса', 'Счета и оплата', 'Помощь', 'Блог', and 'Настройки'. The user is logged in as 'ООО "ИВАН ИВАН..." Иван Иванов'. The main form shows origin 'г. Москва' and destination 'г. Санкт-Петербург' with 1 location and 3 kg. The shipment type is 'Груз' (checked) with dimensions 25x20x20 cm, weight 3 kg, and 1 place. The description is 'Игрушки'. A 'Найти' button is highlighted with a red box.

**Объёмный вес отправления** — это расчетная величина, характеризующая плотность груза. Обычно менее плотный предмет занимает больший объём пространства по сравнению с более плотным при том же весе. Формула для расчета объёмного веса, которую используют большинство российских перевозчиков: **Длина (см) × Ширина (см) × Высота (см) / 5000 = Объёмный**

**вес (кг).** Объёмный вес вычисляется и сравнивается с фактическим весом отправления, чтобы установить, какой из них больше. Большой вес используется для расчёта стоимости отправления. Если вы не знаете точный вес, для расчета стоимости используйте примерный вес и габариты. Это поможет вам понять порядок цен и сроки доставки вашей посылки. Если вы при расчете ошиблись в большую сторону, Catapulto вернет вам разницу, в противном случае, система сообщит вам сумму, которую необходимо будет доплатить.

- **Подбор тарифов**

Нажимаем кнопку «**Найти**» справа в строке подбора либо внизу формы деталей о грузе – появляется список перевозчиков, которые могут перевезти ваш груз. На этом этапе слева на странице располагается панель управления поиском тарифов и подключение дополнительных опций:

- **Выбор даты забора**, по умолчанию расчет всегда производится на сегодняшнюю дату.
- **Способы доставки.** Варианты: дверь-дверь, дверь-склад, склад-дверь, склад-склад
- Опция «**Доставка лично в руки**». Если Вы хотите чтобы отправление получил конкретный адресат (потребуется предъявить документ удостоверяющий личность, либо нотариально заверенная доверенность на получение груза другим лицом) выбирайте эту опцию. Услуга оплачивается дополнительно по тарифам компании перевозчика.
- Опция «**Доставка с возвратом**» - эта услуга позволяет отправить груз с сопровождающими документами, которые нужно подписать у получателя, и вернуть вам ваш пакет документов. Тарифы на данную услугу устанавливает компания-перевозчик.
- «**Оплата получателем наличными**» - применяется только для компаний, которые готовы принять оплату от получателя груза наличными.

Если вы не планируете пользоваться услугами определенной курьерской компании, то ее можно скрыть на этапе подбора тарифов.

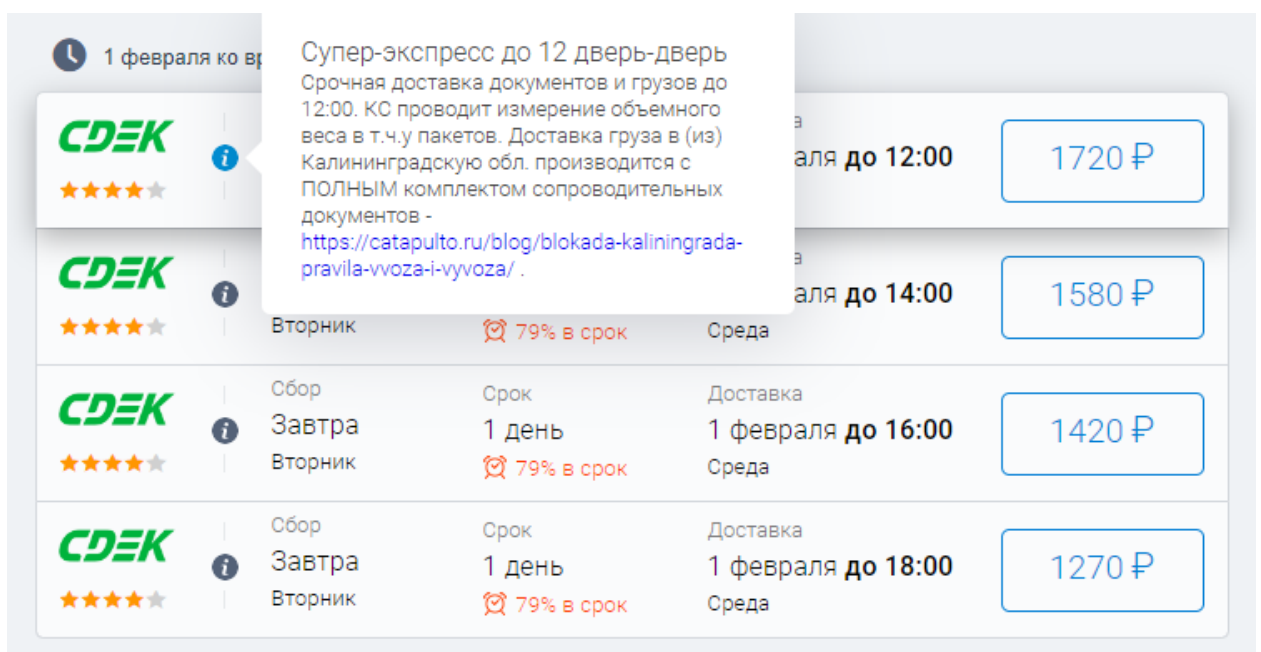


Для удобства выбора на списке сверху предусмотрено четыре варианта сортировки тарифов:

- По скорости доставки груза
- По рейтингу грузоперевозчика
- По стоимости услуг для заказчика
- По качеству доставки (качество определяется в процентах по количеству отправок, доставленных в срок)

Предложение от компании состоит из следующих информационных элементов:

- Подробная информация о тарифе. Значок «Информация» находится справа от названия компании. Активируется при наведении на него курсора.
- Дата забора
- Срок доставки
- Расчетная дата доставки груза
- Стоимость данного тарифа



1 февраля ко в

**Супер-экспресс до 12 дверь-дверь**  
Срочная доставка документов и грузов до 12:00. КО проводит измерение объемного веса в т.ч.у пакетов. Доставка груза в (из) Калининградскую обл. производится с ПОЛНЫМ комплектом сопроводительных документов - <https://catapulto.ru/blog/blokada-kaliningrada-pravila-vvoza-i-vyvoza/>.

<b>CDEK</b> ★★★★★	Вторник	79% в срок	Среда	1720 ₺
<b>CDEK</b> ★★★★★	Вторник	79% в срок	Среда	1580 ₺
<b>CDEK</b> ★★★★★	Сбор Завтра Вторник	Срок 1 день 79% в срок	Доставка 1 февраля до 16:00 Среда	1420 ₺
<b>CDEK</b> ★★★★★	Сбор Завтра Вторник	Срок 1 день 79% в срок	Доставка 1 февраля до 18:00 Среда	1270 ₺

- **Вызов курьера**

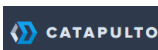
Для выбора перевозчика и тарифа необходимо кликнуть на плашке с выбранным тарифом. После этого откроется страница, на которой нужно перепроверить данные отправителя и получателя, если рассчитывалась доставка для конкретных адресов, либо внести детали адресов при расчете из города в город - в этом случае при формировании отправления отправитель и получатель автоматически заносятся в адресную книгу.

Если вы ранее заполняли адресную книгу, то отправителя и получателя можно выбрать из списка. Для этого щелкните на изображение человечка.

Если вы в настройках личного кабинета указали отправителя по умолчанию, то вам необходимо выбрать только адрес получателя.

Также на данном этапе можно подключить дополнительные услуги:

- **Страхование** – дополнительная гарантия сохранности ваших отправок и увеличение размера компенсации. Сервис **Catapulto.ru** предлагает услуги страхования грузов, при этом дополнительно взимая 1% (с учетом НДС) от указанной страховой суммы.
- **Доставка лично в руки** – доставка отправок конкретному получателю, указанному в накладной, при предъявлении им документов, удостоверяющих личность.
- **Доставка с возвратом сопроводительных документов** – возврат отправленных с грузом сопроводительных документов с подписью получателя либо иных возвратных документов от получателя.
- **Оплата доставки получателем (наличные)** – некоторые компании готовы принять оплату от получателя груза наличными.
- **Обрешётка** – транспортировка с защитной упаковкой.


Отправления Мои адреса Счета и оплата Помощь Блог Настройки

г. Москва г. Санкт-Петербург 1 место, 3 кг Найти

### данные отправления

**Pony EXPRESS** ★★★★★ Компания Pony Express: Экспресс 10 84% в срок  
 Способ доставки: Дверь - дверь  
 Описание тарифа: Гарантированная экспресс-доставка отправлений весом до 31 кг с 8:00 до 10:00 часов утра. Сумма измерений всех мест по одной накладной не должна превышать 150 см, максимальный размер одной стороны - не более 50 см. При весе отправления более 30 кг Оператором взимается доп. сбор в размере 3 руб/кг без НДС при погрузо-разгрузочных работах на адресе Отправителя/Получателя. Доставка груза в (из) Калининградскую обл. производится с ПОЛНЫМ комплектом сопровод... [показать больше](#)

0

ООО "КАМЫШ - БУРУНСКИЙ ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР" 27.01.2023  
 ★★★★★  
 ООО "Камыш-Бурунский Логистический Центр"  
[Смотреть все отзывы](#)

Тариф	3020 Р
1 груз	3 кг
Страховка	100 Р
<i>У меня есть промокод</i>	
<b>Итого</b>	<b>3120 Р</b>

[Вызвать курьера](#)  
[← К выбору тарифов](#)

**Адрес отправителя** Вставить адрес одной строкой

Населенный пункт\* Москва Улица\*

Дом, корпус\* Квартира/Офис Индекс\*

Комментарий к адресу (этаж, подъезд, часы работы или другая информация)

Имя Фамилия\* Компания

[+ Добавить ИНН/КПП](#)

Мобильный телефон\* Добавочный номер

[+ Добавить телефон](#)

**Адрес получателя** Вставить адрес одной строкой

Населенный пункт\* Санкт-Петербург Улица\*

Дом, корпус\* Квартира/Офис Индекс\*

Комментарий к адресу (этаж, подъезд, часы работы или другая информация)

Имя Фамилия\* Компания

[+ Добавить ИНН/КПП](#)

Мобильный телефон\* Добавочный номер

[+ Добавить телефон](#)

**Груз**

Габариты (Д x Ш x В, см) 25 x 20 x 20 Вес (кг) 3 Количество мест 1

Описание  
 Игрушки

**Дополнительные услуги**

Страховка Страховая сумма (Р) 10000 100 Р

Отправление должно быть надежно упаковано до приезда курьера

Доставка лично в руки 180 Р

Доставка с возвратом сопроводительных документов 2490 Р

**Дополнительная упаковка**

**Дата сбора и ориентировочная дата доставки**

Дата сбора Сегодня 31.01.2023

[Вызвать курьера](#)

Если возникнет необходимость изменить любой из параметров доставки, вы можете вернуться на любой шаг расчета и произвести поиск тарифов заново, либо, если хотите выбрать другой тариф, просто нажмите **«К выбору тарифов»**.

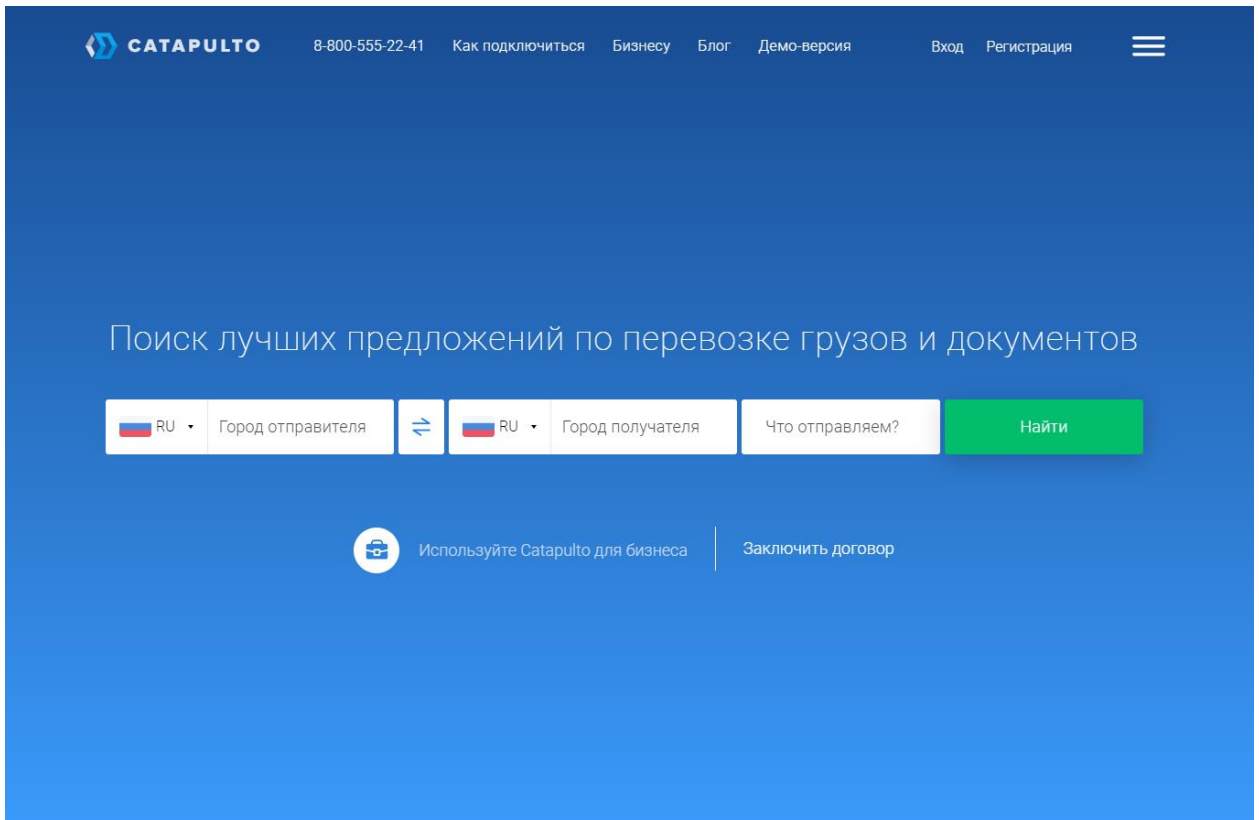
После того как, детали отправления полностью заполнены, необходимо нажать кнопку **«Вызвать курьера»**, Catapulto создаст отправление и вызовет курьера:

- Для юридического лица детали по созданному отправлению, а также все изменения, будут доступны в личном кабинете сразу, а также они будут отражены в итоговом счете за отчетный месяц.
- Для физического лица отправление создается только после предоплаты. После нажатия кнопки **«Вызвать курьера»** пользователь попадет на страницу оплаты данного отправления.

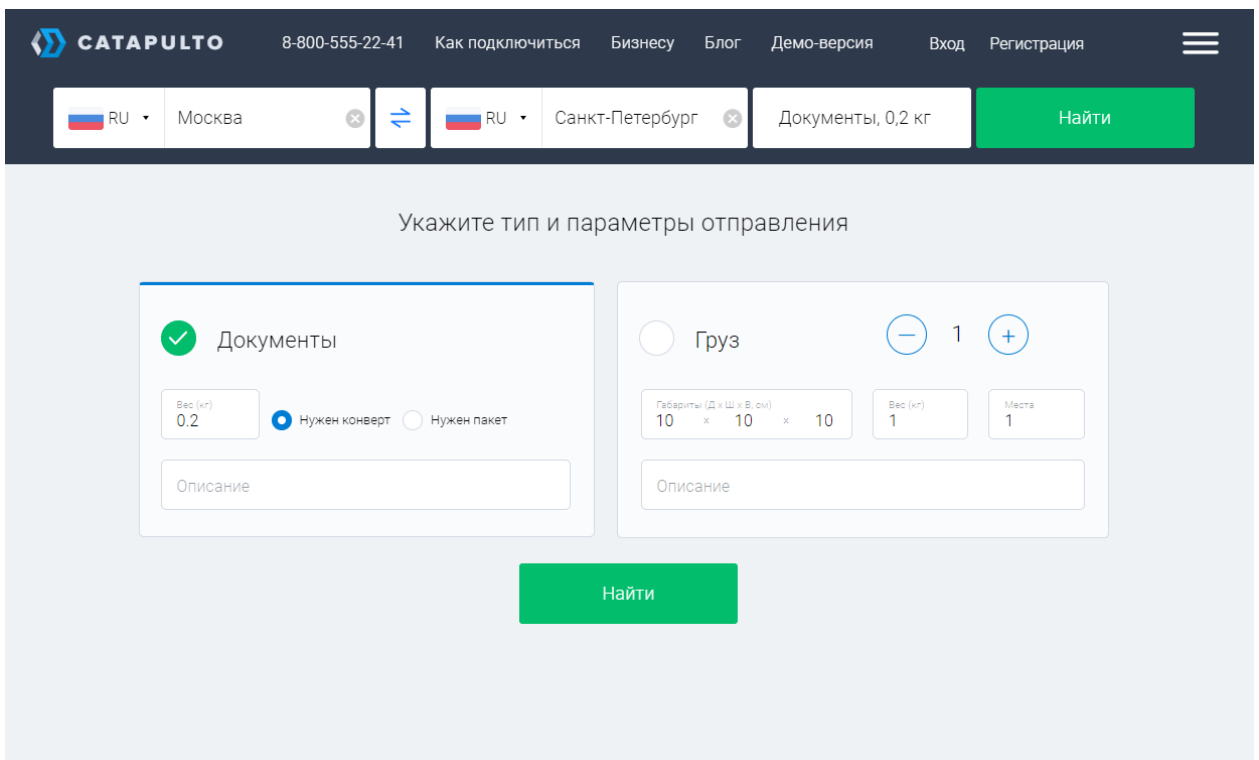
## **6.7. Создать отправление без регистрации на сайте**

- ***Выбор направления и типа груза***

Для того, чтобы рассчитать стоимость отправления, введите **«Город отправителя»**, **«Город получателя»**.



Далее вам предстоит ввести тип отправления и его параметры.



Есть два типа отправлений – **документы** и **груз**. Документы чаще всего отправляют в **Конвертах** и **Пакетах**.

- **Конверт** – специально разработанный влагоустойчивый картонный конверт для упаковки отправлений с бумажными носителями (документами, деловыми бумагами и т.п.) весом до 0,5 – 1 кг и форматом А4.
- **Пакет** – пластиковый пакет повышенной прочности для упаковки отправлений весом от 0,5 кг до 5 кг и форматом А2, А3, А4, А5.

Конверты для отправки документов и пластиковые пакеты для отправки небольших грузов обычно предоставляются курьерскими компаниями бесплатно.

Варианты упаковки грузов:

- **Тубусы** подходят для документов большого формата, которые лучше свернуть в трубку, чем складывать. Этот вид упаковки можно использовать для отправки больших календарей, плакатов, карт, чертежей. Хотя в тубусе могут отправляться документы, этот тип отправления оформляется как «Груз».
- **Упаковка для бутылок** – специальный вид упаковки, предназначенный для отправки напитков в стеклянных бутылках с гарантией защиты от повреждений при транспортировке.
- **Коробка** – для упаковки грузов предоставляются разнообразные по размеру и материалу короба.
- **Обрешетка** – упаковка с жестким каркасом, обеспечивающая сохранность отправлений, выполняется из дерева/ фанеры/ ДВП/ ДСП или других прочных материалов сотрудниками курьерской службы. Благодаря данной сборке в обрешетку можно упаковать груз любого размера. Деревянный каркас позволяет сотрудникам курьерских служб многократно погружать и разгружать груз, исключив риск его повреждения и потери.
- **Паллетный борт** — надежный способ упаковки, который поможет доставить посылку в целости и сохранности. Груз помещают в деревянный контейнер с металлической окантовкой. Упаковка полностью предохраняет его от внешних повреждений. Иногда паллетный борт оборачивают пленкой, она защищает груз от пыли и влаги. Темная пленка также предохраняет от солнечного света.

Картонные коробки и тубусы с логотипами Операторов КС предоставляются на платной основе – стоимость упаковки и условия ее доставки необходимо уточнять заблаговременно.

Каким бы ни был размер и характер вашего отправления, среди ассортимента фирменной упаковки наших партнеров обязательно найдется подходящий вариант для его бережной транспортировки. Все упаковочные материалы наших партнеров имеют уникальный номер, который отправитель может указать в соответствующей графе накладной. Сверка соответствия кодов на упаковке и накладной проводится сотрудниками курьерских компаний на каждом этапе обработки отправления. Это позволяет полностью исключить возможность несанкционированной переупаковки отправок и обеспечить сохранность вложений.

Пересылка отправок, содержащих алкоголь в стеклянных бутылках, возможна при соблюдении условий ниже:

- Доставка осуществляется только по территории Российской Федерации (Остальная география – по предварительному согласованию).
- При описании груза указать в графе "тип груза" – спиртное.
- К отправке принимаются только бутылки с алкоголем, упакованные в фирменную упаковку для бутылок, предлагаемую Операторами, фанерные или деревянные коробки. Каждая бутылка внутри коробки должна быть зафиксирована и проложена амортизационным материалом (стружка, воздушно-пузырчатая пленка, поролон и т.п.). При отправке в одном коробе нескольких бутылок должно быть исключено их взаимное соприкосновение.
- Учитывая, что любая жидкость может быть расценена службой авиационной безопасности как опасный груз, наши партнеры предупреждают о возможной проверке каждого места с алкоголем и задержке в отправлении или возврате.

Чем компактнее упакуете груз, тем ниже будет стоимость доставки.

Для выбора размера коробки определите фактический и объемный вес груза.

Стандартная международная формула для вычисления объемного веса:

$$\text{Длина (см)} \times \text{Ширина (см)} \times \text{Высота (см)} / 5000 = \text{Объемный вес (кг)}$$

*Примечание:*

У компании DPD формула расчетам объемного веса иная:

$$\text{Длина} \times \text{Ширина} \times \text{Высота в сантиметрах} / 4000 = \text{Объемный вес}$$

У компании DPD измерение объемного веса производится в том числе и у отправок, упакованных в фирменные пластиковые пакеты).

Объемный вес вычисляется и сравнивается с фактическим весом отправления, чтобы установить, какой из них больше. Больший вес используется для расчета стоимости отправления.

В поле «**Описание**» кратко опишите груз: пачка документов, компьютерная техника, мебель. Данное поле является обязательным при отправке груза. При отправке документов, если вы не заполните данное поле в накладной, будет просто указано - документы.

- **Поиск тарифов**

После нажатия кнопки «**Найти**» справа в строке подбора либо внизу формы деталей о грузе мы подберем лучшее предложение разных компаний.

Подбор тарифов осуществляется аналогично варианту, описанному выше при регистрации в личном кабинете – *см. раздел 8.6*.

В заключении рекомендуется внимательно проверить введенные параметры отправления, так как ответственность за ошибочно введенные данные лежит на вас.

- **Оплата**

Оплата по банковской карте производится после проверки и подтверждения заказа. После нажатия на кнопку «**Оплатить**», вы будете перенаправлены на платежный шлюз «Альфа-банка».

Оплата заказанных услуг осуществляется с помощью банковских карт Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro международных платежных систем Visa



International, MasterCard International и банковской карты национальной платежной системы Мир. На принятие вами решения об оплате заказа и ввод реквизитов банковской карты отводится 20 минут. В случае превышения установленного времени, Ваш заказ аннулируется.

При оплате заказа вводятся следующие реквизиты банковской карты: имя и фамилия держателя банковской карты, ее номер и срок действия, а также трехзначный код (CVV2 или CVC2). **За разъяснениями об особенностях оплаты по Вашей банковской карте в сети Интернет, причинах отказа в оплате вам необходимо в первую очередь обратиться в службу поддержки вашего банка.**

Безопасность процедуры оплаты обеспечивается применением средств шифрования трафика (SSL).

#### **Особенности оплаты по картам Visa Electron и Maestro:**

Убедитесь, что на вашей карте имеется код CVV2 (CVC2), размещенный на оборотной стороне банковской карты. В случае возникновения спорных вопросов по списанию денежных средств при оплате необходимо обратиться в банк, держателем карты которого вы являетесь (телефон указан на обратной стороне Вашей карты).



Сумма платежа ..... 330.00 ₺

Номер заказа ..... 1664

Описание платежа:

Ввод данных о карте

16 мин. 09 сек.

Время до окончания сессии

Введите номер карты

4276 8060 3837 6545

Срок действия карты

Январь : 2017 :

Владелец карты

DIMOV MAKSIM

VISA MIF

CVV2/CVC2 654

[Показать код](#)

[Что это?](#)

Эл. почта владельца карты

elina.urazseva+1@gmail.com

Настоящим, даю согласие на получение на указанный мною почтовый адрес электронного чека, содержащего информацию о результатах платежа

Номер телефона владельца карты

89878543210

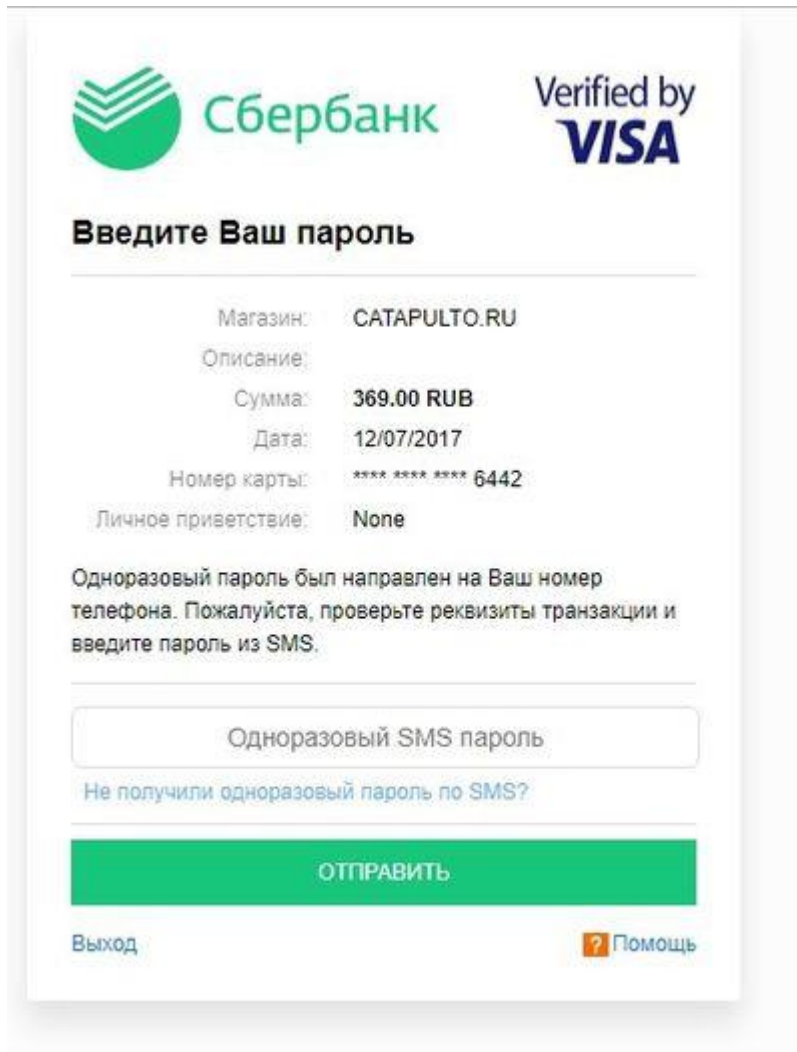
Настоящим, даю согласие на получение на указанный мною мобильный номер электронного чека, содержащего информацию о результатах платежа


Оплатить



Платеж безопасен





 **Сбербанк** Verified by **VISA**

**Введите Ваш пароль**

---

Магазин: CATAPULTO.RU  
Описание:  
Сумма: **369.00 RUB**  
Дата: 12/07/2017  
Номер карты: \*\*\*\* \* 6442  
Личное приветствие: None

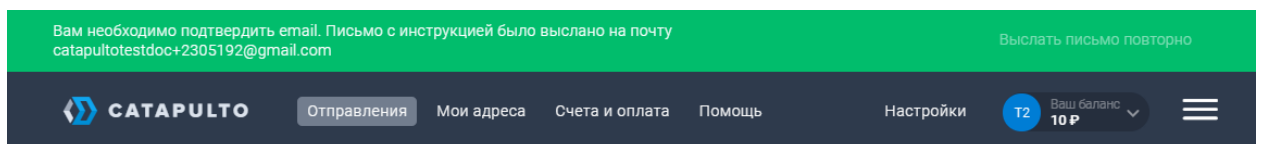
Одноразовый пароль был направлен на Ваш номер телефона. Пожалуйста, проверьте реквизиты транзакции и введите пароль из SMS.

[Не получили одноразовый пароль по SMS?](#)

**ОТПРАВИТЬ**

[Выход](#) [? Помощь](#)

После оплаты вы возвращаетесь на сайт Catapulto, где уже автоматически сформирована накладная, которую необходимо распечатать и передать курьеру, для того, чтобы наши специалисты могли решить все возможные проблемы с курьерскими службами.

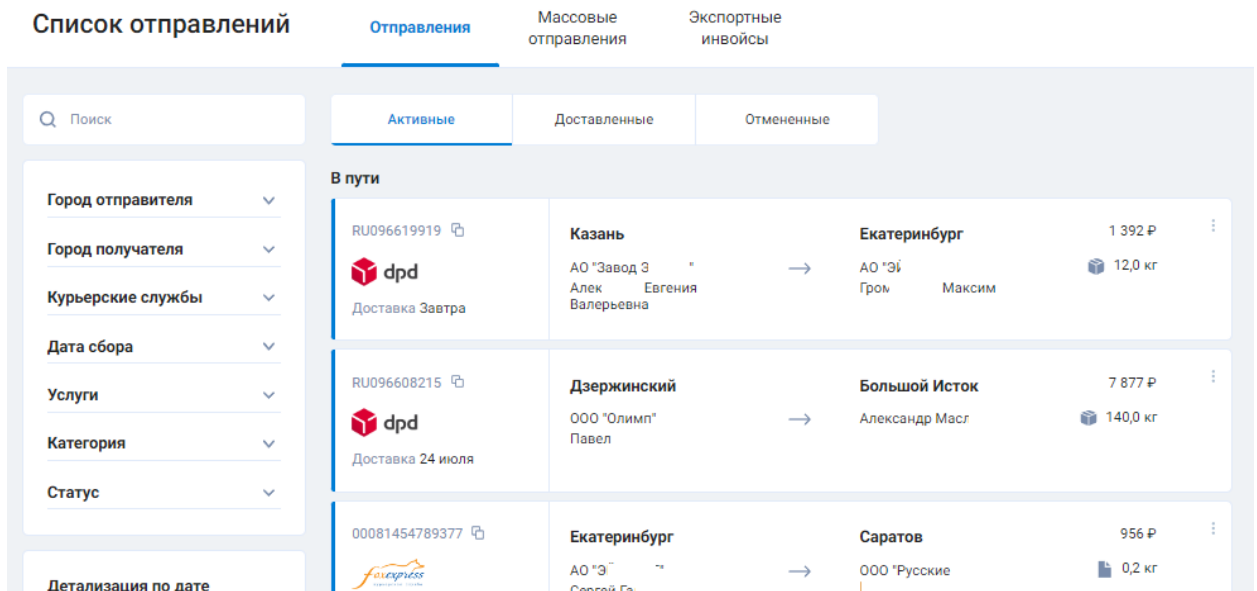


Также мы высылаем на вашу электронную почту письмо с просьбой подтвердить e-mail. При переходе по ссылке вам будет предложено задать пароль для следующего входа на сайт [Catapulto.ru](http://Catapulto.ru).

- **Список отправлений**

После создания отправления вы возвращаетесь на список отправлений, где уже автоматически сформирована накладная. Накладная – специальный бланк по форме выбранного вами оператора (курьерской службы), имеющий уникальный номер, содержащий информацию, необходимую для доставки вашего отправления. Накладную необходимо распечатать и передать курьеру для того, чтобы наши специалисты могли решить все возможные проблемы с курьерскими службами. Документ будет доступен после нажатия на кнопку «Распечатать накладные».

Отправления распределены по трем вкладкам: Активные, Доставленные и Отмененные.



**Список отправлений**

Отправления    Массовые отправления    Экспортные инвойсы

Поиск

Активные    Доставленные    Отмененные

**В пути**

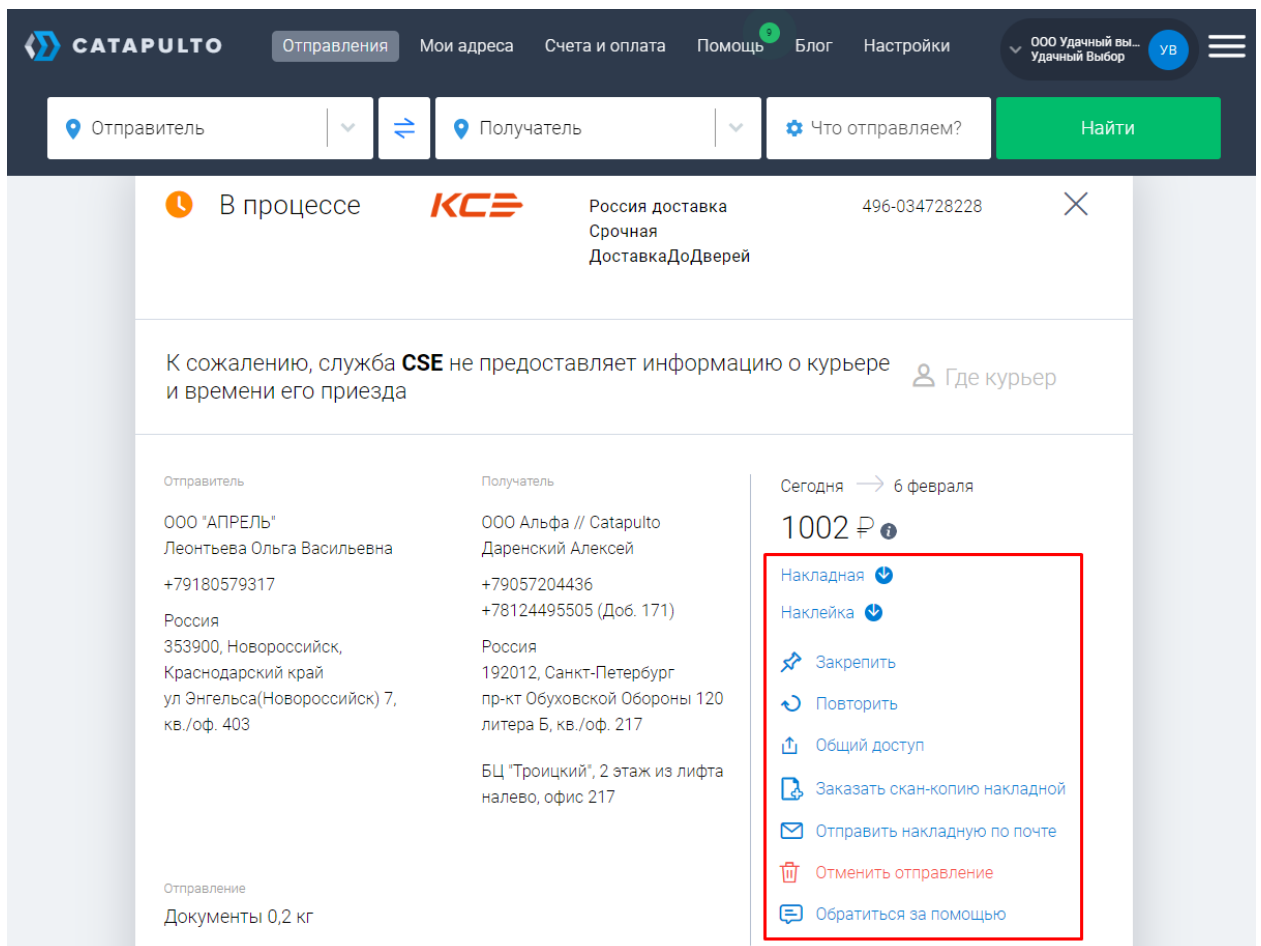
RU096619919	<b>Казань</b> АО "Завод Э Алек Евгения Валерьевна	→	<b>Екатеринбург</b> АО "Э! Гром    Максим	1 392 Р 12,0 кг
RU096608215	<b>Дзержинский</b> ООО "Олимп" Павел	→	<b>Большой Исток</b> Александр Масл	7 877 Р 140,0 кг
00081454789377	<b>Екатеринбург</b> АО "Э" Сергей Га.	→	<b>Саратов</b> ООО "Русские	956 Р 0,2 кг

Детализация по дате

Нажав на карточку отправление в списке, вы попадете на страницу с деталями отправления, где доступны следующие опции:

- скачивания накладной – файл загрузится вам на устройство
- закрепление – отправление, не смотря на статус, зафиксируется вверху списка
- повторить – повторяется расчет по заданным параметрам отправления
- общий доступ – формируется ссылка, которую вы можете отправить любому человеку, не зарегистрированному на сервисе
- отправить накладную по почте – вы можете выслать накладную получателю на почту, указав его email

- заказать скан копию накладной - заказ скан копии сопроводительного документа из архива курьерской службы
- отменить – кнопка для отмены отправления
- обратиться в техподдержку – быстрое обращение в техподдержку, которое будет связано с данным отправлением



В процессе **KSE** Россия доставка Срочная ДоставкаДоДверей 496-034728228

К сожалению, служба **CSE** не предоставляет информацию о курьере и времени его приезда [Где курьер](#)

Отправитель	Получатель	Сегодня → 6 февраля
<p>ООО "АПРЕЛЬ" Леонтьева Ольга Васильевна +79180579317</p> <p>Россия 353900, Новороссийск, Краснодарский край ул. Энгельса(Новороссийск) 7, кв./оф. 403</p> <p>Отправление Документы 0,2 кг</p>	<p>ООО Альфа // Catapulto Даренский Алексей +79057204436 +78124495505 (Доб. 171)</p> <p>Россия 192012, Санкт-Петербург пр-кт Обуховской Обороны 120 литера Б, кв./оф. 217</p> <p>БЦ "Троицкий", 2 этаж из лифта налево, офис 217</p>	<p>1002 ₹</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Накладная</li> <li>Наклейка</li> <li>Закрепить</li> <li>Повторить</li> <li>Общий доступ</li> <li>Заказать скан-копию накладной</li> <li>Отправить накладную по почте</li> <li>Отменить отправление</li> <li>Обратиться за помощью</li> </ul>

Также, открыв отправление, Вы можете отслеживать его состояние (статус) в процессе доставки.

Для быстрого поиска отправлений в списке вы можете воспользоваться поиском по номеру, гибким фильтром слева:

- по городу отправителя
- по городу получателя
- по дате сбора
- по курьерской службе
- по допуслугам
- по категории

- по статусу


## **6.8.Счета и оплата**

В этом разделе будут отображены подробности денежных операций, а также все необходимые документы для оплаты счетов.

Для пользователей физических и юридических лиц раздел **«Счета и оплата»** имеет различия.

- ***Счета и оплата для физических лиц***

Поскольку для пользователей физических лиц создание отправления доступно только по предоплате, то на странице **«Счета и оплата»** будет отображен список транзакций (пополнений и списаний) баланса, а также общий остаток на счету.





Отправления Мои адреса Счета и оплата Помощь Настройки нн

RU Город отправителя RU Город получателя Что отправляем? Найти

### Транзакции

с  по  Показать

29 апреля	Списание за отправление - СТР142837951	- 3915 ₽
29 апреля	Пополнение счета online	+ 3915 ₽

Оплата банковскими картами осуществляется через АО «АЛЬФА-БАНК».

К оплате принимаются карты VISA и MasterCard.

Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице АО «АЛЬФА-БАНК»

На странице для ввода данных банковской карты потребуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трёхзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные пропечатаны на самой карте.

Трёхзначный код безопасности — это три цифры, находящиеся на обратной стороне карты.

Далее вы будете перенаправлены на страницу Вашего банка для ввода 3DSecure кода, который придет к Вам в СМС. Если 3DSecure код к Вам не пришел, то следует обратиться в банк выдавший Вам карту.

Случаи отказа в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в Ваш Банк;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты Вы можете узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;

По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта, Вы можете обращаться по следующим телефонам: 8-800-555-22-41

Предоставляемая вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер банковской карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

[Правила возврата денежных средств](#)

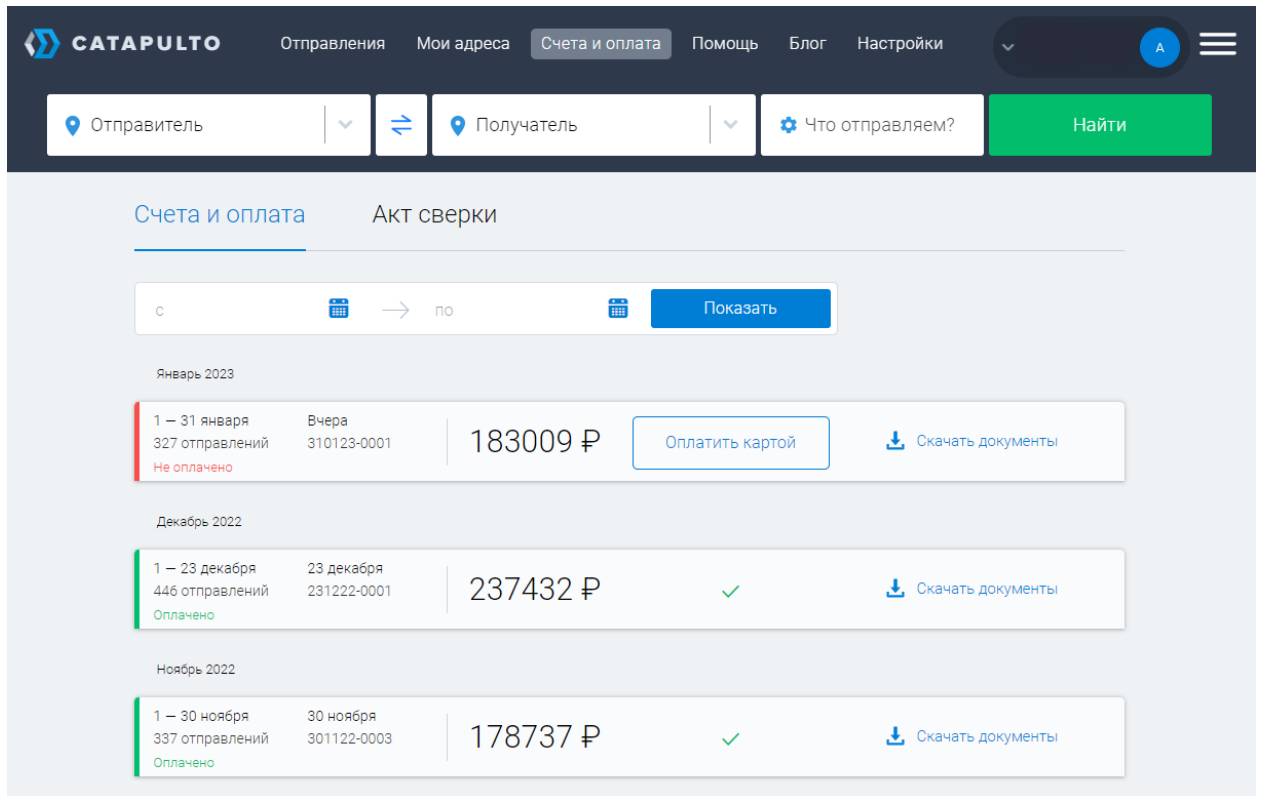
- **Возврат денежных средств**

В случае отмены отправления, возврат средств на ваш расчетный счет можно осуществить заполнив [Заявление на возврат средств](#) и отправив заполненный файл на почту **buh@catapulto.ru**

## 6.9.Счета и оплата юрлица

Для пользователя юридического лица в разделе доступен список счетов. Факт оплаты отмечается на карточке счета: оплачено (зеленым цветом) или не оплачено (красным цветом)

К каждому счету можно скачать закрывающие документы: Счет, Акт, Детализацию

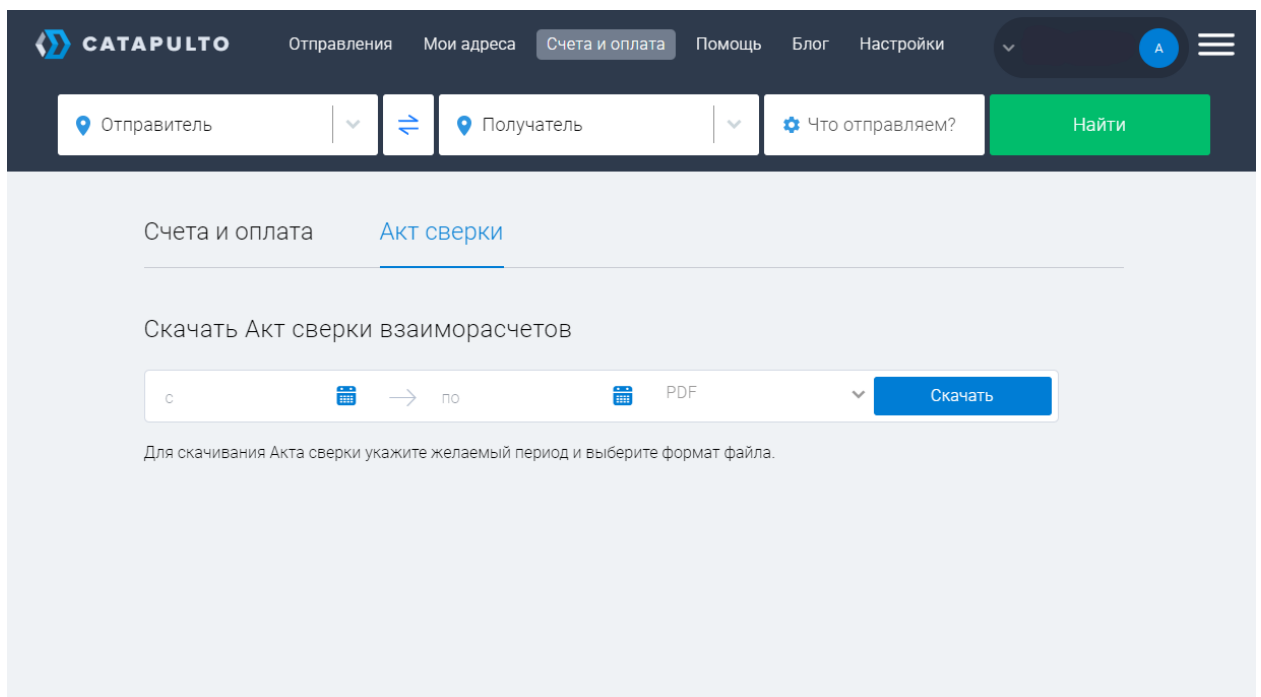


The screenshot shows the 'Счета и оплата' (Bills and Payments) section of the CATAPULTO interface. At the top, there is a navigation bar with 'Счета и оплата' selected. Below it, there are search filters for 'Отправитель' (Sender), 'Получатель' (Receiver), and 'Что отправляем?' (What are we sending?). A search button 'Найти' is also present.

The main content area displays a list of bills:

- Январь 2023**
  - 1 – 31 января: 327 отправлений, Не оплачено. Вчерашний счет (31.01.23) на 183009 ₽. Кнопки: 'Оплатить картой', 'Скачать документы'.
- Декабрь 2022**
  - 1 – 23 декабря: 446 отправлений, Оплачено. Счет (23.12.22) на 237432 ₽. Статус: оплачено. Кнопка: 'Скачать документы'.
- Ноябрь 2022**
  - 1 – 30 ноября: 337 отправлений, Оплачено. Счет (30.11.22) на 178737 ₽. Статус: оплачено. Кнопка: 'Скачать документы'.

Также здесь вы можете сформировать акт сверки по отправлениям, задав необходимый промежуток времени и желаемый формат.



The screenshot shows the 'Акт сверки' (Reconciliation Statement) section of the CATAPULTO interface. The navigation bar now has 'Акт сверки' selected. Below it, there are search filters for 'Отправитель' (Sender), 'Получатель' (Receiver), and 'Что отправляем?' (What are we sending?). A search button 'Найти' is also present.

The main content area displays a form to generate a reconciliation statement:

Счета и оплата **Акт сверки**

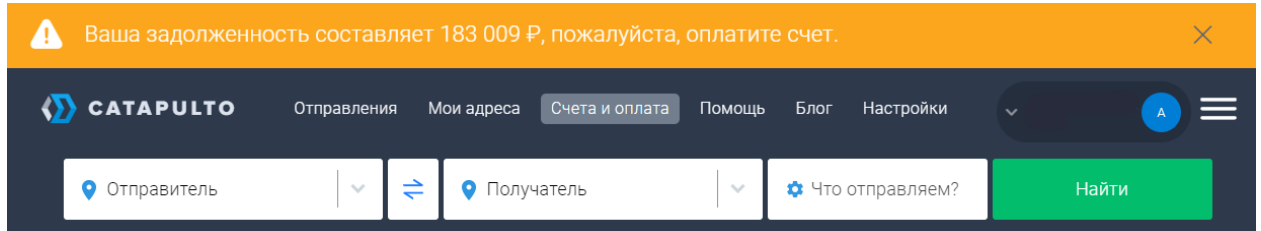
Скачать Акт сверки взаиморасчетов

The form includes search filters for 'Отправитель', 'Получатель', and 'Что отправляем?' (with 'PDF' selected). A search button 'Скачать' is also present.

Для скачивания Акта сверки укажите желаемый период и выберите формат файла.



Система автоматически напомнит вам о необходимости погасить задолженность.



## 7. Международные отправления

### 7.1. Особенности оформления международных отправок

Курьерские службы предлагают услуги международной экспресс-доставки документов и грузов в более чем **200 стран** мира по разумным тарифам.

Сроки и стоимость курьерской доставки зависят от нескольких факторов: страна назначения, габариты, вес, характер груза и вид используемого транспорта. Все отправления доставляются только в режиме **дверь-дверь**.

С **7.12.2017** в силу вступил приказ **ФТС РФ №1861**. Согласно документу, при заказе из зарубежного интернет-магазина кроме паспортных данных получатель должен предоставлять номер **ИНН** и ссылки на купленные товары. В противном случае посылка не пройдет таможенное оформление и будет реэкспортирована.

Если получатель не помнит свой ИНН, он может пройти на сайт налоговой службы РФ [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru), ввести свои данные и получить номер ИНН.

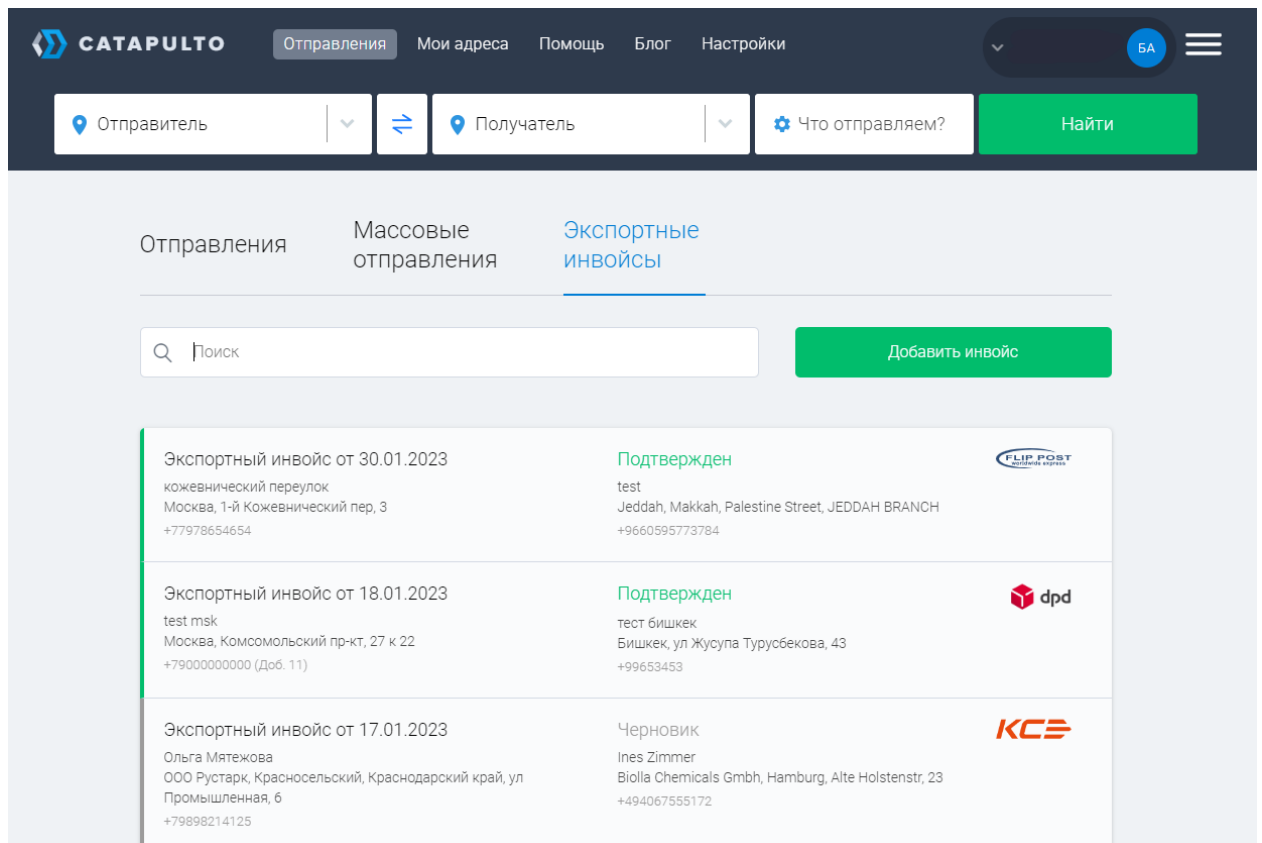
### 7.2. Экспортный инвойс

**Экспортная декларация (инвойс)** – это общепринятый международный документ, который подтверждает экспорт товара для грузов и оформляется перед вывозом товара.

Согласно международному таможенному праву, всем компаниям, вывозящим или ввозящим товары, нужна экспортная декларация, подкрепляющая легитимность сделки. Это пакет документов для пересечения границы,

дополнительно включающий декларацию таможенной стоимости, грузовую декларацию и прочие документы со сведениями об экспортируемых товарах. При растаможивании груза экспортная декларация должна быть на руках, так как предъявление её инспектору таможни строго обязательно.

Создать экспортный инвойс можно в разделе **Отправления** во вкладке **Экспортные инвойсы**.




Для того чтобы создать новую декларацию нажмите кнопку **«Добавить инвойс»**

Заполняем все необходимые поля **на двух языках:**

- детали отправителя («От кого»)
- детали получателя («Кому»)
- детальное описание товара («Описание товара»).

Если позиций в отправлении несколько, то для каждой позиции создаем свое окно, пользуясь кнопкой **«Добавить товар»**.


Отправления
Мои адреса
Помощь
Блог
Настройки
BA

Отправления
Массовые отправления
Экспортные инвойсы
Наложённые платежи

### Экспортный инвойс от 01.02.2023

Черновик

<input checked="" type="checkbox"/> <b>Адрес отправителя</b> Тест RU, Москва, 1-й Кожевинский пер, 6 стр 1 +79999999999	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Адрес получателя</b> Тест TR, Mersin, Тестовая, 1 +905423138303, +9090
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Тип и параметры отправления</b> Груз 1 место, 1 кг Груз	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Компания</b> <input type="text" value="Pony Express"/>

Прикрепить файлы

#### От кого

<input type="text" value="Компания*&lt;br/&gt;ООО 'ИВАН ИВАНОВ'"/>	<input type="text" value="Company*&lt;br/&gt;OOO 'IVAN IVANOV'"/>
<input type="text" value="ФИО, отдел, должность*&lt;br/&gt;Иванов Иван Иванович"/>	<input type="text" value="Full name, department, position*&lt;br/&gt;Ivanov Ivan Ivanovich"/>
<input type="text" value="ИНН*&lt;br/&gt;700000000000"/>	<input type="text" value="Email*&lt;br/&gt;ivanovv@test.ru"/>
<input type="text" value="Юридический адрес*&lt;br/&gt;Маковая 10, оф 30"/>	<input type="text" value="Legal address*&lt;br/&gt;Makovaya str, h. 10, of 30"/>
<input type="text" value="Город*&lt;br/&gt;Москва"/>	<input type="text" value="City*&lt;br/&gt;Moscow"/>
<input type="text" value="Индекс*&lt;br/&gt;115114"/>	<input type="text" value="Telephone*&lt;br/&gt;+799999999999"/>
<input type="text" value="Должность подписанта*&lt;br/&gt;Директор"/>	<input type="text" value="Position of signatory*&lt;br/&gt;Director"/>
<input type="text" value="ФИО подписанта*&lt;br/&gt;Иванов Иван Иванович"/>	<input type="text" value="Full name of signatory*&lt;br/&gt;Ivanov Ivan Ivanovich"/>

#### Кому

<input type="text" value="Компания*&lt;br/&gt;ООО 'Ромашка'"/>	<input type="text" value="Company*&lt;br/&gt;OOO 'Romashka'"/>
<input type="text" value="ФИО, отдел, должность*&lt;br/&gt;Петров Петр Петрович"/>	<input type="text" value="Full name, department, position*&lt;br/&gt;Petrov Petr Petrovich"/>
<input type="text" value="Email*&lt;br/&gt;petrovv@test.ru"/>	
<input type="text" value="Юридический адрес*&lt;br/&gt;ул Ленинская, д 1"/>	<input type="text" value="Legal address*&lt;br/&gt;Leninskaya str, h. 1"/>
<input type="text" value="Город*&lt;br/&gt;Мерсин"/>	<input type="text" value="City*&lt;br/&gt;Mersin"/>
<input type="text" value="Индекс*&lt;br/&gt;33070"/>	<input type="text" value="Telephone*&lt;br/&gt;+905423138303"/>

#### Описание товара

В случае стоимости груза более 200 евро (по инвойсу) Исполнитель вправе потребовать предоставление дополнительных документов на груз. Заказчик обязуется предоставить достоверную информацию в отношении груза, а также по первому требованию предоставить надлежащую гарантию оплаты любых платежей, налогов, штрафов и других расходов, связанных с доставкой груза.

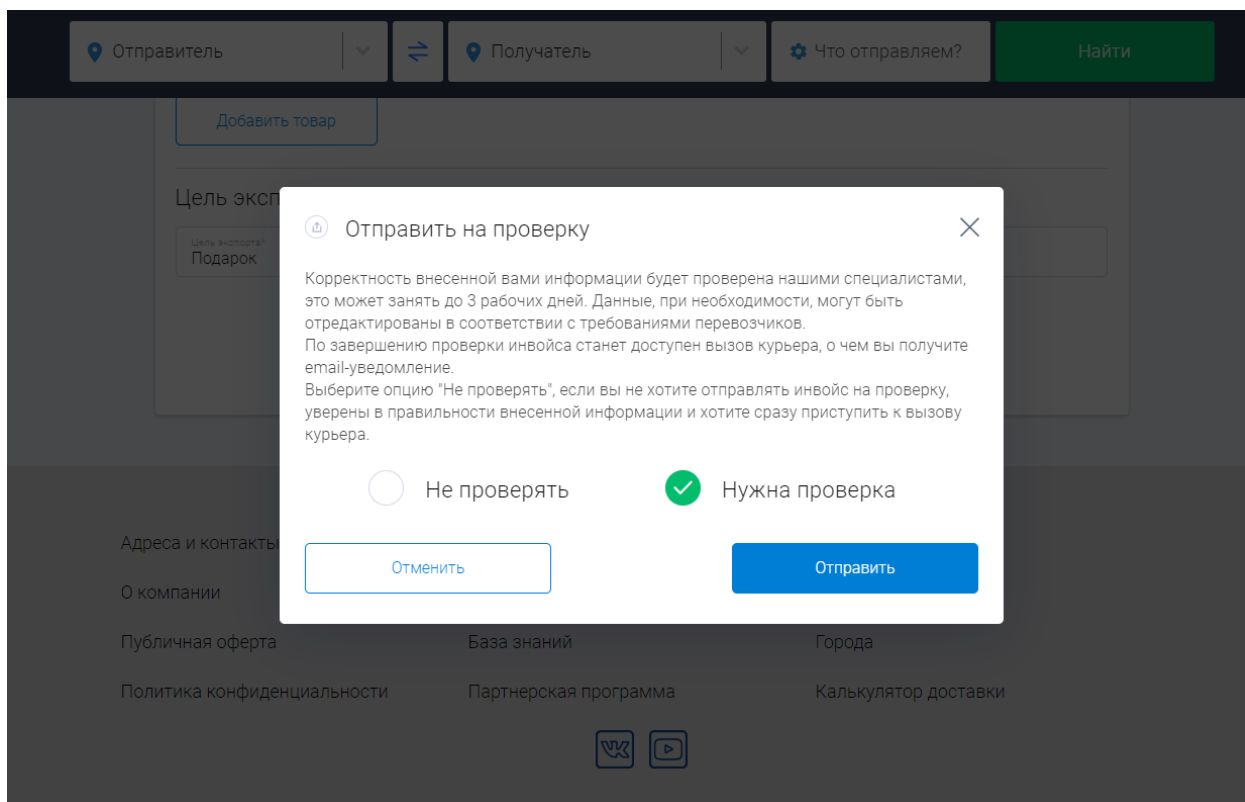
<input type="text" value="Полное подробное описание*&lt;br/&gt;Книга 'Война и Мир' в ламинированной обложке, том 1"/>	<input type="text" value="Full description of goods*&lt;br/&gt;Book 'War and Peace' in laminated cover, volume one"/>
<input type="text" value="Код товара по ЕТН ВЭД*&lt;br/&gt;4901100000"/>	<input type="text" value="Страна-производитель*&lt;br/&gt;Россия"/>
<input type="text" value="Цена за ед. USD*&lt;br/&gt;20.00"/>	<input type="text" value="Вес, кг*&lt;br/&gt;3.0"/>
	<input type="text" value="Количество*&lt;br/&gt;1"/>

#### Цель экспорта

<input type="text" value="Цель экспорта*&lt;br/&gt;Подарок"/>	<input type="text" value="Purpose of export*&lt;br/&gt;Gift"/>
---	--

Нажав кнопку **«Сохранить»** вы можете сохранить декларацию, и вернуться к ее редактированию в следующий раз.

Нажав кнопку **«Отправить»** вам будет предложено два варианта подтверждения введенных данных **«Не проверять»** и **«Нужна проверка»**



**«Не проверять»** - выбирая данную опцию, вы подтверждаете, что уверены в правильности внесенной информации, и берете на себя ответственность за корректное заполнения бланка экспортного инвойса в соответствии с требованиями курьерской службы-перевозчика;

**«Нужна проверка»** - если вы хотите, чтобы корректность внесенной вами информации была проверена нашими специалистами, то выбирайте эту опцию. При необходимости данные будут отредактированы в соответствии с требованиями перевозчиков, по завершению проверки вы получите email-уведомление.

Далее, подтвержденный инвойс вы можете использовать для создания расчета и отправления.

**CATAPULTO** Отправления Мои адреса Помощь Блог Настройки 5A

Отправитель | ⇌ | Получатель | ⚙️ Что отправляем? **Найти**

Отправления Массовые отправления **Экспортные инвойсы** Наложённые платежи

**Экспортный инвойс от 01.02.2023** Подтвержден

✓ Адрес отправителя Тест RU, Москва, 1-й Кожевнический пер, 6 стр 1 +79999999999	✓ Адрес получателя Тест TR, Mersin, Тестовая, 1 +905423138303, +9090
📄 Тип и параметры отправления Груз 1 место, 1 кг Груз	✓ Компания <b>PONY EXPRESS</b> Pony Express

📎 Прикрепить файлы 📄 Файл инвойса **Найти тарифы**

От кого

Компания* ООО "ИВАН ИВАНОВ"	Company* ООО "IVAN IVANOV"
ФИО, отдел, должность* Иванов Иван Иванович	Full name, department, position* Ivanov Ivan Ivanovich

Затем, сделав расчет и выбрав подходящий тариф, вам необходимо проверить данные и нажать кнопку **«Вызвать курьера»**.

Москва  
Тест



Mersin  
Тест



1 место, 1 кг

Найти

### Данные отправления

**PONY EXPRESS**

★★★★★

Компания Pony Express: Экспресс почта

🕒 79% в срок

Способ доставки: Дверь - дверь

Описание тарифа: Срочная доставка грузовых отправлений в более чем 14500 городов и населенных пунктов РФ и СНГ. Максимальный физический или объемный вес одного места - 80 кг (по некоторым направлениям - не более 31,5 кг). Максимальные габариты одного места по сумме трех измерений - не более 270 см.



ООО "КАМЫШ - БУРУНСКИЙ ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР" 27.01.2023

★★★★★

ООО "Камыш-Бурунский Логистический Центр"

[Смотреть все отзывы](#)

#### Адрес отправителя

Тест

+79999999999 (Доб. 0000)

RU, Москва

1-й Кожевнический пер, д. 6 стр 1

#### Адрес получателя

Тест

+905423138303

+9090

TR, Mersin

Тестовая, д. 1

#### Экспортный инвойс

Выбран: Экспортный инвойс от 01.02.2023

#### Груз

Габариты (Д x Ш x В, см) 10 x 10 x 10 Вес (кг) 1 Количество мест 1

Описание груза, код ТНВЭД и страна-производитель

Груз

#### Дополнительные услуги

Страховка

Страховая сумма (₽)

10000

100 ₽

Отправление должно быть надежно упаковано до приезда курьера.

Опасный груз

10558 ₽

#### Дополнительная упаковка

#### Дата сбора и ориентировочная дата доставки

Дата сбора  
06.02.2023



Дата доставки  
17.02.2023



ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ, ЧТО ДЛЯ МЕЖДУНАРОДНОГО ОТПРАВЛЕНИЯ АДРЕСНЫЕ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ЗАПОЛНЕНЫ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ (ЛАТИНИЦЕЙ)

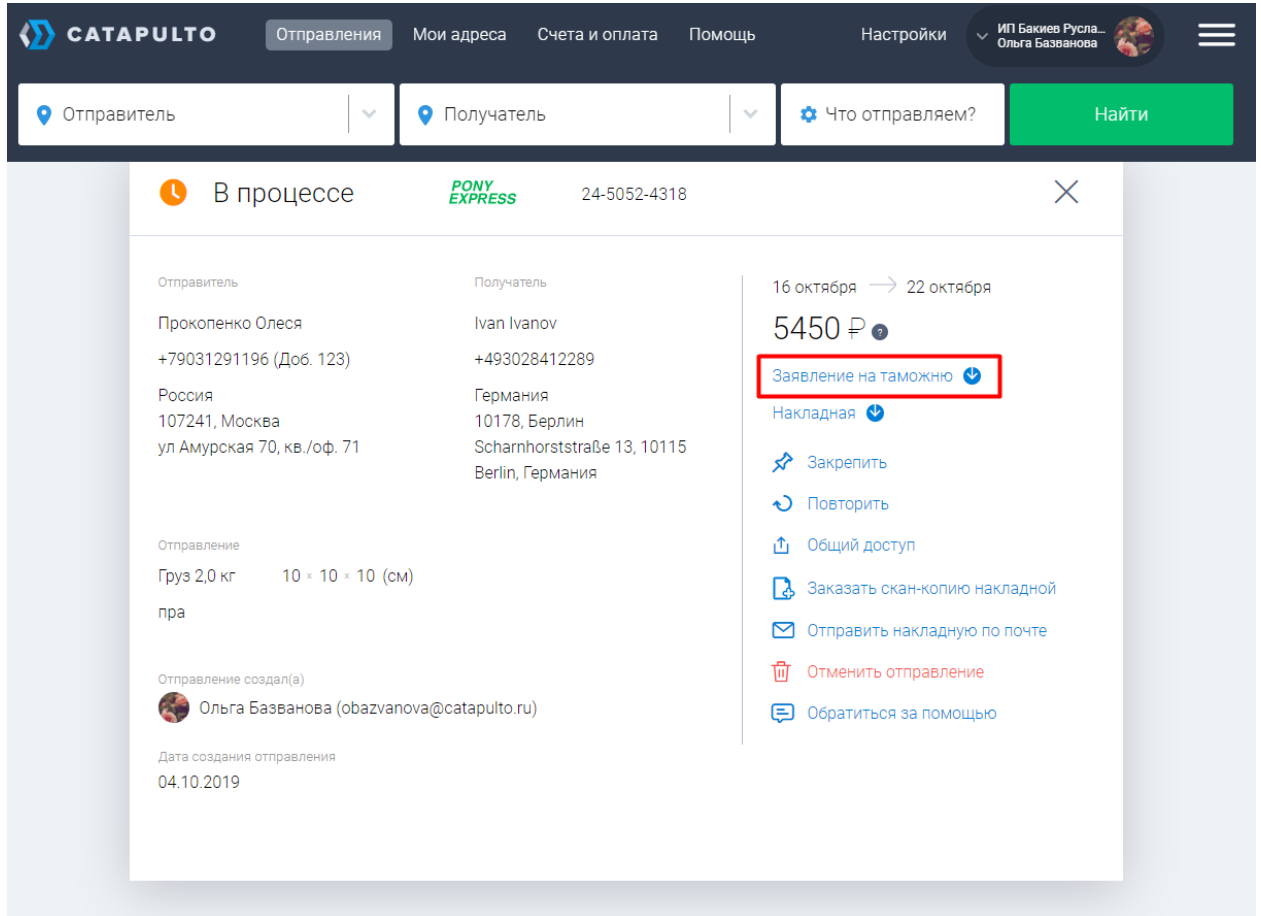
Вызвать курьера

Тариф	6072 ₽
1 груз	1 кг
Страховка	100 ₽
<a href="#">У меня есть промокод</a>	
<b>Итого</b>	<b>6172 ₽</b>

Вызвать курьера

← К выбору тарифов

После создания отправления экспортная декларация будет доступна в отправлении.



The screenshot displays the CATAPULTO web interface. At the top, there is a navigation bar with the CATAPULTO logo, a menu with options like 'Отправления', 'Мои адреса', 'Счета и оплата', 'Помощь', 'Настройки', and a user profile for 'ИП Бакиев Руслан-Ольга Базванова'. Below the navigation bar are three search filters: 'Отправитель', 'Получатель', and 'Что отправляем?', followed by a green 'Найти' button.

The main content area shows a shipment card for 'В процессе' (In progress) with the carrier 'PONY EXPRESS' and tracking number '24-5052-4318'. The card is divided into several sections:

- Отправитель (Sender):** Прокопенко Олеся, +79031291196 (Доб. 123), Россия, 107241, Москва, ул Амурская 70, кв./оф. 71.
- Получатель (Recipient):** Ivan Ivanov, +493028412289, Германия, 10178, Берлин, Scharnhorststraße 13, 10115 Berlin, Германия.
- Отправление (Shipment):** Груз 2,0 кг, 10 x 10 x 10 (см), пра.
- Отправление создал(а) (Created by):** Ольга Базванова (obazvanova@catapulto.ru).
- Дата создания отправления (Creation date):** 04.10.2019.
- Сроки (Dates):** 16 октября → 22 октября.
- Стоимость (Cost):** 5450 ₺.
- Действия (Actions):** Заявление на таможенно (highlighted with a red box), Накладная, Закрепить, Повторить, Общий доступ, Заказать скан-копию накладной, Отправить накладную по почте, Отменить отправление, Обратиться за помощью.

## 8. Общий перечень услуг курьерских компаний

**«Доставка день-в-день»** – экспресс-доставка корреспонденции по городу: заявка на сбор должна быть оформлена до 11:00, сбор осуществлен до 13:00, доставка – до 18:00 текущего дня. Услуга доступна в Москве, в пределах МКАД (CITY EXPRESS, CSE, PONY EXPRESS, TNT Express) и Санкт-Петербурге, в пределах КАД (CITY EXPRESS, PONY EXPRESS, TNT Express).

**Доставка ко времени** – гарантированная доставка отправлений до определенного времени в нужном вам городе. Услуга предоставляется: CITY EXPRESS, CDEK, PONY EXPRESS, SPSR, TNT EXPRESS

**Экспресс-доставка** – экспресс-доставка документов и грузов в минимально короткие сроки от двери отправителя до двери получателя и/или до пункта выдачи заказов (экспресс-центра) оператора курьерской службы.

**Эконом-доставка** – несрочная доставка клиентских отправлений по оптимальным тарифам от двери отправителя до двери получателя и/или до пункта выдачи заказов (экспресс-центра) оператора курьерской службы.

**Международная доставка** – экспресс-доставка документов и грузов за границу и из-за границы. Возможны дополнительные ограничения со стороны страны получения, затрагивающие как возможность самого ввоза (например, продуктов питания), так и возможность возникновения необходимости оплаты ввозных таможенных пошлин. Услуга предоставляется: TNT EXPRESS, UPS.

**SMS-оповещение** – информирование о статусе вашего отправления на каждом этапе доставки, в том числе о дате и времени его доставки.

**Уведомление о доставке** – предоставление отсканированной заверенной копии накладной и/или маршрутного листа, содержащей подпись получателя, а также информацию о дате и времени доставки отправления. В случае, если данная информация содержится в Личном Кабинете Оператора КС, услуга предоставляется бесплатно. Услуга предоставляется: CITY EXPRESS, CDEK, CSE, DPD, PONY EXPRESS, SPSR, TNT EXPRESS, UPS.

**Возврат сопроводительных документов** – возврат отправленных с грузом сопроводительных документов с подписью получателя либо иных



возвратных документов от получателя. Услуга предоставляется: CITY EXPRESS, CDEK, CSE, DPD, PONY EXPRESS, SPSR.

**Прием и доставка отправлений с описью вложения** – получение официально заверенного бланка описи содержимого отправления. В описи можно указать до 10 позиций (одна позиция – это один документ или несколько документов одного типа). Отправление необходимо передавать курьеру не запечатанным, чтобы он или сотрудник экспресс-центра сверили принимаемые документы с описью и подписали бланк о составе отправления. Исправления в распечатанном бланке не допускаются. Стоимость услуги одинакова для всех тарифов курьерских служб. Сбор по описи доступен для документов, весом до 1 кг включительно, отправляемых внутри РФ. Услуга предоставляется: CITY EXPRESS, PONY EXPRESS

**Обработка дополнительного места заказа** – дополнительный сбор за обработку заказов, состоящих из нескольких мест. Услуга предоставляется: CDEK, DPD, TNT Express.

**Переадресация отправлений/грузов в пределах одного города.** Услуга включена в основной тариф CITY EXPRESS, CDEK, PONY EXPRESS, SPSR. Услуга является платной CSE, DPD, TNT Express, UPS.

**Холостой пробег.** Отправление должно быть подготовлено к приезду курьера/экспедитора. В случае, если отправление не готово к приезду курьера/экспедитора, заказ аннулируется и компания-оператор выставляет тариф за холостой пробег. Услуга предоставляется: CSE, CITY EXPRESS – за ХП, PONY EXPRESS – за повторный вызов курьера в этот же день.

**Доставка лично в руки** – доставка отправлений конкретному получателю, указанному в накладной, при предъявлении им документов, удостоверяющих личность. Услуга предоставляется: CITY EXPRESS (бесплатно), CDEK, CSE (бесплатно), DPD (бесплатно), PONY EXPRESS, SPSR, TNT EXPRESS.

**Погрузо-разгрузочные работы, подъем на этаж** – услуга предоставляется при необходимости погрузо-разгрузочных работ и подъема на этаж крупногабаритных и тяжеловесных отправлений. Услуга предоставляется: CITY EXPRESS, CDEK, CSE, DPD, PONY EXPRESS, SPSR, TNT EXPRESS, UPS.

**Доставка в нерабочее время и выходные дни** – доставка отправлений в вечернее время после 18.00 в будние дни или в выходные и праздничные дни. География предоставления услуги ограничена – услуга требует дополнительного предварительного согласования. Услуга предоставляется: CITY EXPRESS, CDEK, CSE, DPD, PONY EXPRESS, SPSR, TNT EXPRESS, UPS.

**Предоставление упаковочного материала** – каким бы ни был размер и характер вашего отправления, среди ассортимента фирменной упаковки наших партнеров обязательно найдется подходящий вариант для его бережной транспортировки. Все упаковочные материалы наших партнеров имеют уникальный номер, который отправитель может указать в соответствующей графе накладной (например, «Код безопасности» у PONY EXPRESS, «Номер пакета» у CSE и SPSR EXPRES). Сверка соответствия кодов на упаковке и накладной проводится сотрудниками курьерских компаний на каждом этапе обработки отправления. Это позволяет полностью исключить возможность несанкционированной переупаковки отправлений и обеспечить сохранность вложений.

## **9. Доставка опасных грузов**

### **9.1. Особенности отправки опасных грузов**

При оформлении посылки очень важно указывать достоверную информацию и предупреждать, если внутри находится опасный груз. Любую посылку могут вскрыть и проверить содержимое. Если обнаружат несанкционированный опасный груз, то:

- отправление будет отменено и груз будет передан на специальный склад
- курьерская служба будет наказана штрафом в размере 10 000 Р, либо лишится лицензии при повторяющихся инцидентах
- курьерская служба переложит штраф на компанию-агрегатора и/или разорвет с ней договор
- мы, в свою очередь, перенаправим штраф отправителю.

### **9.2. Порядок приема опасных грузов в Catapulto.ru**

Мы принимаем отправления опасных грузов только от юридических лиц по договору. Отправка опасного груза физическими лицами запрещена.

О наличии опасного груза сервис Catapulto.ru необходимо предупредить одним из способов:

- звонком на общую линию;
- письменным обращением на [logist@catapulto.ru](mailto:logist@catapulto.ru);
- через обращение в Личном Кабинете (наиболее предпочтительный способ). Если предупреждение не получено, вся ответственность возлагается на клиента.

Прием и отправка опасных грузов производится только с предоставлением сопроводительных документов:

- Товарно-транспортная накладная, торг-12, либо иной документ с описанием перечня наименований вложения (счет-фактура, реестр, опись, товарная накладная).
- Сертификат соответствия и паспорт безопасности. Сопроводительные документы должны быть приложены к внешней упаковке отправления в отдельный файл либо юнипак.

Упаковка груза должна соответствовать характеру вложения и обеспечивать его сохранность. Подробнее об упаковке можно почитать [здесь](#).

На отправлении должен быть ярлык «ОПАСНО», в накладной отметка «Опасный груз».

В связи с тем, что отправка опасных грузов производится в отдельных консолидациях и с заполнением соответствующей декларации, то тариф за перевозку берется повышенный: курьерские службы применяют доп.сборы в размере от 70% до 100% основного тарифа.

Срок доставки при этом увеличивается из-за выверки имеющихся документов и оформления новых. Срочная доставка опасных грузов или доставка ко времени невозможны.

### **9.3. Особенности перевозки**

Для каждой категории опасных грузов существует свои особенности. Некоторые из них категорически запрещено отправлять воздушным транспортом и допускается перевозка только на автомобиле или по железной дороге. На вид доставки также влияют сроки, бюджет и география. Для таких отправок разрабатывается свой маршрут, либо используется один из стандартных. У всех видов перевозки есть свои правила и ограничения – их нужно учитывать

- **Требования к транспортному средству**

Необходимо наличие систем пожаротушения, противооткатного бруса, проблесковый маячок, маркировка для информирования о потенциальной опасности. Все это снижает риск возникновения аварийной ситуации, а при ее возникновении, уменьшает негативные последствия. В автомобиле для перевозки топливный бак должен быть повышенной прочности.

- **Требования к движению по маршруту**

Обязательно соблюдение разработанного заранее маршрута и намеченных мест остановок, а также скоростного режима. Для перевозки опасных грузов с помощью автомобильного транспорта, необходимо сопровождение специалиста по предотвращению аварийных ситуаций. В некоторых случаях, транспортировку сопровождает патрульная машина МВД.

- **Получение разрешений**

Если доставка опасных грузов происходит по дорогам федерального значения России или через более, чем один субъект РФ, то для получения документов необходимо обратиться в территориальный орган Ространснадзора. В остальных случаях документы выдаются в органах местного самоуправления и иных учреждениях.

- **Морская и железнодорожная доставка**

Для доставки по морю и железной дороге действуют другие нормативы. Подробную информацию уточняйте, пожалуйста, у вашего менеджера Catapulto.ru.

#### **9.4.Правила перевозки литиевых батарей**

1 января 2013 года вступили в силу Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284-AN/905), утвержденные Советом ИКАО (ИКАО). Новые требования устанавливают, что все устройства с литиевыми батареями относятся к опасным грузам. В эту группу попадают ноутбуки, мобильные телефоны, планшеты и другая техника.

Для перевозки не имеет значение, является ли аккумулятор устройства одноразовым или перезаряжающимся. И тот, и другой вид батарей нарушает безопасность перелетов, поэтому правила их перевозки стали строже.

Для перевозки таких устройств, существуют следующие правила:

- Литиевые батареи упаковываются и перевозятся отдельно.
- Литиевые батареи упаковываются отдельно от оборудования, но отправляются в одной коробке с ним. Например, в одной коробке могут находиться сотовый телефон и аккумулятор в индивидуальной упаковке.
- Если литиевые батареи встроены, не могут быть заменены или демонтированы, то отправляются в одной коробке с оборудованием. Например, компьютерный планшет со встроенной литиевой батареей. Юридическую ответственность за транспортировку такого груза, в соответствии с правилами ИКАО, несет грузоотправитель, указанный в накладной. Даже, если содержимое отправления не принадлежит этому лицу. Поэтому, чтобы избежать недоразумений, мы просим обязательно предупреждать нас о наличии литиевых батарей в отправке.

#### **9.5.Классы опасных грузов**

К опасным грузам относятся любые вещества, материалы, изделия, отходы производственной и иной деятельности, которые в силу присущих им свойств и особенностей могут при транспортировке создавать угрозу для жизни и здоровья людей, нанести вред окружающей природной среде, привести к повреждению или уничтожению материальных ценностей.

Опасные грузы распределяются на классы в соответствии с Межгосударственным стандартом ГОСТ 19433-88 «Грузы опасные. Классификация и маркировка».

Подробнее – см. Классификация опасных грузов на сайте Министерства транспорта РФ. <https://mintrans.gov.ru/file/394716>

При возникновении любых вопросов, связанных с отправкой опасных грузов, или для уточнения деталей, пожалуйста, обращайтесь к вашему персональному менеджеру. Мы бесплатно поможем разобраться с любыми сложностями.

## **10. Доверенности на отправку и получение груза в транспортных компаниях**

Для получения груза в некоторых компаниях (в частности ПЭК и Деловые линии), кроме паспорта может потребоваться **доверенность**.

В этом случае после того, как произведен расчет сразу после адресов отправителя и получателя отображается окно «**Дополнительные реквизиты**». Если доверенность нужна для юридических лиц, вам предстоит заполнить следующие данные: ИНН, ФИО контактного лица, серию и номер паспорта, дату его выдачи.


**Адрес отправителя**

Тест RU, Москва  
1-й Кожевнический пер, д. 6 стр 1  
+79999999999 (Доб. 0000)  
Необходимо заполнить дополнительные реквизиты по требованию оператора

Отправитель юридическое лицо  Нужна доверенность

ИНН юр. лица

ФИО контактного лица  
Тест

Серия паспорта\* Номер паспорта\* Дата выдачи 

Е-mail для отправки доверенности

Если вы решите, что доверенности не нужны, то нужно будет заполнить только ИНН отправителя и получателя.

**Адрес отправителя**

Тест RU, Москва  
1-й Кожевнический пер, д. 6 стр 1  
+79999999999 (Доб. 0000)  
Необходимо заполнить дополнительные реквизиты по требованию оператора

Отправитель юридическое лицо  Нужна доверенность

ИНН юр. лица

Для физических лиц – это будут ФИО и паспортные данные.

### Адрес отправителя

Тест

RU, Москва

1-й Кожевнический пер, д. 6 стр 1

+79999999999 (Доб. 0000)

Необходимо заполнить дополнительные реквизиты по требованию оператора


Отправитель юридическое лицо

ФИО контактного лица

Тест

Серия паспорта\*

Номер паспорта\*

Дата выдачи 

Если доверенность/доверенности нужны, то заполняем все необходимые поля.



**Адрес отправителя**

Тест RU, Москва  
1-й Кожевнический пер, д. 6 стр 1  
+79999999999 (Доб. 0000)  
Необходимо заполнить дополнительные реквизиты по требованию оператора


Отправитель юридическое лицо  Нужна доверенность

ИНН юр. лица  
7708737490

ФИО контактного лица  
Иванов Иван

Серия паспорта\*  
1234

Номер паспорта\*  
564789

Дата выдачи  
01.01.2023 

Е-mail для отправки доверенности  
ivanovv@test.ru

---

**Адрес получателя**

Тест RU, Санкт-Петербург  
Кузнецовская, д. 42  
+79999999999  
Необходимо заполнить дополнительные реквизиты по требованию оператора

Получатель юридическое лицо  Нужна доверенность

ИНН юр. лица\*  
7708737490

Сама доверенность будет отправлена вам на электронную почту.

## 11. Страхование грузов

**Страхование грузов** – это один из наиболее традиционных видов транспортного страхования. Страхователем может выступать как физическое, так и юридическое лицо, являющееся либо грузоотправителем, либо грузополучателем. Кто обычно заключает договор, продавец или покупатель, зависит от экономических и юридических взаимоотношений сторон.

В зависимости от условий сделки, риски, связанные с порчей или утерей товара, постепенно переходят от продавца к покупателю. Естественно, что он больше интересуется возможностями застраховать свой груз. Но продавец тоже может заключить договор страхования (по просьбе покупателя). Тогда страховые платежи автоматически будут включены в стоимость товара.

Сервис **Catapulto.ru** предлагает услуги страхования грузов, при этом дополнительно взимая 1% (с учетом НДС) от указанной страховой суммы, беря на себя дополнительную ответственность за сохранность ваших отправок. Ваша корреспонденция и грузы надежно защищены от рисков утраты и повреждения в процессе пересылки.

Страхование производится нашим надёжным партнёром – Страховой компанией «Пари».

Страхование отправок производится на сумму, заявленную отправителем, но не выше действительной стоимости отправления с учетом стоимости пересылки. Например, если вы хотите застраховать груз стоимостью 30 000 руб., пересылаемый по России, то страховая сумма, а, следовательно, и максимальный размер страхового возмещения в случае утраты или повреждения отправления составит 30 000 руб. Стоимость страхования в этом случае 1% от страховой суммы, т.е. 300 руб.

Максимальная стоимость груза, принимаемого к страхованию – 14 000 000 (четырнадцать миллионов) рублей, и минимум 1000 (тысяча) рублей по одному отправлению. Страховое возмещение за утраченные при перевозке документы выплачивается в размере, не превышающем 150 000 (ста пятидесяти тысяч) рублей по одному отправлению (по одной накладной) и минимум 500 (пятистот) рублей за один документ.

Если вы представляете организацию, которая систематически пересылает отправления, в том числе высокоценные, и заинтересованы в страховании таких отправок, вы можете заключить индивидуальный договор страхования на льготных условиях. Дополнительную информацию вы можете получить по телефону: 8 800 555-22-41.

### [Правила и условия страхования Катапульта](#)

#### [Образец полиса](#)

Страхование грузов осуществляется на условиях «С ответственностью за все риски», при которых возмещаются:

- убытки от повреждения, уничтожения, пропажи без вести или хищения всего или части груза, происшедшие по любой причине, кроме случаев, перечисленных ниже;
- необходимые и целесообразные расходы по спасанию груза.

Груз считается пропавшим без вести, когда о нем не поступало никаких сведений в течение:

- одного месяца со дня окончания срока перевозки или дня получения последнего известия о месте нахождения автомобиля (принимается во внимание более поздняя дата) при перевозке автомобильным транспортом;
- одного месяца со дня окончания срока перевозки воздушным транспортом;
- двух месяцев со дня окончания срока перевозки или дня получения последнего известия о месте нахождения перевозочного средства (принимается во внимание более поздняя дата) при перевозке железнодорожным и (или) водным (речным) транспортом;
- трех месяцев со дня окончания срока перевозки или дня получения последнего известия о месте нахождения перевозочного средства (принимается во внимание более поздняя дата) при перевозке водным (морским) транспортом; а если получение этих сведений могло быть задержано вследствие военных действий или стихийных бедствий - в течение шести месяцев по всем видам транспорта.

**Не возмещаются убытки, произошедшие вследствие:**

- а) всякого рода военных действий или военных мероприятий и их последствий, пиратских действий, а также вследствие гражданской войны, народных волнений и забастовок, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения грузов или перевозочных средств по требованию военных, гражданских или судебных властей;
- б) прямого или косвенного воздействия атомного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, связанных с любым применением атомной энергии и использованием расщепляемых материалов;
- в) умысла Страхователя или Выгодоприобретателя, или их представителей, а также вследствие нарушения кем-либо из них установленных правил перевозки и хранения грузов;
- г) непригодности перевозочного средства, которую можно обнаружить при внешнем осмотре транспортного средства для осуществления данной перевозки, если погрузка осуществлялась Страхователем (Выгодоприобретателем) или их представителями или им было известно о непригодности в момент погрузки;
- д) несоответствующего крепления, упаковки или укупорки грузов и отправления грузов в поврежденном состоянии. При этом под упаковкой понимается кроме упаковки единицы груза (отдельного предмета) также упаковка и укладка в перевозочное средство;
- е) влияния температуры, особых свойств и естественных качеств груза, включая усушку;
- ж) огня или взрыва вследствие погрузки с ведома Страхователя, или Выгодоприобретателя или их представителей, но без ведома Страховщика, веществ и предметов, опасных в отношении взрыва или самовозгорания;
- з) недостачи груза при целости наружной упаковки - при этом под наружной упаковкой подразумевается фабричная или грузоотправительская упаковка (коробка, паллет, блок и т.п.), а также непосредственно грузоперевозочное средство (контейнер, вагон и т.п.) с системами запираения и пломбировки;
- и) повреждения внутри места груза при целости его наружной упаковки;

- к) производственного брака или дефекта;
- л) неисполнения Страхователем, Выгодоприобретателем, получателем или отправителем груза, перевозчиком, владельцем, фрахтовщиком своих финансовых обязательств перед государственными, таможенными, транспортными, портовыми и т.п. органами;
- м) проникновения в помещения временного хранения груза воды, атмосферных осадков через незакрытые окна, двери, иные отверстия;
- н) влажности внутри помещения временного хранения груза;
- о) затопления груза, находящегося на временном хранении, на расстоянии менее 18 см от поверхности пола, в подвальных или заглубленных помещениях;
- п) хищения груза, находящегося на временном хранении без признаков проникновения в закрытое помещение;
- р) замедления в доставке грузов и падения цен.

Подпункты «м» - «п» настоящего пункта действуют в том случае, если помещения временного хранения находятся под контролем Страхователя (Выгодоприобретателя). Не возмещаются также всякие другие косвенные убытки (в том числе упущенная выгода) Страхователя, кроме тех случаев, когда по условиям страхования при морской перевозке такие убытки подлежат возмещению в порядке общей аварии.

## 12. Интернет-Магазинам

Для интернет-магазинов предлагаются различные варианты интеграций, которые помогут вам организовать удобную доставку для ваших покупателей:

1. Готовые модули для популярных CMS
2. Универсальный виджет, который можно установить на любой веб-сайт
3. Интеграцию по API

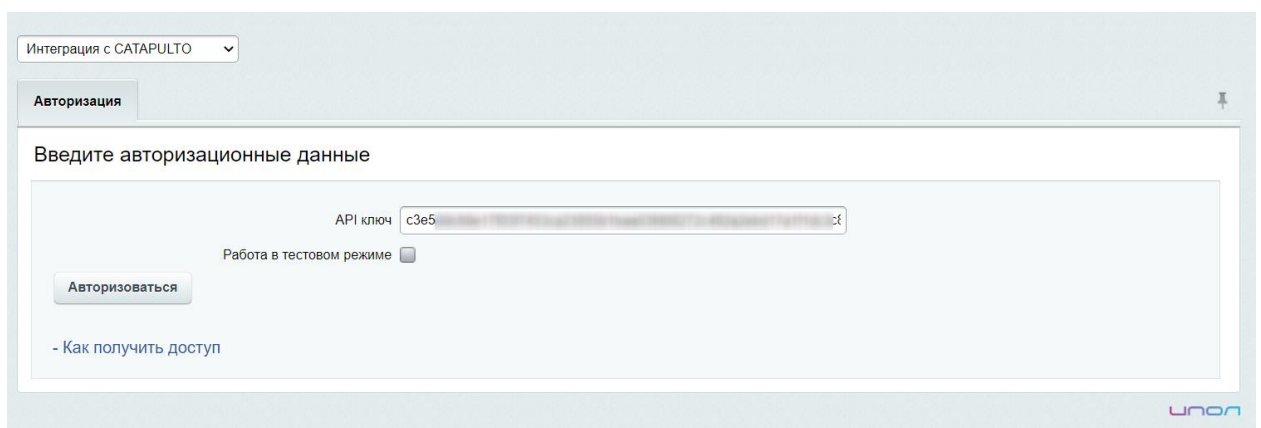
После установки виджета/модуля на сайт, покупатели смогут выбирать удобный вариант доставки на странице оформления заказа.

Для интернет-магазинов предлагаются специальные тарифы и доступна услуга "Наложный платеж".

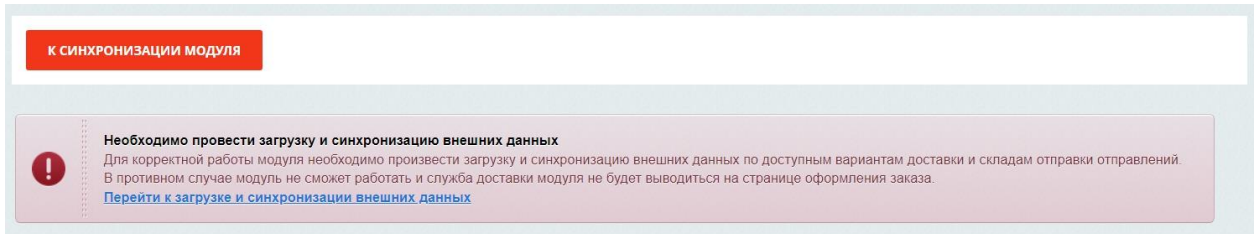
### 12.1. Инструкция по настройке модуля Catapulto для 1С-Битрикс Управление сайтом

Установка занимает не более 10 минут и не требует участия программистов.

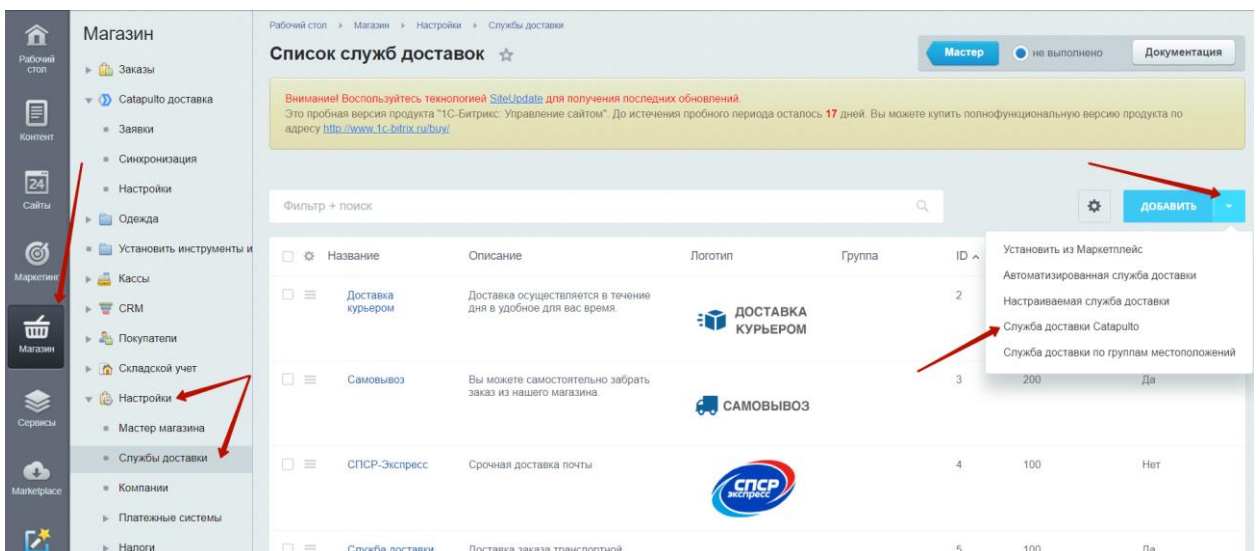
1. Установите модуль из Маркетплейса: <https://marketplace.1c-bitrix.ru/solutions/catapulto.delivery/>
2. Откройте меню настроек модуля и введите авторизационный API ключ, полученный у менеджера Catapulto при заключении договора. *Установите чекбокс "работа в тестовом режиме", если вы хотите подключиться к тестовому контуру API*



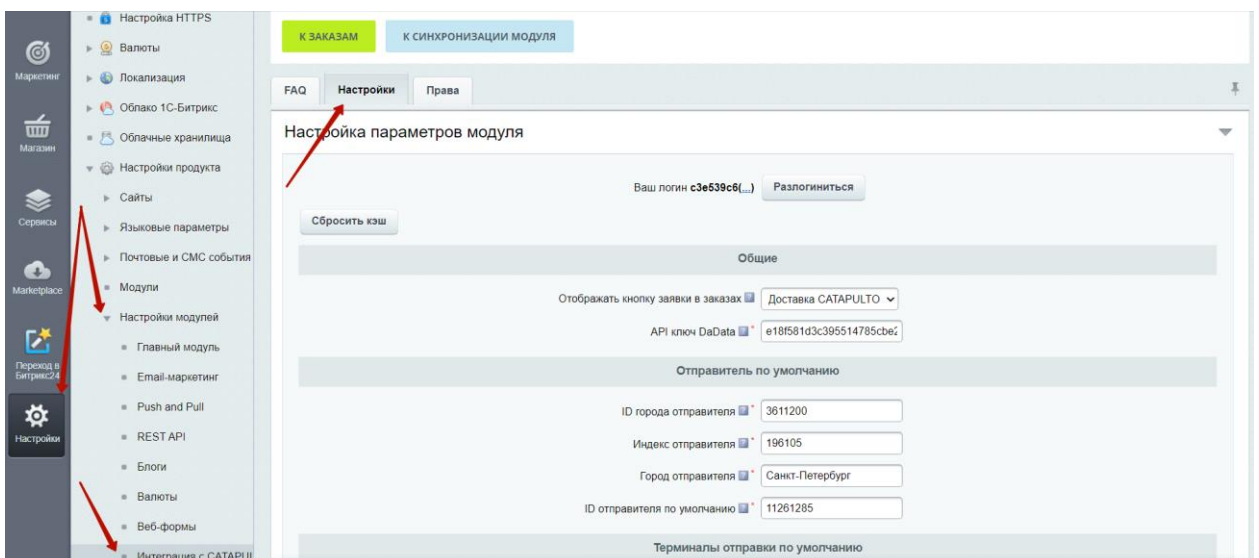
- После успешной авторизации необходимо произвести первичную синхронизацию данных модуля. Перейдите на страницу синхронизации и нажмите “Запустить синхронизацию”



- Активируйте в настройках CMS новый способ доставки "Служба доставки Catapulto", чтобы он стал доступен в корзине покупателям



- Вернитесь в настройки модуля и продолжите настройку параметров





## 12.2. Описание настроек для 1С-Битрикс

- **Отображать кнопку заявки в заказах**

Указывает модулю, когда добавлять на страницу заказа кнопку оформления заявки на доставку: она отображается либо всегда, либо только если выбрана служба доставки Catapulto. Это актуально, если установлено несколько модулей интеграции с курьерскими службами.

- **API ключ DaData\***

Необходим для работы поисковых подсказок по адресам при работе модуля и виджета. Пройдите регистрацию в сервисе [dadata.ru](https://dadata.ru), скопируйте API ключ из личного кабинета и вставьте в это поле. Для работоспособности модуля достаточно бесплатного тарифа DaData (10 000 запросов к API DaData в сутки), если у вашего сайта большая посещаемость – возможно потребуются подключение платного тарифа DaData

- **ID города отправителя**

ID города (внутри системы Catapulto) из которого вы отправляете заказы. Например, 3611200 Уточните данную информацию у вашего менеджера Catapulto.

- **Индекс отправителя**

Индекс города из которого вы отправляете заказы.

*Уточните данную информацию у вашего менеджера по интеграции Catapulto*

- **Город отправителя**

Город, из которого вы отправляете заказы. Например, "Москва" (без кавычек)

- **ID отправителя по умолчанию**

ID контакта из адресной книги в личном кабинете Catapulto, который будет выбран отправителем в модуле. Уточните данную информацию у вашего менеджера Catapulto

- **Терминалы отправки по умолчанию**



При отправке заказов через ПВЗ, необходимо передавать ID терминала\пункта, в который вы будете отгружать собранные заказы. В этом разделе динамически подгружаются все доступные для вашего договора операторы доставки, где для каждой логистической компании (службы доставки) можно указать ID терминала\пункта, в который вы будете передавать заказ.

*Уточните данную информацию у вашего менеджера Catapulto*

*Если этот раздел настроек пуст, или в нём отсутствуют какие-либо службы доставки, запустите синхронизацию данных: “Магазин - Catapulto доставка - Синхронизация”*

#### ● **Габариты по умолчанию**

Данная группа настроек предназначена для определения габаритов тех заказов, где присутствуют товары без заполненных размеров и/или веса. Здесь можно задать значения, которые будут использоваться по умолчанию. Можно также настроить порядок применения этих габаритов: либо они будут применяться для всего заказа, либо для каждого товара.

При возникновении ситуации смешанных заказов, когда в корзине присутствуют как товары без габаритов, так и с заданными параметрами, проверяется общий размер и вес тех товаров, у которых габариты заданы и берется большее из рассчитанных и заданных по умолчанию значений.

Все габариты и вес берутся из штатных параметров Торгового каталога у конкретных товаров.

#### ● **Стоимость доставки по умолчанию**

Стоимость доставки по умолчанию, которая показывается на странице оформления заказа до момента выбора конкретного тарифа в виджете.

*Чтобы запретить оформлять заказ со стоимостью по умолчанию, см. п. “Не давать оформить заказ без выбранного в виджете тарифа на доставку”*

#### ● **Увеличить срок доставки на (дн.)**

Увеличивает срок доставки на указанное количество дней. Используется для учета срока на комплектацию и отправку заказа в службу доставки.

- **Включать страхование по умолчанию**

Включает услугу страхования отправления при расчете стоимости и при отправке заявки из административной части сайта

- **Не давать оформить заказ без выбранного в виджете способа доставки**

Модуль не даст оформить заказ, если не выбран тарифа на доставку в виджете.

- **Синхронизация статусов**

Данная группа настроек нужна для того, чтобы оперативно отслеживать статусы заказов. Раз в 30 минут запрашивается информация по статусам отправленных заявок. При получении ответа заказы выставляются в указанные статусы если они приняты, или по каким-то причинам отклонены. Также отслеживаются статусы доставки заказов.

Рекомендуется создать статусы заказа, чтобы удобнее было отслеживать по ним состояние заявок, а также задать специальные правила в Типах почтовых событий, чтобы отсылать письма о смене статусов заказа только менеджерам магазина, а не покупателям. Создавать статус в Битриксе под каждый статус в модуле не обязательно: действуйте согласно вашей бизнес-схеме.

В левой колонке указаны статусы Catapulto. В правой колонке выпадающий список со статусами 1С-Битрикс для связи статусов между собой.

- **Выставлять отправленным заказам идентификатор отправления**

Настройка, которая позволяет автоматически присваивать трек-номер, полученный от Catapulto, в поле “трек-номер” отгрузки

- **Отмечать доставленный заказ оплаченным**

При получении заказом финального статуса "Отправление выдано покупателю" его можно отметить оплаченным. Опция может быть полезна для автоматизации бизнес-процессов, в случаях когда клиент оплачивает заказ наложенным платежом при получении у курьера, либо на точке самовывоза.

- **Использовать статусы трекинга отправлений**

При включении опции будут возвращаться статусы отправлений, зависящие от текущего статуса заявки в Catapulto. При выключенной опции всегда будет возвращаться статус отправления "Информация отсутствует".

### **12.3. Таблица заявок для 1С-Битрикс**

Таблица заявок находится в разделе "Магазин" -> "Catapulto доставка" -> "Заявки". На этой странице можно ознакомиться с состояниями всех имеющихся заявок, с возможностью их фильтрации и сортировки. Здесь принятые заявки можно просмотреть, распечатать наклейку и документы заказа, проверить статус. В случае успешной отправки заявки все эти действия можно производить и из окна оформления заявки на странице конкретного заказа. В поле "Статус заказа Catapulto" хранится информация о статусе заказа в системе Catapulto, графа "Системное сообщение" содержит дополнительную информацию о статусе из системы Catapulto, если она есть по конкретной заявке.

- **Обновление информации о заявке**

Опрос статусов заказов происходит каждые 30 минут. Если статус изменился - он поменяется в таблице Заявок, а также сменится статус заказа на выставленный в настройках модуля (или не сменится, если он не выставлялся).

### **12.4. Статусы заказов, отгрузок и отправлений из 1С-Битрикс**

Статус заказа это статус самого заказа Битрикса (встроенные статусы CMS). Именно этот статус модуль будет менять автоматически, если выставлены соответствия статусов в блоке настроек модуля "Синхронизация статусов".

Статус отгрузки это статус конкретной отгрузки, принадлежащей определенному заказу Битрикса.

Статус отправления это статус для блока "Информация об отгрузке", выводимом в отгрузке, возможные значения этих статусов и их названий "защиты" в Битриксе.

Битрикс позволяет настроить автоматическую смену статусов отгрузок при изменении статусов отправлений. Для этого в настройках модуля "Интернет-магазин" нужно перейти на вкладку "Автоматизация процессов" и в блоке

настроек "Обновление статусов отгрузок при изменении статусов отправлений" включить опцию "Включить автоматическое обновление". В открывшемся блоке настроек "Соответствие статусов отправлений служб доставки и статусов отгрузок" необходимо установить желаемые соответствия между статусами отправлений и статусами отгрузок Битрикса. Если включена опция модуля "Использовать статусы трекинга отправлений", то при запросе Битриksom статуса трекинга конкретной отгрузки (путем передачи ее номера отслеживания трекингу модуля) модуль сделает запрос статуса этой заявки у сервера Catapulto. При успешном получении актуального статуса модуль при необходимости обновит статус заявки в своей служебной таблице, затем обновит статус заказа Битрикса, если настроены соответствия в блоке "Синхронизация статусов", и вернет Битриксу текущий статус отправления, дату последнего получения этого статуса и т.п. Возможные варианты статусов отправлений и их названия определяются Битриksom, а не модулем, поэтому за нехваткой имеющихся вариантов различающиеся статусы заявки в Catapulto могут быть связаны с одним и тем же статусом отправления. Например, статусам заявки "Возврат отправителю" и "Отмена" соответствует единственный вариант статуса отправления "Проблема".

- **Не менять статус заказа Битрикса, если заказ уже находится в статусе**

При выборе какого-либо статуса в этой опции модуль перестанет обновлять статусы заказа Битрикса согласно настройкам соответствий статусов блока "Синхронизация статусов", если заказ Битрикса уже находится в этом статусе. В своей таблице заявок модуль продолжит обновлять статусы заказов, успешно переданных в Catapulto.

*Если ваш бизнес-процесс обработки заказов не требует принудительной остановки обновления статусов, не выбирайте ничего в данной опции.*

- **Свойства заказа**

Эта группа настроек отвечает за экспорт свойств заказа в форму оформления заявки через указание кодов свойств заказа (Магазин - Свойства заказа - Список свойств, колонка "Код"). Если в магазине есть несколько типов плательщиков, в аналогичных свойствах нужно задать одинаковый символьный код (например, код FIO для Ф.И.О. Физического лица и Контактного лица Юридического лица).

- **ID блока (тега) для встраивания виджета**

Поле для указания ID тега в который будет встроен виджет. По умолчанию “CatapultoWidget” Данная опция предназначена для возможной кастомизации виджета разработчиками сайта, не меняйте данную опцию, если вы не понимаете за что она отвечает.

- **Формат отображения даты доставки**

Данная опция отвечает за выбор формата отображаемых дат в виджете. Например “2 дня”, или “8 нояб.”

- **Способы доставки в виджете**

Ограничение способов доставки в виджете. Данная опция позволяет установить доступными определенные способы доставки в виджете (например: только курьерская доставка).

- **Способ передачи отправлений**

Опция для указания способа передачи отправлений в курьерские службы. Забор курьером от двери, или самостоятельная доставка на склад курьерской службы.

- **Код свойства, куда будет сохранен выбранный пункт выдачи**

В это свойство будет сохранен выбранный пункт выдачи. Должно использоваться текстовое, не служебное свойство заказа (Магазин - Свойства заказа - Список свойств), например, "Адрес доставки".

Коды свойств берутся из настроек свойств заказа. У всех типов плательщиков должен быть задан одинаковый код.

- **Настройки соответствия платежных систем**

Настройка предназначена для корректности учета способа оплаты, выбранного покупателем (клиентом сайта).

Необходимо указать какие именно платежные системы, установленные на сайте, считаются оплатой наличными, а какие - оплатой картой при получении клиентом сайта заказа у курьера или на пункте самовывоза.

Иными словами, при выборе каких платежных систем считается, что оплата заказа производится наложенным платежом при получении.

Если имеются платежные системы, не подразумевающие наложенный платеж: оплата пластиковой картой на сайте, выставление счета, банковский перевод и т.д. - не отмечайте их в этих селекторах! Все это предоплатные платежные системы, подразумевающие оплату клиентом сайта напрямую интернет-магазину, без приема оплаты заказа наложенным платежом.

- **Считать заказ оплаченным только при оплате всех платежных систем**

Опция определяет поведение флага "Заказ оплачен" в форме отправки заявки.

По умолчанию (не проставлен) заказ считается оплаченным, если у него выставлены платежные системы, не являющиеся наличными или картой. При установке - флаг "Заказ оплачен" будет выставлен по умолчанию только в случае, если все платежные системы в заказе имеют статус "Оплачено".

Не забывайте, что флаг "Заказ оплачен" всегда может быть вручную изменен в форме оформления заказа.

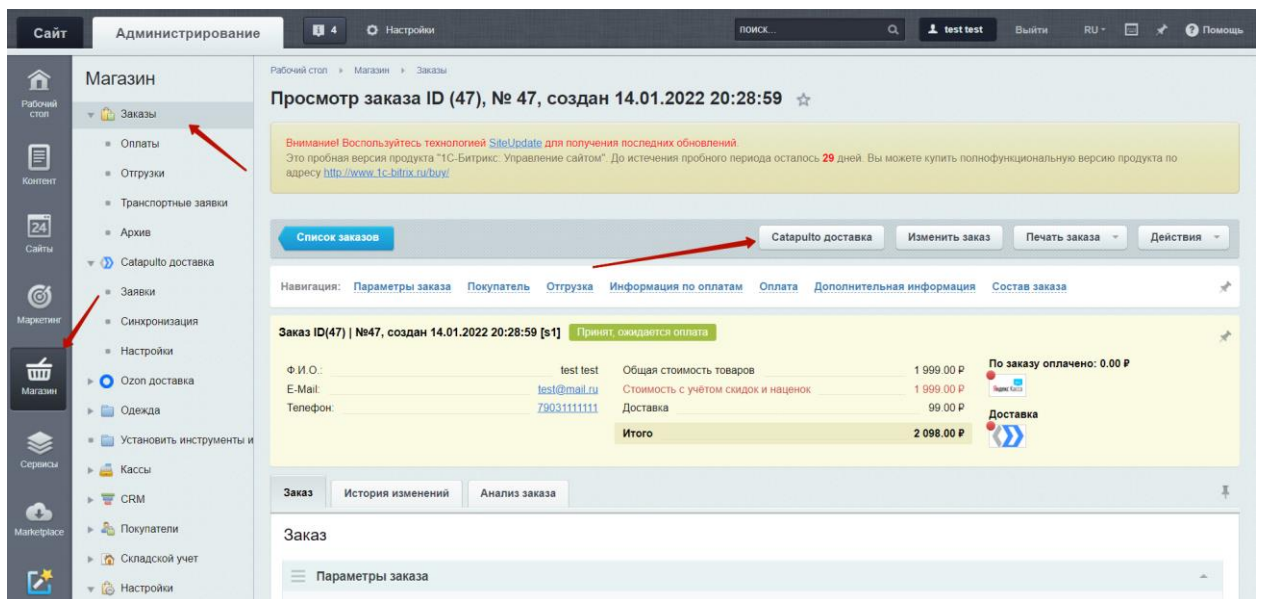
- **Сервисные свойства** Различные внутренние параметры и настройки модуля, такие как режим отладки, работа в тестовом режиме, и т.д.

*Не рекомендуется менять данные настройки без рекомендации технической поддержки.*

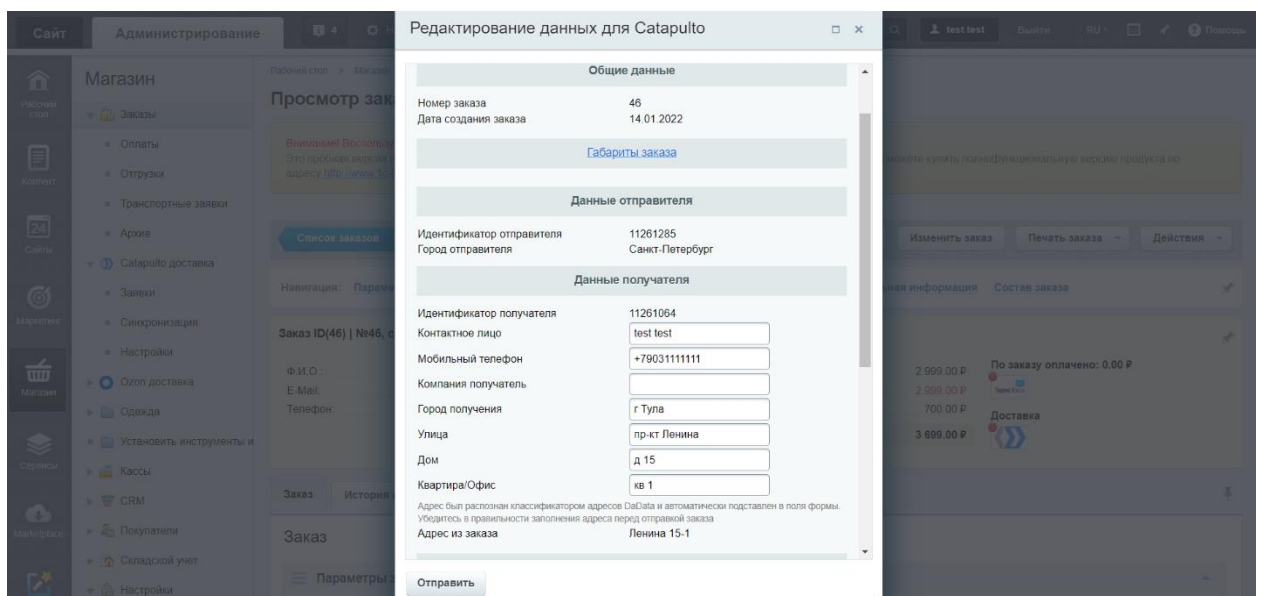
## **12.5. Отправка заявок в Catapulto из 1С-Битрикс**

После успешной настройки модуля, вы можете отправлять заказы в Catapulto через карточку заказа, нажав кнопку "Catapulto доставка"





При нажатии на кнопку откроется модальное окно с формой заявки. Убедитесь в правильности автоматически заполненных данных и нажмите кнопку “отправить”. Обратите внимание, что после отправки заявки данные в форме редактировать невозможно.



## 12.6. Возможные проблемы (1С-Битрикс)

- **Доставка не считается или виджет не работает**

Убедитесь, что заданы все необходимые настройки модуля (API-ключ DaData, данные отправителя по умолчанию, терминалы отправителя для курьерских служб при использовании доставки в ПВЗ, габариты по

умолчанию и тд). Сбросьте кэш модуля, включите режим отладки в сервисных свойствах и проведите логирование запроса - возможно, API недоступен или выдает ошибку. (см. вкладку “отладка”)

- **Служба доставки не отображается**

- Убедитесь, что вы авторизованы в модуле. – Убедитесь, что проведена синхронизация. – Проверьте активность у службы доставки (Магазин - Настройки - Службы доставки) – Проверьте выставленные ограничения у службы доставки. – Проверьте доступность службы доставки в настройках платежных систем (Магазин - Настройки - Платежные системы).

- **Показывается кнопка "рассчитать стоимость" или доставка не рассчитывается, пока не выбрана**

- Новый компонент: В параметрах компонента оформления заказа (sale.order.ajax) необходимо поставить опцию "Когда рассчитывать доставки с внешними системами расчета" в "Рассчитывать сразу" - учтите, что это повысит время генерации страницы. – Старый компонент: В параметрах компонента оформления заказа (sale.order.ajax) необходимо поставить галочку "Рассчитывать стоимость доставки сразу".

- **В выбранном пункте отсутствует возможность оплаты**

Рекомендуется перевести компонент оформления заказа в режим Оплата->Доставка - тогда при выборе пункта самовывоза пользователь уже выберет платежную систему, и ему будут доступны только те пункты, на которых есть указанный способ оплаты.

- **Не показывается кнопка выбора способа доставки Catapulto**

- Убедитесь, что вы используете актуальный стандартный компонент и шаблон оформления заказа Битрикса. – Убедитесь, что в консоли нет js-ошибок. – Если вы используете опцию "ID тега, куда привязывать ссылку "Выбрать пункт самовывоза"" - убедитесь в ее корректности: она предназначена только для опытных программистов.

- **Не сохраняется выбранный ПВЗ, постамат, вариант доставки**

- Убедитесь, что списке свойств заказа есть свойства с кодами CATAPULTO\_DELIVERY\_SENDER\_CONTACT\_ID,



CATAPULTO\_DELIVERY\_RECEIVER\_CONTACT\_ID,  
CATAPULTO\_DELIVERY\_RATE\_RESULT и  
CATAPULTO\_DELIVERY\_RATE\_RESULT\_ID. – Убедитесь, что компонент оформления заказа работает в режиме совместимости (параметр компонента "Режим совместимости для предыдущего шаблона").

- **Не отображается кнопка "Catapulto доставка" для оформления заявки**

– Убедитесь, что вы авторизованы в модуле. – Убедитесь, что вы находитесь на странице детальной информации о заказе (sale\_order\_detail.php), а не его редактирования. – Убедитесь, что в консоли (страница оформления заказа -> F12) нет ошибок в JavaScript. – Если задана настройка "Отображать кнопку заявки в заказах" в "Доставка CATAPULTO" - что доставкой выбрана служба доставки модуля. – Проверьте, что для группы пользователей, от которых идет попытка оформить заявку, стоит разрешение во вкладке "Права".

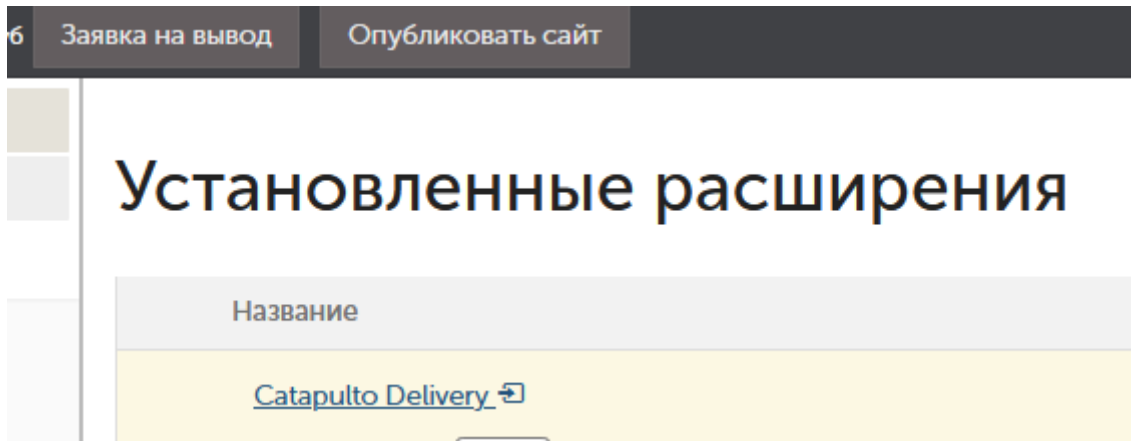
- **Не отправляется заявка**

– Убедитесь, что исправлены все возможные ошибки в полях (неверный формат телефона, заполнены все необходимые поля, определен склад отправки отправлений). – Удалите (замените) из полей символы кавычек, угловые скобки, итп. – Проверьте права на доступ к модулю у пользователя

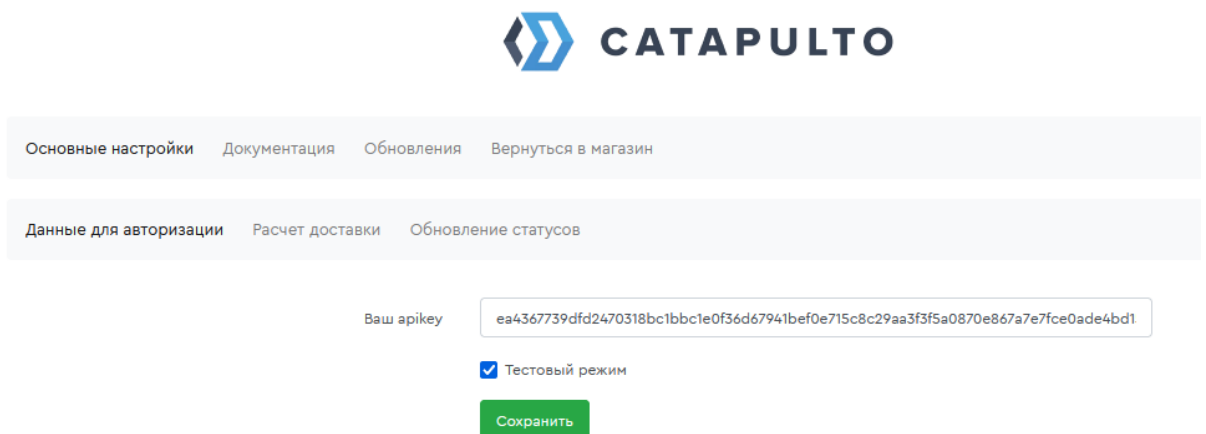
## **12.7. Инструкция по настройке модуля Catapulto для InSales**

Установка занимает не более 10 минут и не требует участия программистов.

1. Перейдите в личный кабинет InSales, зайдите в меню «Приложения», найдите приложение Catapulto в каталоге расширений и установите его. Экземпляр приложения появится у Вас в личном кабинете в разделе «Установленные расширения».
2. Откройте меню настроек, перейдя по ссылке «Catapulto Delivery»



3. В открывшемся окне введите авторизационный API ключ, полученный у менеджера Catapulto при заключении договора. Установите чекбокс «работа в тестовом режиме», если вы хотите подключиться к тестовому контуру API



Перед началом работы необходимо настроить модуль, перейдя на вкладку «Расчет доставки».

## 12.8. Описание настроек модуля для InSales

### ● API ключ DaData\*

Необходим для работы поисковых подсказок по адресам при работе модуля и виджета. Пройдите регистрацию в сервисе [dadata.ru](https://dadata.ru), скопируйте API ключ из личного кабинета и вставьте в это поле. Для работоспособности модуля достаточно бесплатного тарифа DaData (10 000 запросов к API DaData в сутки), если у вашего сайта большая посещаемость – возможно потребуются подключение платного тарифа DaData.

- **Увеличить срок доставки на (дн.)**

Увеличивает срок доставки на указанное количество дней. Используется для учета срока на комплектацию и отправку заказа в службу доставки.

- **ID города отправителя**

ID города (внутри системы Catapulto), из которого вы отправляете заказы. Например, 3611200 Уточните данную информацию у вашего менеджера Catapulto.

- **Индекс отправителя**

Индекс города, из которого вы отправляете заказы.

*Уточните данную информацию у вашего менеджера по интеграции Catapulto*

- **Город отправителя**

Город, из которого вы отправляете заказы. Например, "Москва" (без кавычек)

- **ID отправителя по умолчанию**

ID контакта из адресной книги в личном кабинете Catapulto, который будет выбран отправителем в модуле. Уточните данную информацию у вашего менеджера Catapulto

- **Терминалы отправки по умолчанию**

При отправке заказов через ПВЗ, необходимо передавать ID терминала\пункта, в который вы будете отгружать собранные заказы. В этом разделе динамически подгружаются все доступные для вашего договора операторы доставки, где для каждой логистической компании (службы доставки) можно указать ID терминала\пункта, в который вы будете передавать заказ.

*Уточните данную информацию у вашего менеджера Catapulto*

- **Стоимость доставки по умолчанию**

Стоимость доставки по умолчанию, которая показывается на странице оформления заказа до момента выбора конкретного тарифа в виджете.

- **Включать страхование по умолчанию**

*Включает услугу страхования отправления при расчете стоимости и при отправке заявки из административной части сайта*

- **Не давать оформить заказ без выбранного в виджете способа доставки**

*Модуль не даст оформить заказ, если не выбран тарифа на доставку в виджете.*

- **Не давать оформить заказ после смены способа оплаты**

*Модуль не даст оформить заказ и попросит Покупателя перевыбрать вариант доставки, если после выбора в виджете варианта доставки посетитель изменил способ оплаты.*

- **Габариты по умолчанию**

Данная группа настроек предназначена для определения габаритов тех заказов, где присутствуют товары без заполненных размеров и/или веса. Здесь можно задать значения, которые будут использоваться по умолчанию. Можно также настроить порядок применения этих габаритов: либо они будут применяться для всего заказа, либо для каждого товара.

При возникновении ситуации смешанных заказов, когда в корзине присутствуют как товары без габаритов, так и с заданными параметрами, проверяется общий размер и вес тех товаров, у которых габариты заданы и берется большее из рассчитанных и заданных по умолчанию значений.

Все габариты и вес берутся из штатных параметров конкретных товаров.

- **Формат отображения даты доставки**

*Данная опция отвечает за выбор формата отображаемых дат в виджете. Например “2 дня”, или “8 нояб.”*

- **Способы доставки в виджете**

Ограничение способов доставки в виджете. Данная опция позволяет установить доступными определенные способы доставки в виджете (например: только курьерская доставка).

- **Способ передачи отправлений**

Опция для указания способа передачи отправлений в курьерские службы. Забор курьером от двери, или самостоятельная доставка на склад курьерской службы.

- **Код свойства, куда будет сохранен выбранный пункт выдачи**

В это свойство будет сохранен выбранный пункт выдачи. Выберите значение «Улица (street)» для предоставления возможности модулю автоматически пытаться заполнить все поля адреса согласно их значениям.

- **Настройки соответствия платежных систем**

Настройка предназначена для корректности учета способа оплаты, выбранного покупателем (клиентом сайта). Необходимо указать какие именно платежные системы, установленные на сайте, считаются оплатой наличными, а какие - оплатой картой при получении клиентом сайта заказа у курьера или на пункте самовывоза. Иными словами, при выборе каких платежных систем считается, что оплата заказа производится наложенным платежом при получении.

*Если имеются платежные системы, не подразумевающие наложенный платеж: оплата пластиковой картой на сайте, выставление счета, банковский перевод и т.д. - не отмечайте их в этих селекторах! Все это предоплатные платежные системы, подразумевающие оплату клиентом сайта напрямую интернет-магазину, без приема оплаты заказа наложенным платежом.*

## **12.9. Синхронизация статусов модуля для InSales**

Эта группа настроек находится во вкладке «Обновление статусов» и нужна для того, чтобы оперативно отслеживать статусы заказов. Раз в 30 минут запрашивается информация по статусам отправленных заявок. При получении ответа заказы выставляются в указанные статусы если они

приняты, или по каким-то причинам отклонены. Также отслеживаются статусы доставки заказов.

В левой колонке указаны статусы Catapulto. В правой колонке выпадающий список со статусами InSales для связи статусов между собой.

- **Отмечать доставленный заказ оплаченным**

При получении заказом финального статуса "Отправление выдано покупателю" его можно отметить оплаченным. Опция может быть полезна для автоматизации бизнес-процессов, в случаях, когда клиент оплачивает заказ наложенным платежом при получении у курьера, либо на точке самовывоза.

- **Обновлять статусы заказа**

Включить или отключить обновление статусов заказа.

- **Использовать пользовательские статусы**

Если включено, модуль будет отправлять запросы на синхронизацию с созданными пользовательскими статусами заказа. Информацию о пользовательских статусах можно посмотреть в официальной документации InSales (<https://www.insales.ru/collection/doc-oformlenie-zakaza/product/statusy-zakazov>).

- **Не менять статус заказа, если заказ уже находится в статусе**

При выборе какого-либо статуса в этой опции модуль перестанет обновлять статусы заказа InSales согласно настройкам соответствий статусов блока "Синхронизация статусов", если заказ InSales уже находится в этом статусе.

*Если ваш бизнес-процесс обработки заказов не требует принудительной остановки обновления статусов, не выбирайте ничего в данной опции.*

## **12.10. Отправка заявок в Catapulto модуля для InSales**

После успешной настройки модуля, вы можете отправлять заказы в Catapulto через карточку заказа, воспользовавшись виджетом в правой части страницы - «Catapulto Delivery».

- Аккаунт
- Главная
- Заказы
- Задачи
- Товары
- Показатели
- Клиенты
- Диалоги
- Помощь
- КАНАЛЫ ПРОДАЖ
- Сайт
- Маркетплейсы
- Соцсети
- Настройки

## ← Заказ 1044 от 12.08.2022 10:35

Новый | Не оплачен | Наличными или картой при получении

+ Позиция | + Скидка | + Купон | Печать | Отправить письмо | Чат

Фото	Артикул	Наименование	Цена	Вес	Кол-во	Резерв	Остаток	Сумма
	Тов2	Товар 2	200.00 руб	1.0	1 шт	1 шт	976 шт	200.00 руб
Доставка Доставка Catapulto - CSE (Россия доставка ...)								663.00 руб
								<b>Вес: 1.0</b>
								<b>Итого: 863.00 руб</b>
								<b>Прибыль: 180.00 руб</b>

ПОЛЯ ЗАКАЗА

**Трек номер Catapulto** СТР286143325

КОММЕНТАРИИ ПРОДАВЦА

—

ИСТОРИЯ

- 12.08.2022 10:35 Заказ создан пользователем Catapulto

Копировать

ДОСТАВКА

**ярослав тест**  
+7(998)909-89-99

Адрес  
г Самара, Самарская обл., ул Аминьева д. 1, кв. 23

CATAPULTO DELIVERY

Заказ | **Документы**

**Номер заказа 1044**

Общие данные

Статус заказа: Доставлено

Номер заказа CATAPULTO: 496-A024110-0001629

Номер заказа: 1044

Дата заказа: 12.08.2022 10:35

Габариты заказа

Габариты заказа ШхГхВ (мм): 300x400x200

Вес (г): 1000

Убедитесь в правильности автоматически заполненных данных и нажмите кнопку “отправить”. Обратите внимание, что после отправки заявки данные в форме редактировать **невозможно**.

▼ CATAPULTO DELIVERY

Страхование отправления

Страховая стоимость

0

Оплата

Заказ оплачен

Стоимость товаров: 300

Стоимость доставки: 680

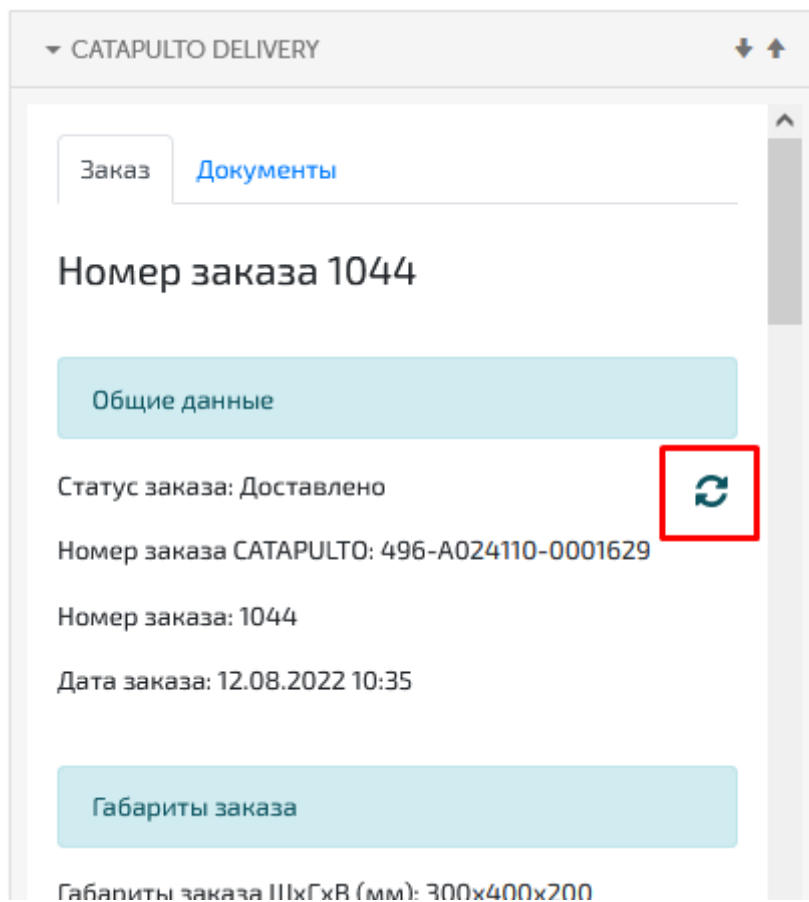
К оплате за доставку (наложенный платеж)

980

Объявленная стоимость товара: 300

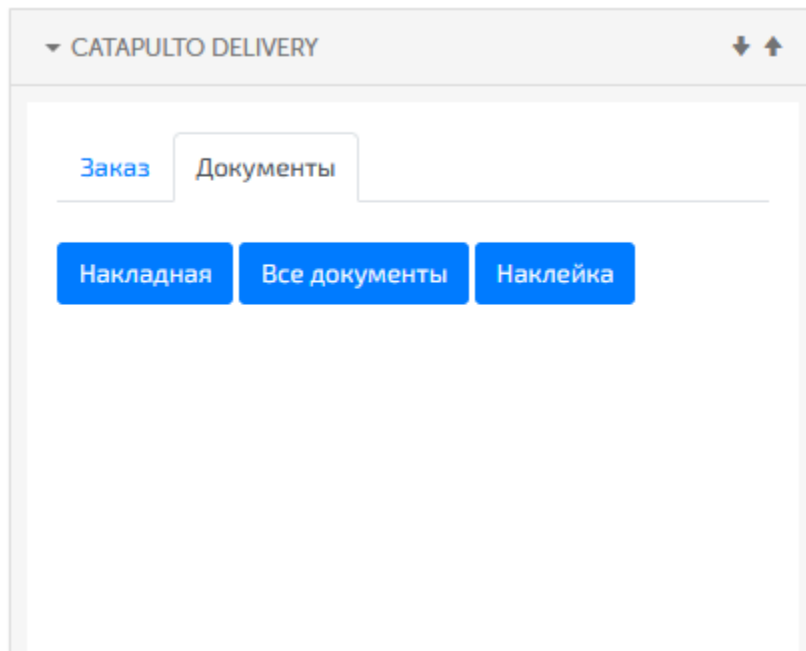
Отправить





После отправки заявки Вы можете вручную обновлять информацию о заявке в виджете, нажав на пиктограмму «обновить заявку».

В процессе обновления заявки могут быть загружены документы этой заявки, если они уже сформированы в Catapulto. Для просмотра имеющихся документов перейдите на вкладку «Документы».



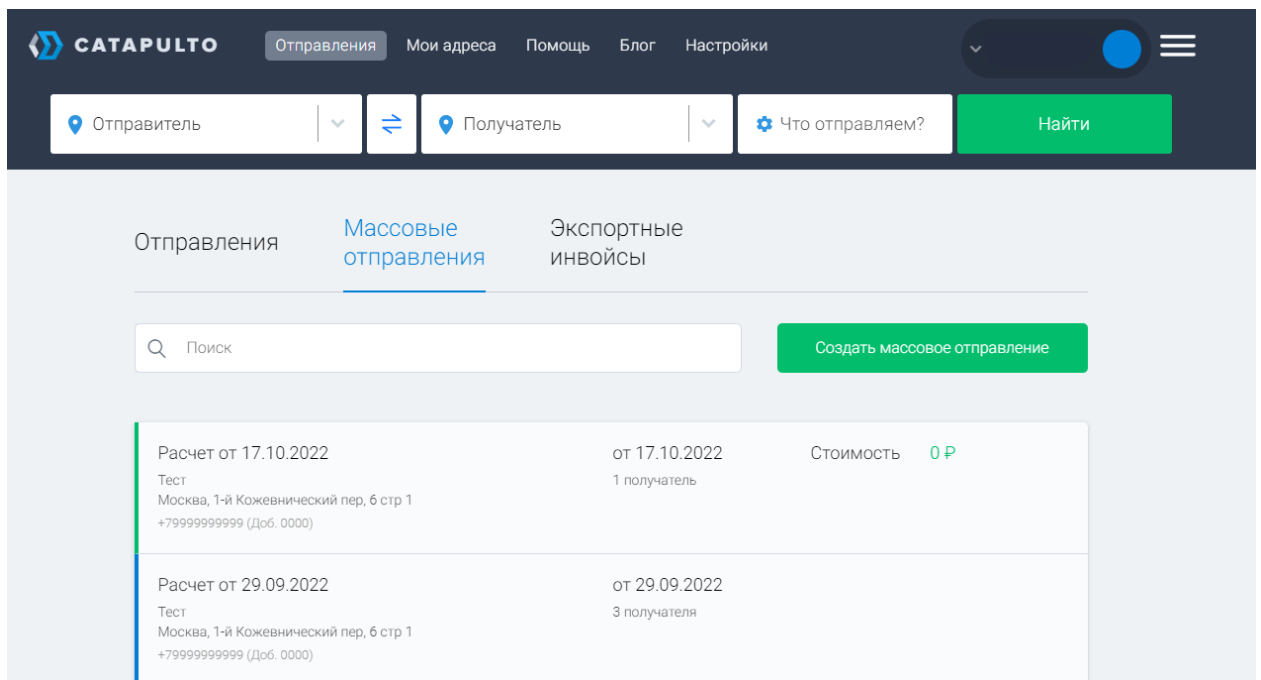
При возникновении вопросов вы всегда можете обратиться к вашему менеджеру Catapulto. Приятного использования!

## 13. Массовые отправления

### 13.1. Отправка нескольким получателям

Ниже приводится инструкция по созданию массового отправления.

1. Для создания нового массового отправления перейдите в раздел «Отправления» в меню и выберите вкладку «Массовые отправления». Затем нажмите кнопку «Создать массовое отправление».



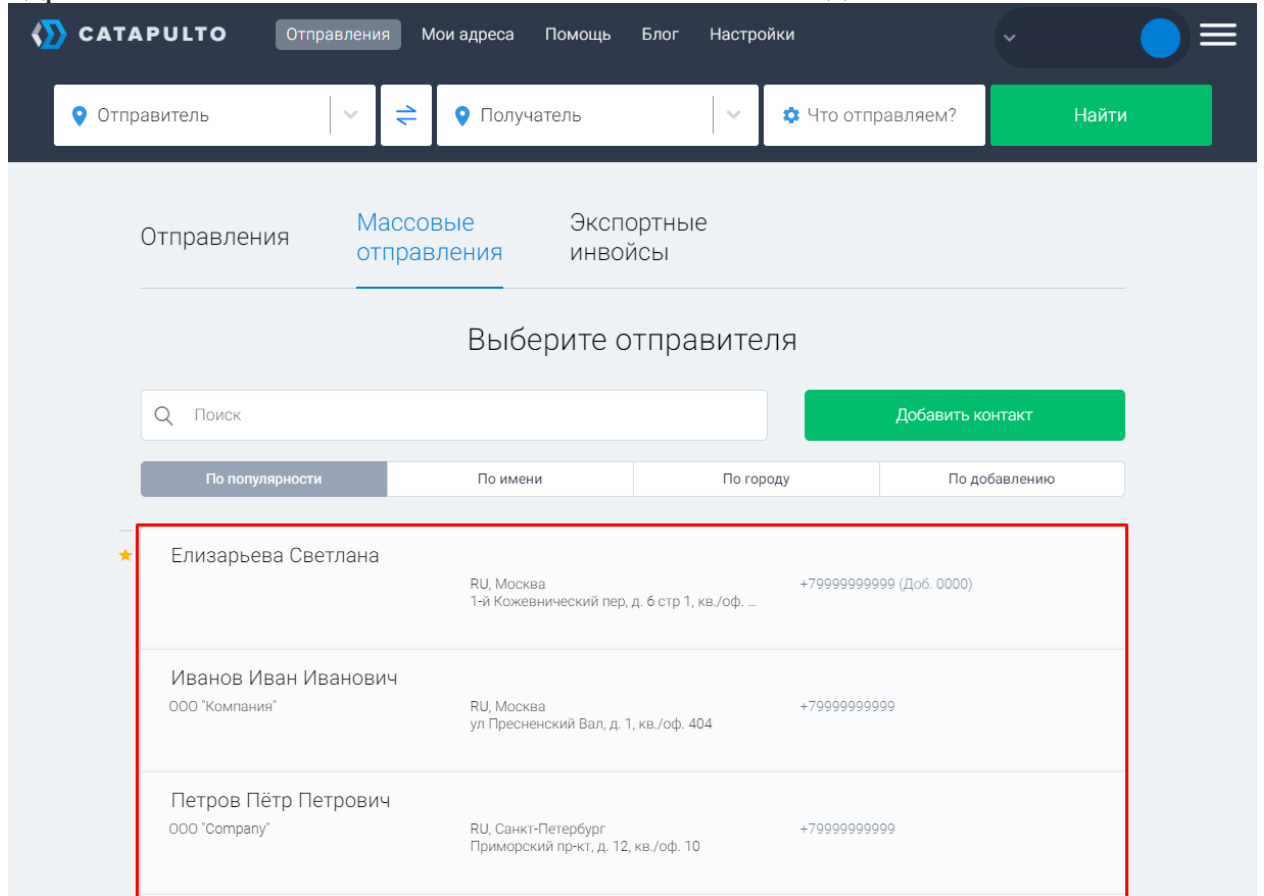
The screenshot shows the CATAPULTO web interface. At the top, there is a navigation bar with the CATAPULTO logo and links for 'Отправления', 'Мои адреса', 'Помощь', 'Блог', and 'Настройки'. Below the navigation bar, there are input fields for 'Отправитель', 'Получатель', and 'Что отправляем?', along with a green 'Найти' button. The main content area has three tabs: 'Отправления', 'Массовые отправления' (which is selected and highlighted in blue), and 'Экспортные инвойсы'. Below the tabs, there is a search bar with the text 'Поиск' and a green button labeled 'Создать массовое отправление'. A table below the search bar displays two rows of shipment data:

Расчет от 17.10.2022	от 17.10.2022	Стоимость
Тест Москва, 1-й Кожевнический пер, 6 стр 1 +79999999999 (Доб. 0000)	1 получатель	0 Р
Расчет от 29.09.2022	от 29.09.2022	
Тест Москва, 1-й Кожевнический пер, 6 стр 1 +79999999999 (Доб. 0000)	3 получателя	

В этом разделе в дальнейшем вам будет доступен список массовых расчётов. Зеленые расчёты — это те, по которым созданы массовые отправления. Синие — это сохраненные черновики массовой рассылки.

**2.** Нажав кнопку «Создать массовое отправление», вам станет доступен шаг «Выбор адреса отправителя». Здесь вы можете выбрать контакт из

адресной                      КНИГИ                      ИЛИ                      добавить                      НОВЫЙ.



Отправления      **Массовые отправления**      Экспортные инвойсы

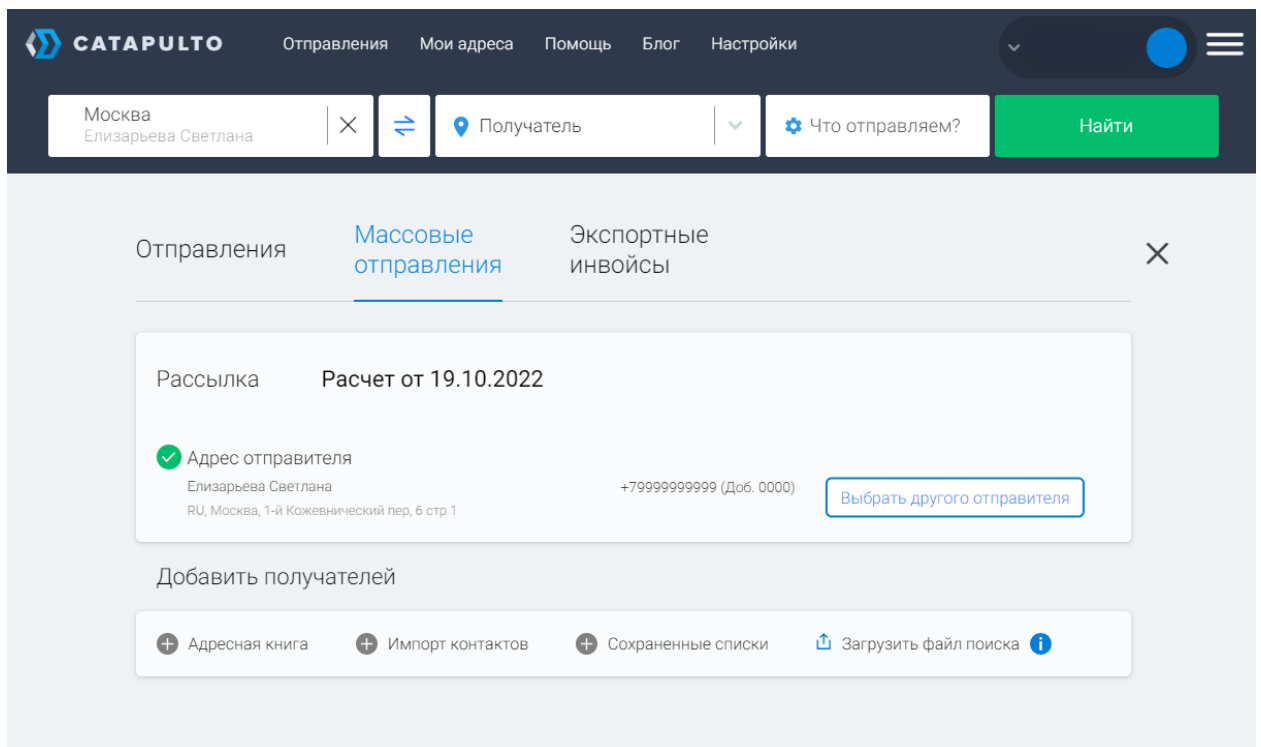
Выберите отправителя

Поиск      **Добавить контакт**

По популярности      По имени      По городу      По добавлению

★ Елизарьева Светлана	RU, Москва 1-й Кожевнический пер, д. 6 стр 1, кв./оф. ...	+79999999999 (Доб. 0000)
Иванов Иван Иванович ООО "Компания"	RU, Москва ул Пресненский Вал, д. 1, кв./оф. 404	+79999999999
Петров Пётр Петрович ООО "Сотрану"	RU, Санкт-Петербург Приморский пр-кт, д. 12, кв./оф. 10	+79999999999

**3.** После выбора адреса отправителя вы попадаете на страницу нового массового отправления.



Здесь нужно выбрать получателей. Вам доступно 4 способа добавления получателей:

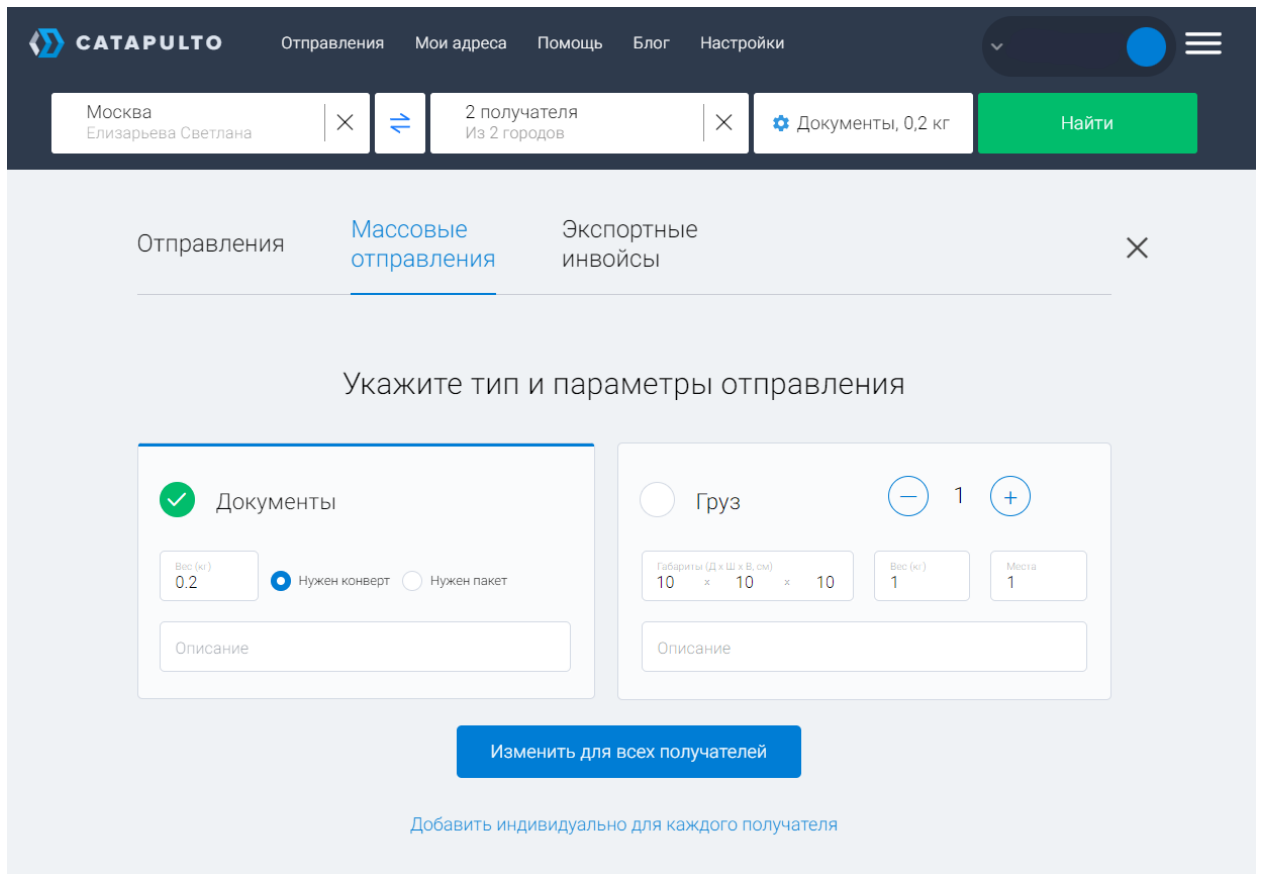
- Адресная книга;
- Импорт;
- Сохраненные списки;
- Файл поиска.

Процессы добавления остались прежними. Однако, теперь у вас есть возможность собрать список из собственной адресной книги с помощью файла поиска. Для этого нажмите на кнопку "Загрузить файл поиска" и скачайте образец. Заполните шаблон в соответствии с названиями столбцов и загрузите его с помощью кнопки "Загрузить". Совпавшие контакты соберутся в список, который в дальнейшем можно будет отредактировать.

На этой странице вы можете изменить название массового расчёта. По умолчанию название задается шаблоном по текущей дате. но его можно отредактировать, нажав на карандаш. Нажмите Enter или кликните на любой свободной области вне поля редактирования, чтобы сохранить.

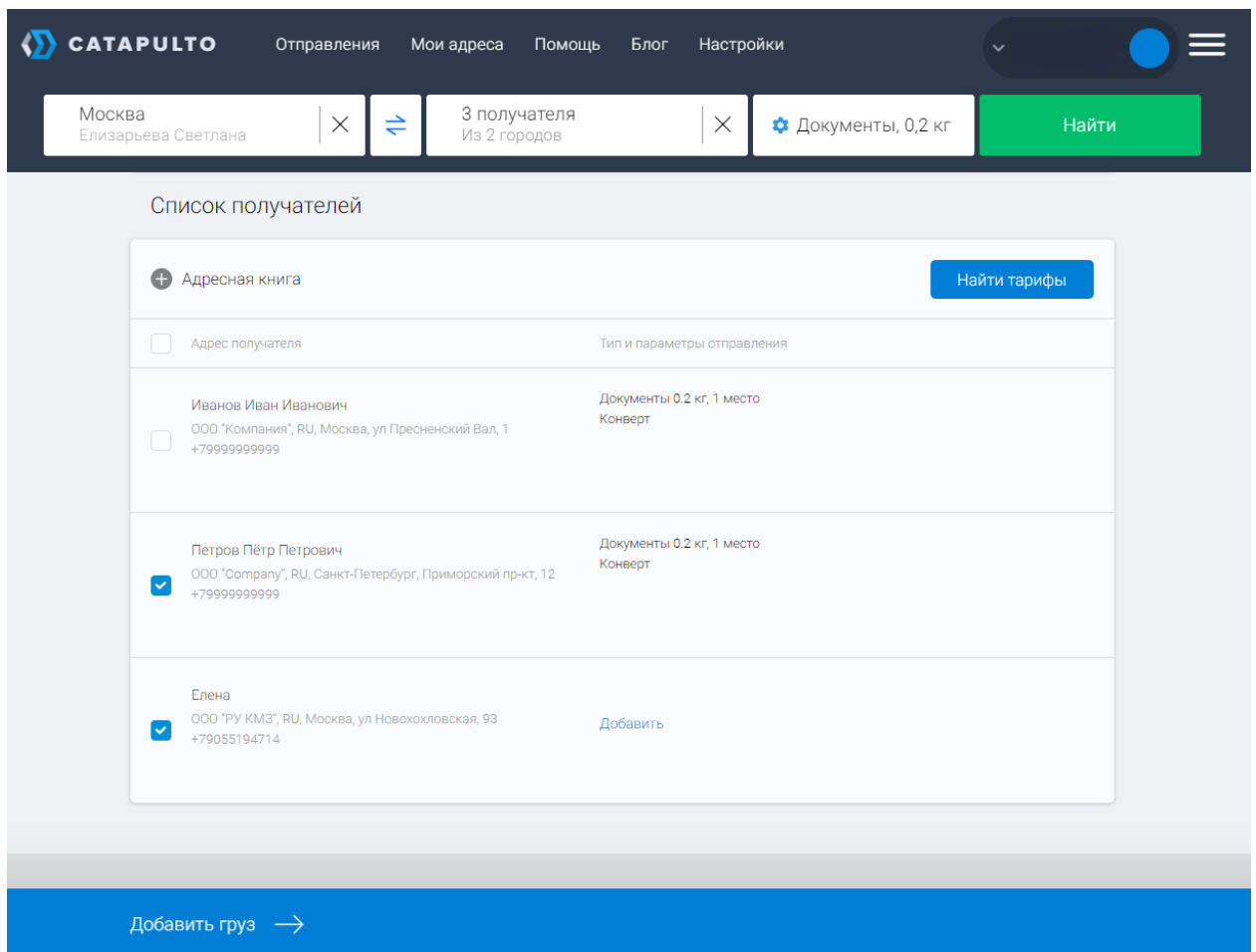
Для перехода обратно в список нажмите еще раз пункт «**Массовые отправления**»

4. Выбрав получателя, вы попадете на шаг добавления груза. Задайте его.



Здесь вы можете выбрать «**Изменить для всех получателей**», задав одинаковый груз, либо «**Добавить индивидуально для каждого получателя**». Выбрав первый вариант, вы возвращаетесь на страницу реестра с заполненным списком получателей и добавленным для каждого грузом. Выбрав второй – вы возвращаетесь на страницу реестра с заполненным списком получателей, где вам предстоит задать грузы индивидуально.

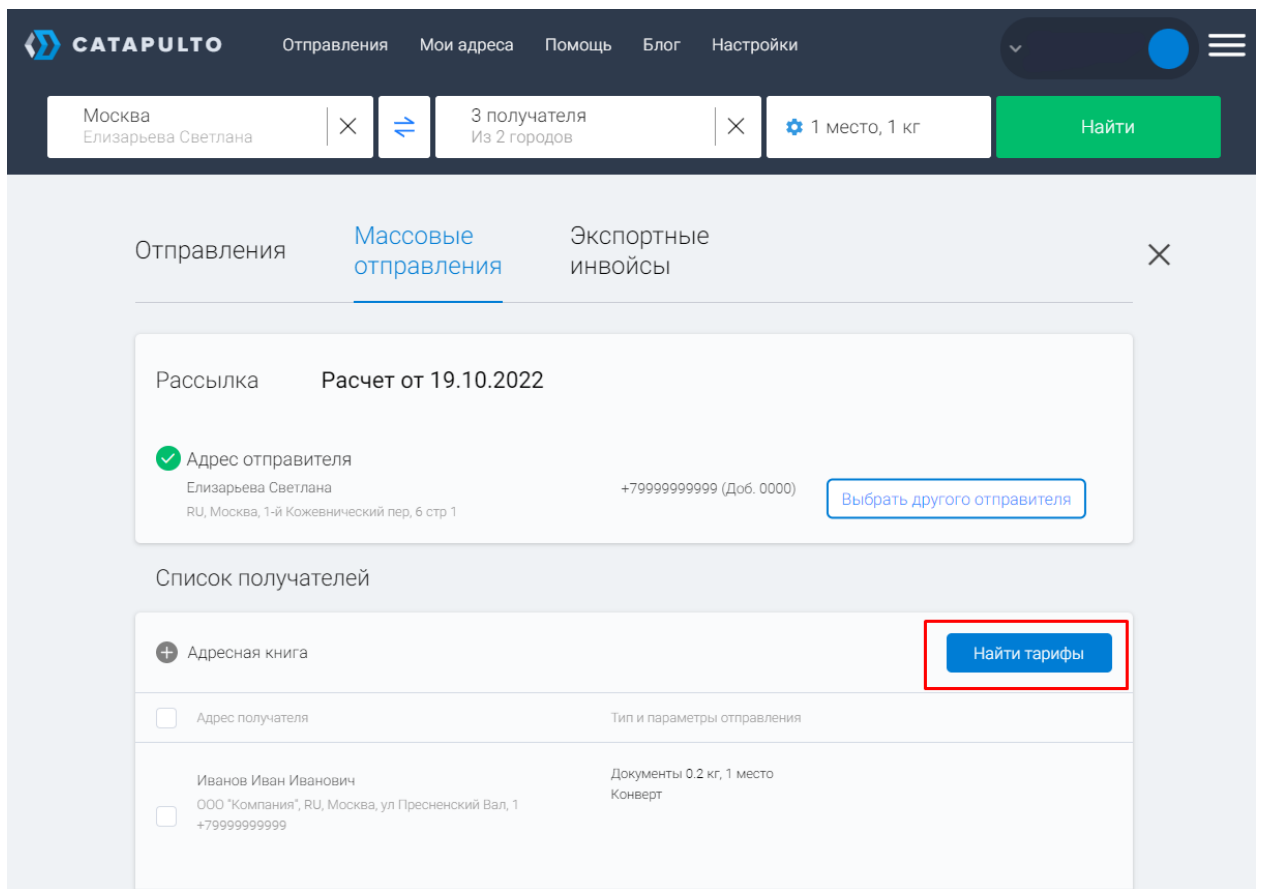
5. На странице расчёта можно добавить или отредактировать груз индивидуально. Для этого поставьте галочку напротив контакта одного или нескольких получателей, и станут доступны кнопки «**Добавить**», если груза еще нет, и «**Редактировать**», если какой-то груз уже привязан. При выборе получателей с помощью чекбоксов в крайнем левом столбце списка, вы можете задать одинаковый груз для выбранных получателей. Также вы всегда можете удалить получателя или добавить нового.



The screenshot shows the CATAPULTO web interface. At the top, there is a navigation bar with the CATAPULTO logo and links for "Отправления", "Мои адреса", "Помощь", "Блог", and "Настройки". Below the navigation bar, there are three input fields: "Москва, Елизарьева Светлана" with a close button, "3 получателя Из 2 городов" with a close button, and "Документы, 0,2 кг" with a settings icon. A green "Найти" button is to the right. The main content area is titled "Список получателей" and contains a table with columns for "Адрес получателя" and "Тип и параметры отправления". The table lists three recipients: Ivanov Ivan Ivanovich, Petrov Petr Petrovich, and Elena. The first two have checkboxes, and the third has a checked checkbox. A "Найти тарифы" button is in the top right of the table area. At the bottom of the interface, there is a blue bar with the text "Добавить груз" and a right-pointing arrow.

Адрес получателя	Тип и параметры отправления
<input type="checkbox"/> Иванов Иван Иванович ООО "Компания", RU, Москва, ул Пресненский Вал, 1 +79999999999	Документы 0.2 кг, 1 место Конверт
<input checked="" type="checkbox"/> Петров Пётр Петрович ООО "Сотрапу", RU, Санкт-Петербург, Приморский пр-кт, 12 +79999999999	Документы 0.2 кг, 1 место Конверт
<input checked="" type="checkbox"/> Елена ООО "РУ КМЗ", RU, Москва, ул Новохоловская, 93 +79055194714	<a href="#">Добавить</a>

6. После добавления необходимого груза для каждого получателя, отправьте список на расчет.



Отправления **Массовые отправления** Экспортные инвойсы

Рассылка Расчет от 19.10.2022

✓ Адрес отправителя  
Елизарьева Светлана  
RU, Москва, 1-й Кожевнический пер, 6 стр 1  
+79999999999 (Доб. 0000) [Выбрать другого отправителя](#)

Список получателей

+ Адресная книга [Найти тарифы](#)

<input type="checkbox"/>	Адрес получателя	Тип и параметры отправления
<input type="checkbox"/>	Иванов Иван Иванович ООО "Компания", RU, Москва, ул Пресненский Вал, 1 +79999999999	Документы 0.2 кг, 1 место Конверт

## 13.2. Расчеты для массовых отправлений

После действий, указанных на странице [Массовые отправления](#), выберите из списка тарифов подходящий и отправляйтесь на страницу создания отправлений и вызова курьера.



CATAPULTO
Отправления | Мои адреса | Помощь | Блог | Настройки

Москва  
Елизарьева Светлана

3 получателя  
Из 2 городов

3 места, 1,4 кг

Найти

Дата сбора
Сегодня

По скорости

По рейтингу

По стоимости

Услуги ▼  
 Страхование <sup>11</sup>  
 Доставка с возвратом сопроводительных документов <sup>2</sup>


24 октября в течение дня




	Сбор	Мин. срок	Ближайшая доставка	
	Сегодня Пятница	1 день	24 октября Понедельник	от 2350 Р
	Сбор Сегодня Пятница	1 день 87% в срок	24 октября Понедельник	от 2350 Р

25 октября в течение дня


	Сбор 24 октября Понедельник	1 день 84% в срок	25 октября Вторник	от 1316 Р
	Сбор 24 октября Понедельник	1 день 81% в срок	25 октября Вторник	от 1854 Р
	Сбор 24 октября Понедельник	1 день 70% в срок	25 октября Вторник	от 1933 Р
	Сбор 24 октября Понедельник	1 день 87% в срок	25 октября Вторник	от 2266 Р

На странице создания появились новые функции. Теперь вы можете гибко настраивать свою рассылку, определяя, что для вас важнее - цена или скорость. В зависимости от вашего выбора, система определит наилучший вариант:



Отправления Мои адреса Помощь Блог Настройки

Москва |   3 получателя |  3 места, 1,4 кг Найти

### Данные отправления


★★★★★
 Самое выгодное или самое быстрое предложение от DPD 🕒 70% в срок

Способ доставки: Дверь - дверь


 Анонимный пользователь 30.09.2022  
★★★★★  
 Курьер приходит быстро, все четко. Мы довольны  
[Смотреть все отзывы](#)


Приоритет при выборе тарифа

Цена
  Скорость

Тариф	1933 Р
3 груза	1.4 кг
Страховка	150 Р
<a href="#">У меня есть промокод</a>	
<b>Итого</b>	<b>2083 Р</b>










[Вызвать курьера](#)

[← К выбору тарифов](#)

**Адрес отправителя** 


Елизарьева Светлана RU, Москва  
 +79999999999 (Доб. 0000) 1-й Кожевнический пер, д. 6 стр 1, кв./оф. 404

**Получатели** [✎ Редактировать](#) Сменить тариф


Елена ООО "РУ КМЗ" RU, Москва, ул Новохоловская 93 1 кг, 10 x 10 x 10, 1 место	 <b>715 Р</b> DPD CLASSIC	срок 1 день доставка 25 октября	 
Иванов Иван Иванович ООО "Компания" RU, Москва, ул Пресненский Вал 1, офис 404 0.2 кг, 30 x 20 x 1, 1 место	 <b>598 Р</b> DPD CLASSIC	срок 1 день доставка 25 октября	 
Петров Пётр Петрович ООО "Сотрапу" RU, Санкт-Петербург, Приморский пр-кт 12, офис 10 0.2 кг, 30 x 20 x 1, 1 место	 <b>620 Р</b> DPD OPTIMUM	срок 1 день доставка 25 октября	 

**Груз, документы**
Вес (кг) 1.4 кг
Количество мест 3
[✎ Редактировать](#)



**Дополнительные услуги**

**Страховка**
Страхован сумма по каждому отправлению (Р) 5000
150 Р


Отправление должно быть надежно упаковано до приезда курьера.

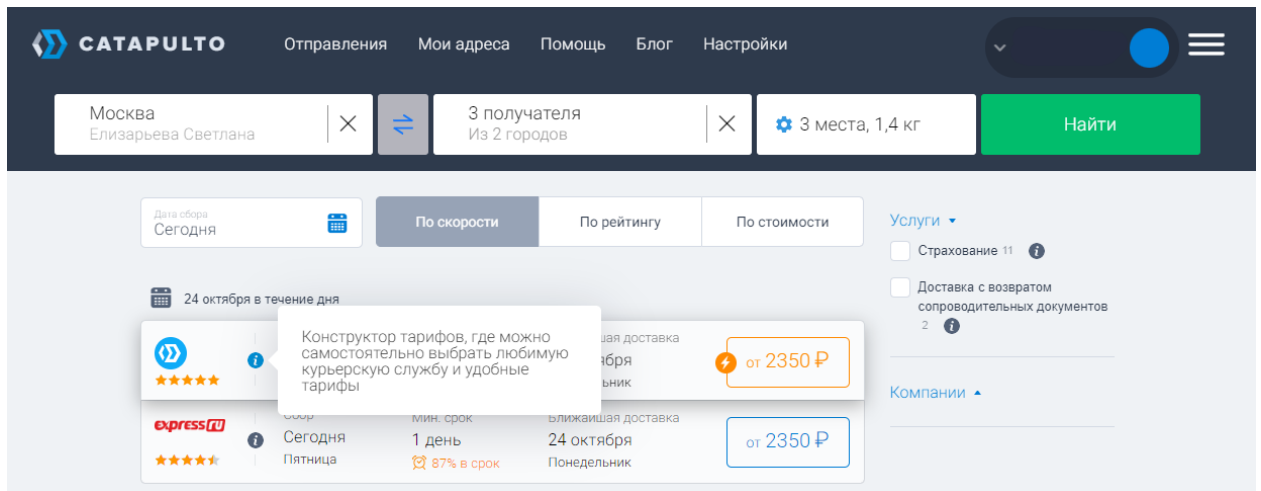
**Доставка с возвратом сопроводительных документов**
1870 Р


**Дата сбора и ориентировочная дата доставки**

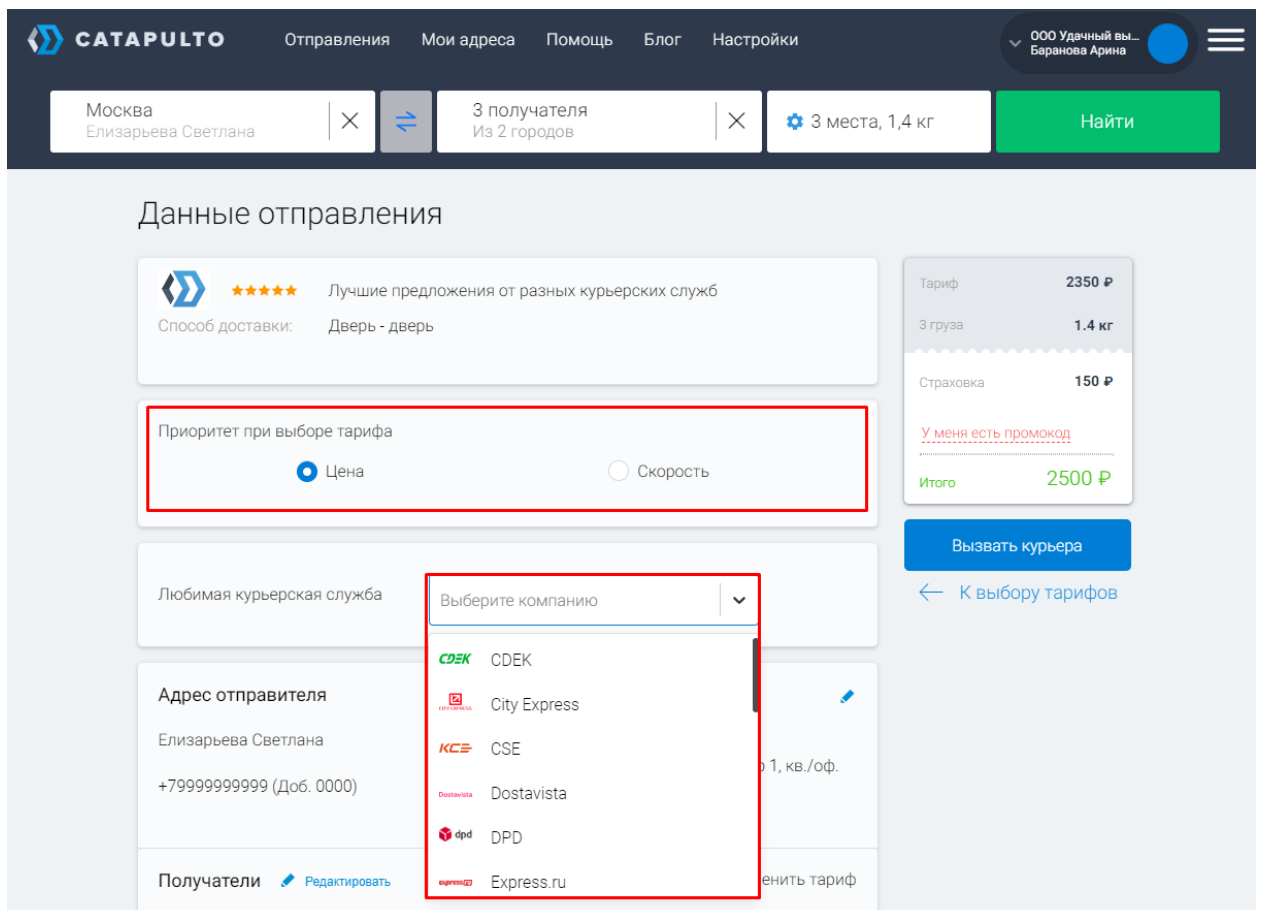
Дата сбора: 24.10.2022 
—
 Дата доставки: 25.10.2022 

[Вызвать курьера](#)


Помимо привычных предложений можно воспользоваться **конструктором тарифов**. В нём вы можете выбрать любимую курьерскую службу и наиболее подходящие тарифы для каждого получателя:




Выберите приоритет и любимую курьерскую службу. Если какой-то из подобранных вариантов вас не устраивает, вы можете выбрать другой тариф персонально для получателя, нажав на значок карандаша.









Любимая курьерская служба express.ru Express.ru







**Адрес отправителя** 

Елизарьева Светлана RU, Москва  
 +79999999999 (Доб. 0000) 1-й Кожевнический пер, д. 6 стр 1, кв./оф. 404

**Получатели**  Редактировать Сменить тариф

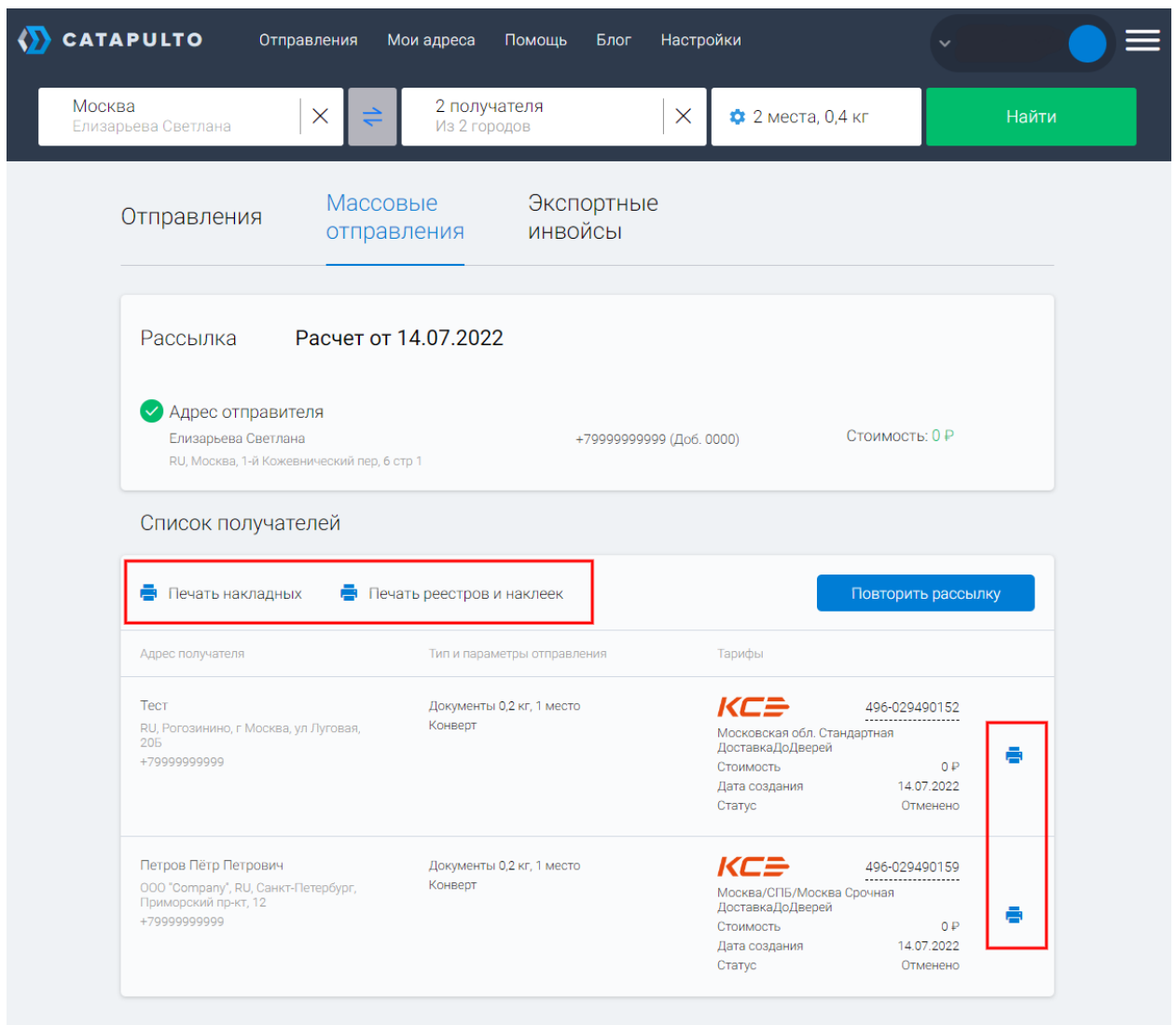
<p>Елена          000 "РУ КМЗ" RU, Москва, ул Новохохловская 93          1 кг, 10 x 10 x 10, 1 место</p>	<p><b>express.ru</b> 500 ₺          Стандартная</p>	<p>срок 1 день          доставка 24 октября</p>	 
<p>Иванов Иван Иванович          000 "Компания" RU, Москва, ул Пресненский Вал 1, офис 404          0.2 кг, 30 x 20 x 1, 1 место</p>	<p><b>express.ru</b> 500 ₺          Стандартная</p>	<p>срок 1 день          доставка 24 октября</p>	 
<p>Петров Пётр Петрович          000 "Сотрану" RU, Санкт-Петербург, Приморский пр-кт 12, офис 10          0.2 кг, 30 x 20 x 1, 1 место</p>	<p><b>express.ru</b> 1350 ₺          Стандартная</p>	<p>срок 1 день          доставка 24 октября</p>	 

Елена 109052, Москва г, Москва, ул Новохохловская, 93 +79055194714  
 000 "РУ КМЗ"

 	<p>Сбор          Сегодня</p>	<p>Мин. срок          1 день  </p>	<p>Ближайшая доставка          24 октября</p>	<p><b>500 ₺</b></p>
 	<p>Сбор          Сегодня</p>	<p>Мин. срок          1 день  </p>	<p>Ближайшая доставка          24 октября <b>до 14:00</b></p>	<p><b>685 ₺</b></p>

После создания вы окажетесь на странице списка отправлений, где будут появляться созданные по рассылке отправления. При желании можно перейти в список «**Массовые отправления**», где будет отображена отправленная рассылка. Нажав на неё, вы попадете внутрь. Там будет доступен весь список отправлений с возможностью распечатать накладные отдельно для каждого отправления, либо выбрать один из двух вариантов массовой печати:

- печать наклеек
- печать бланка рассылки под роспись курьера и наклеек для маркировки груза.







Отправления    **Массовые отправления**    Экспортные инвойсы

Рассылка    Расчет от 14.07.2022

✓ Адрес отправителя  
Елизарьева Светлана    +79999999999 (Доб. 0000)    Стоимость: 0 Р  
RU, Москва, 1-й Кожевнический пер, 6 стр 1

Список получателей

 Печать накладных   
  Печать реестров и наклеек   
 [Повторить рассылку](#)

Адрес получателя	Тип и параметры отправления	Тарифы
Тест RU, Рогозинино, г Москва, ул Луговая, 20Б +79999999999	Документы 0,2 кг, 1 место Конверт	 496-029490152 Московская обл. Стандартная ДоставкаДоДверей Стоимость 0 Р Дата создания 14.07.2022 Статус Отменено
Петров Пётр Петрович ООО "Сотрапу", RU, Санкт-Петербург, Приморский пр-кт, 12 +79999999999	Документы 0,2 кг, 1 место Конверт	 496-029490159 Москва/СПб/Москва Срочная ДоставкаДоДверей Стоимость 0 Р Дата создания 14.07.2022 Статус Отменено

Обращаем ваше внимание, что у некоторых курьерских служб недоступна маркировка груза наклейками. Бланк рассылки для таких служб будет идти последним в списке.

Бланк реестра с наклейками:

Реестр «CSE»

Название клиента: **ООО Удачный выбор**

Отправитель: **Елизарьева Светлана**

Адрес отправителя: **115114, Россия, Москва, 1-й Кожевнический пер, 6 стр 1**

Телефон: **+79999999999**

Трекинг-номер	Код услуги	Кол-во мест	Наименование	Получатель	Город доставки	Адрес получателя
496-029490152	М	1	Документы	Тест, +79999999999	Рогозинино	108808, Россия, Рогозинино, ул Луговая, 20Б
496-029490159	М	1	Документы	ООО "Сотрану", Петров Пётр Петрович, +79999999999	Санкт-Петербург	197183, Россия, Санкт-Петербург, Приморский пр-кт, 12

Общее количество мест: **2**

Дата


Отправитель:


Подпись \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Представитель CSE:

Подпись \_\_\_\_\_  
Ф.И.О. \_\_\_\_\_

**КУРЬЕР СЕРВИС ЭКСПРЕСС**  
Москва, ул. Угрешская, д.2 , тел.: +7 (495) 748-7-748 www.cse.ru



НАЗНАЧЕНИЕ		496-029490152					
Ф.И.О. : <b>Тест</b>							
Наим. : <b>Тест</b>							
Орг-ция:							
Страна : <b>РОССИЯ</b>		Город : <b>Рогозинино д</b>					
Область : <b>Московская обл</b>		Район : <b>Наро-Фоминский р-н</b>					
Адрес : <b>ул Луговая , 20Б,</b>							
Нужен конверт; <b>СТР676098215</b>							
Телефон : <b>+79999999999, 88005552241</b>							
ОПИСАНИЕ ВЛОЖИМОГО							
Всего мест:	<b>1 из 1</b>	Вес места:	<b>0,2</b>	Общий вес:	<b>0,200</b>	Общий V вес, кг:	<b>0,1</b>
Номер мест:	<b>#PC#496-029490152-1-CSE</b>			Номер клиента :			
							

## 14. Настройка личного кабинета

Раздел, позволяющий пользователю гибко управлять своим аккаунтом. Здесь для вас будут доступны следующие возможности:

Редактировать личную информацию:

- отредактировать имя,
- изменить адрес электронной почты,
- изменить контактный телефон,
- задать новый пароль,
- загрузить аватарку.

Управлять получением уведомлений:

- уведомления при ответе службы поддержки,
- уведомления об изменении веса отправления,
- уведомления о доставленных отправлениях,
- уведомления о создании нового отправления,
- уведомления о создании массовых отправок,
- уведомления об изменении дат сбора и доставки,
- уведомления об отмене отправления службой,
- уведомления о подтверждении бланка экспортного инвойса.

**Управлять отделами и группами пользователей** (доступно только для пользователей - юридических лиц)

- создавать отделы,
- приглашать пользователей,
- выдавать уровни доступа.

### **Пригласить пользователей**

- пригласить дополнительных пользователей в ваш личный кабинет (сотрудников, партнеров).

### **Создать категории отправлений:**

- вы можете создать категории, которые будут использоваться при формировании отправлений. По всем категориям будет доступна фильтрация на Списке отправлений и группировка в Детализации.


### **Задать адрес отправителя по умолчанию**





- выбрать из адресной книги адрес отправителя по умолчанию.

#### **14.1. Настройка личной информации о пользователе**

Для того, чтобы загрузить аватарку в свой личный кабинет нажмите кнопку «**Загрузить аватарку**» справа от изображения. Выберите картинку. Отредактируйте ее, выбрав нужный фрагмент его область или размер, и нажмите кнопку «**Сохранить**».



**CATAPULTO** Отправления Мои адреса Счета и оплата Помощь Блог **Настройки** ООО 'ИВАН ИВАН... Иван Иванов **ИИ** 

Отправитель   Получатель   Что отправляем? **Найти**

### Настройки



Загрузить аватарку

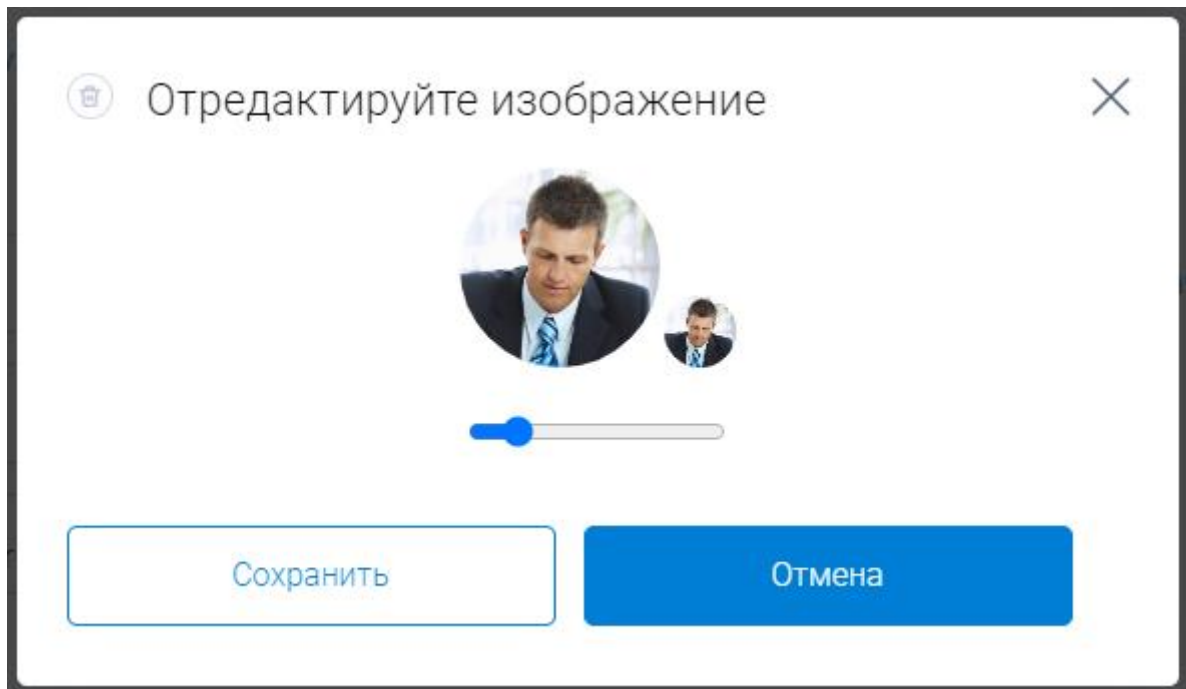
ФИО  
Иван Иванов

Логин

E-mail  
ivanivanoviv@test.ru

Телефон  
+7 (999) 999-99-99

 [Скачать договор](#)



Также вы можете изменить **Имя и Фамилию**, придумать новый логин и прописать его в соответствующих полях.

Для изменения **электронной почты**, введите новую электронную почту и нажмите кнопку «**Сохранить**». После вам придет подтверждение на почту о смене адреса электронной почты. Пройдите по ссылке, присланной в письме, для подтверждения изменений.



## Изменение email

Вы изменили адрес электронной почты в настройках своего профиля. Для завершения, пожалуйста, подтвердите это действие, нажав на кнопку внизу письма.

Если это сделали не вы, просто проигнорируйте данное письмо.

Письмо сформировано автоматически. Пожалуйста, не отвечайте на него.

[Подтвердить email](#)

Все интересующие вас вопросы вы можете задать [менеджеру техподдержки](#) в своем личном кабинете. Либо воспользоваться информацией из раздела "[Помощь](#)".

Если вы хотите поменять **пароль**, то введите его в поле «**Задать новый пароль**», а затем подтвердите его в поле «**Подтвердите новый пароль**» и нажмите кнопку «**Сохранить**».

В личном кабинете вы можете управлять получением **уведомлений**:

- уведомления при ответе службы поддержки,
- уведомления об изменении веса отправления,
- уведомления о доставленных отправлениях,
- уведомления о создании нового отправления,
- уведомления о создании массовых отправок,
- уведомления об изменении дат сбора и доставки,
- уведомления об отмене отправления службой,
- уведомления о подтверждении бланка экспортного инвойса.

Если вы не хотите получать какие-либо из этих уведомлений, для этого снимите галочку со значения. Затем, для подтверждения действия, нажмите кнопку «Сохранить».

### E-mail уведомления

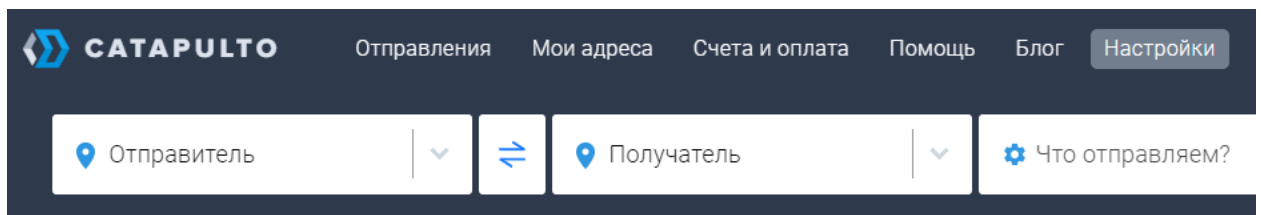
- Я хочу получать уведомления при ответе службы поддержки
- Я хочу получать уведомления об изменении веса отправления
- Я хочу получать уведомления о доставленных отправлениях
- Я хочу получать уведомления о создании нового отправления
- Я хочу получать уведомления о создании массовых отправок
- Я хочу получать уведомления об изменении дат сбора и доставки
- Я хочу получать уведомления об отмене отправления
- Я хочу получать уведомления о подтверждении бланка экспортного инвойса

Сохранить

## 14.2. Создание отделов и приглашение пользователей

Сервис **Catapulto.ru** позволяет пользователям юридическим лицам создавать и удалять аккаунты для своих работников. При этом они несут ответственность за действия таких работников и третьих лиц, как за свои собственные.

Вы самостоятельно определяете круг лиц, которым передать данные вашего личного аккаунта, необходимые для его авторизации. Любое лицо, авторизованное от вашего имени, считается правомочным без дополнительного подтверждения представлять ваши интересы при оказании вам услуг.



Есть компании, которые ежемесячно делают много разных отправлений, такие как интернет-магазины. Работу этого магазина на сайте Catapulto удобно организовать отделами. Для того, чтобы создать отдел, нажмите на **«Новый отдел»**. В открывшемся окне введите название отдела и нажмите **«Создать отдел»**.

## Пользователи и отделы

Вы можете пригласить пользователей, которые будут совершать отправления от вашего имени.

Добавить отдел

### Основной отдел

Руководитель Иван Иванов, ivanivanovivv@test.ru

Пригласить пользователя

+ Новый отдел ×

Название  
Бухгалтерия

Добавить отдел

Например, в интернет-магазине есть группа работников, которая непосредственно занимается отправкой товаров, их назовем основным отделом. Каждый работник занимается своими клиентами и заносит их в свою адресную книгу. Но отдел делает общую работу, поэтому внутри отдела удобно иметь общую адресную книгу и общий доступ к отправлениям, для того, чтобы любой менеджер мог ответить на вопрос клиента компании о статусе его посылки.

В компании есть бухгалтер, который при необходимости может высылать документацию, например, сертификаты по запросу. У него будут свои контакты, свои отправления. Контакты в этом случае могут быть общими с Основной группой, а отправления у этих групп разные. Поэтому доступ к отправлениям основного отдела бухгалтеру не требуется. Но доступ к просмотру всех счетов нужен уже бухгалтеру, а основной группе – нет.

Для создания аккаунта сотрудника вам необходимо пригласить работника, указав **адрес электронной почты** и **уровень доступа**, для которого создается учетная запись. Приглашаемым сотрудникам можно выставить следующие индивидуальные права доступа:

- Доступ ко всем контактам – человек может просматривать и редактировать контакты всех отделов.
- Доступ только к контактам отдела – можно просматривать и редактировать контакты своего отдела, контакты других отделов недоступны.
- Доступ только к своим контактам.
- Доступ к приглашению во все отделы – имеет право менять права остальных пользователей.
- Доступ к приглашению только в свой отдел – имеет право менять права пользователей в одном отделе.
- Нет прав на приглашение.
- Доступ ко всем отправленным – человек может просматривать, создавать и отменять отправления.
- Доступ к отправлениям своего отдела – то же самое, но внутри своего отдела.
- Доступ только к своим отправлениям.
- Доступ к просмотру всех счетов.
- Нет права на просмотр счетов.

+ Пригласить пользователя



Адресная книга

- Доступ ко всем контактам
- Доступ только к контактам отдела
- Доступ только к своим контактам

Отправления

- Доступ ко всем отправлениям
- Доступ только к отправлениям отдела
- Доступ только к своим отправлениям

Счета и оплата

- Доступ к просмотру всех счетов
- Нет прав на просмотр счетов

Редактирование прав пользователей

- Редактирование прав пользователей всех отделов
- Редактирование прав пользователей своего отдела
- Нет прав на редактирование

Отправить приглашение

На указанный адрес будет отправлено письмо с приглашением пройти регистрацию на сервисе Catapulto. Для прохождения регистрации приглашенный должен указать свой достоверный номер мобильного телефона и тот адрес электронной почты, который был указан вами. На указанные номер телефона и адрес электронной почты будут высланы коды подтверждения, после указания которых процедура регистрации будет завершена.

Настройки — Пользователи и отделы... Основной отдел

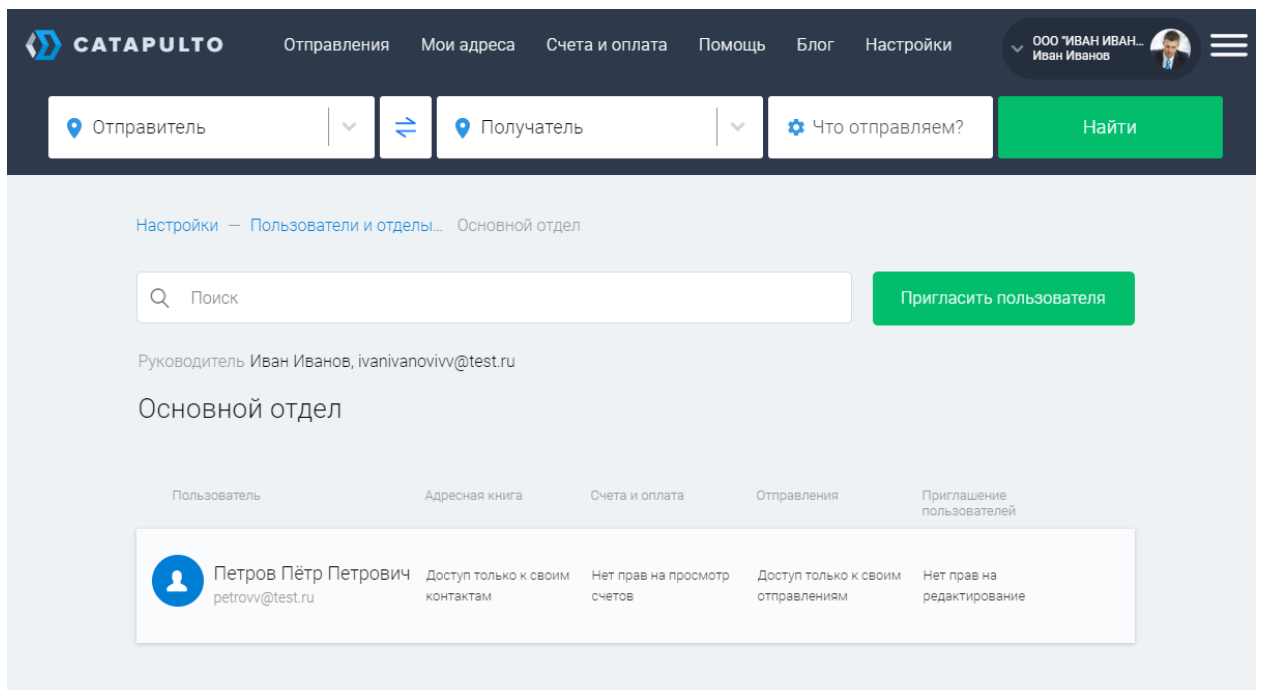
Поиск Пригласить пользователя

Руководитель Иван Иванов, ivanivanovivv@test.ru

Основной отдел

Петров Пётр Петрович	petrovv@test.ru	<a href="#">Выслать повторно</a>	⌵
----------------------	-----------------	----------------------------------	---

После завершения процедуры регистрации аккаунт нового пользователя будет привязан к вашему аккаунту и лицевому счету. Работник сразу попадает в свой отдел. Если отдел не был указан, новый сотрудник попадает в основной отдел. А все совершенные вашим работником действия, в том числе заказанные **Услуги**, будут трактоваться нашим электронным сервисом как действия, сделанные от вашего имени.




Настройки — Пользователи и отделы... Основной отдел

Поиск Пригласить пользователя

Руководитель Иван Иванов, ivanivanovivv@test.ru

Основной отдел

Пользователь	Адресная книга	Счета и оплата	Отправления	Приглашение пользователей
 <b>Петров Пётр Петрович</b> petrovv@test.ru	Доступ только к своим контактам	Нет прав на просмотр счетов	Доступ только к своим отправлениям	Нет прав на редактирование

Чтобы переместить сотрудника в другой отдел или назначить новые права, нажмите на контакт:



+ Редактировать приглашение



ФИО  
Петров Пётр Петрович

Email  
petrovv@test.ru

Отдел  
Основной отдел

Адресная книга

- Доступ ко всем контактам
- Доступ только к контактам отдела
- Доступ только к своим контактам

Отправления

- Доступ ко всем отправлениям
- Доступ только к отправлениям отдела
- Доступ только к своим отправлениям

Счета и оплата

- Доступ к просмотру всех счетов
- Нет прав на просмотр счетов




Редактирование прав пользователей





- Редактирование прав пользователей всех отделов
- Редактирование прав пользователей своего отдела
- Нет прав на редактирование

Сохранить

### 14.3. Добавление адреса отправителя по умолчанию

Если вы чаще всего вы являетесь отправителем, рекомендуем вам «**Добавить адрес отправителя по умолчанию**». Это ускорит формирование отправлений.

 CATAPULTO    Отправления    Мои адреса    Счета и оплата    Помощь    Блог    **Настройки**     ООО "ИВАН ИВАН...  
Иван Иванов    

 Отправитель         Получатель     Что отправляем?    **Найти**

#### Категории отправлений

Используйте эту функцию для создания категорий, которые будут обязательны при формировании отправлений. Также, данные категории будут доступны в фильтре на Списке отправлений и в группировке Детализации.




Добавьте адрес отправителя по умолчанию



Возможность создавать отправления в два клика

#### Присоединенные аккаунты

Вы можете прикрепить дополнительные аккаунты для более удобного перехода между ними.

 Добавить аккаунт

После нажатия на соответствующий блок откроется список ваших контактов из адресной книги. Чтобы добавить адрес необходимо нажать на нужном контакте или создать новый, если нужного нет. После успешного добавления вы снова окажетесь в настройках, выбранный вами адрес будет проставлен в соответствующее поле и доступен для редактирования или удаления.

Адрес отправителя по умолчанию  


Иван Иванов  
ООО "ИВАН ИВАНОВ"

RU, Москва  
1-й Кожевнический пер, д. 6 стр 1

+79999999999

#### Присоединенные аккаунты



Вы можете прикрепить дополнительные аккаунты для более удобного перехода между ними.

 Добавить аккаунт



Адрес отправителя сохранен

#### 14.4. Работа с несколькими аккаунтами

Если у вас есть несколько личных кабинетов на сервисе **Catapulto.ru**, например: один – для совершения личных отправлений, а второй – служебный. Вы можете прикрепить дополнительные аккаунты для более удобного и быстрого перехода между ними. После нажатия на соответствующий блок откроется окошко, в котором вам предстоит ввести логин и пароль от присоединяемого личного кабинета. По завершению нажмите кнопку **«Войти»**.

 CATAPULTO    Отправления    Мои адреса    Счета и оплата    Помощь    Блог    Настройки     ООО "ИВАН ИВАН..."  
Иван Иванов


Отправитель | ⇌ | Получатель | ⚙️ Что отправляем?    **Найти**

Адрес отправителя по умолчанию  

Иван Иванов	RU, Москва
ООО "ИВАН ИВАНОВ"	1-й Кожевнический пер, д. 6 стр 1
+79999999999	

#### Присоединенные аккаунты

Вы можете прикрепить дополнительные аккаунты для более удобного перехода между ними.

 Добавить аккаунт

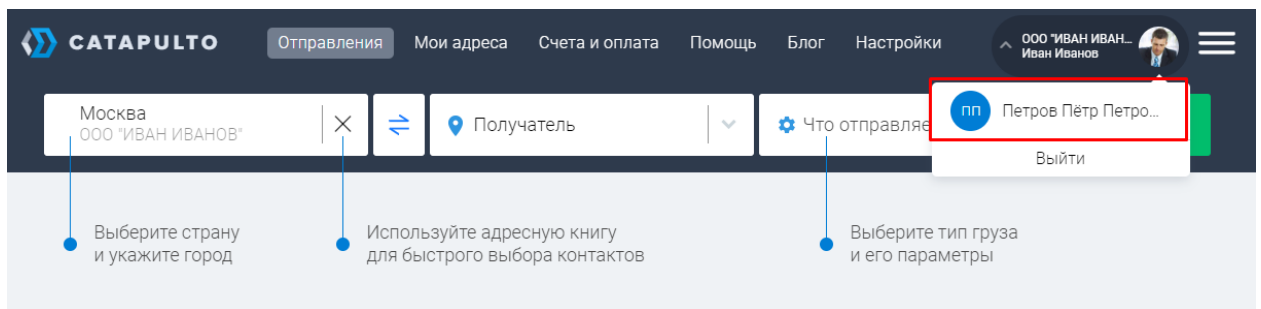
### Добавьте аккаунт

Логин или e-mail

Пароль

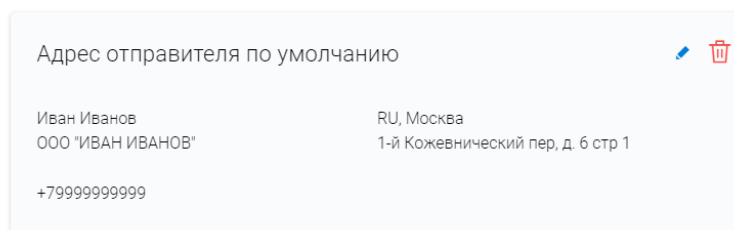
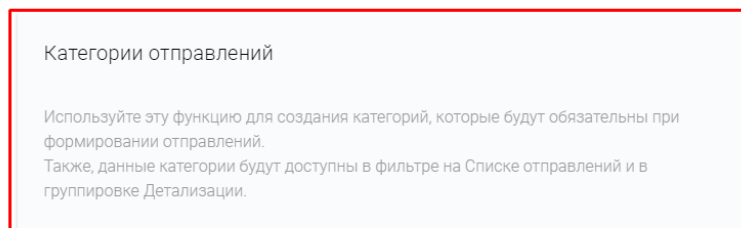
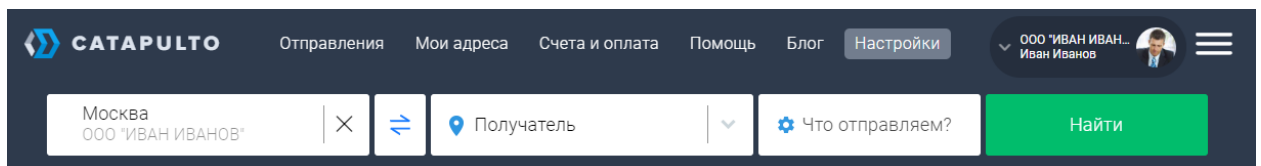
**Войти**

После добавления аккаунта быстрый переход будет доступен прямо из шапки сайта. При нажатии на иконку пользователя в выпадающем меню вы увидите все присоединенные аккаунты, для перехода – выберите нажатием необходимый.



## 14.5. Категории отправлений

Используйте эту функцию для создания категорий, которые будут обязательны при формировании отправлений. Также, данные категории будут доступны в фильтре на списке Отправлений и в группировке Детализации.



Для того чтобы создать категории для отправлений нажмите на соответствующий блок. На открывшейся странице впишите название категории и нажмите кнопку **Добавить**.

## Управление категориями

Вы можете создать категории, которые будут использоваться при формировании отправлений. По всем категориям будет доступна фильтрация на Списке отправлений и группировка в Детализации.

Добавить категорию

Добавить

После создания категории можно будет сделать обязательными для создания отправлений.

## Управление категориями

Вы можете создать категории, которые будут использоваться при формировании отправлений. По всем категориям будет доступна фильтрация на Списке отправлений и группировка в Детализации.

Добавить категорию

Использовать категории при создании

Категория 1

## 15. Catapulto API

### 15.1. Задачи и возможности API

**API** – это посредник между разработчиком приложений и какой-либо средой, с которой это приложение должно взаимодействовать. API упрощает создание кода, поскольку предоставляет набор готовых классов, функций или структур для работы с имеющимися данными.

**Catapulto API** – это интерфейс, который позволяет получать информацию из базы данных **Catapulto.ru** с помощью **http**-запросов к специальному серверу. Вам не нужно знать в подробностях, как устроена база, из каких таблиц и полей каких типов она состоит — достаточно того, что API-запрос об этом «знает». Синтаксис запросов и тип возвращаемых ими данных строго определены на стороне самого сервиса.

С помощью **Catapulto API** Вы сможете:

- Авторизовать пользователя, используя логин и пароль
- Создать контакты отправителя и получателя
- Создать груз
- Создать расчет, используя созданные контакты отправителя, получателя и груз
- Создать отправление, используя результат расчета
- Получить статус отправления
- Получить трекинг отправления

### 15.2. Авторизация пользователя по API

Для идентификации в Catapulto API используется специальный ключ доступа, который называется **token**. **Токен** — это строка из цифр и латинских букв, которую Вы передаете на сервер вместе с запросом. Из этой строки сервер получает всю нужную ему информацию.

Авторизация пользователя происходит посредством отправления **POST-запроса** на адрес `"https://api.catapulto.ru/api/v1/users/api-token-auth/"` с json содержащим такие поля:

- `username(CharField)` - логин пользователя
- `password(CharField)` - пароль

Давайте попробуем авторизовать пользователя с *username* - 'testTest@catapulto.ru', и *password* - 'password1234', и получим для него токен(ключ доступа).

Для этого сформируем **POST-запрос** на адрес "https://api.catapulto.ru/api/v1/users/api-token-auth/", в теле которого будут как ключ и значение два параметра:

```
{ "username": "testTest@catapulto.ru", "password": "password1234" }
```

При успешной авторизации пользователя сервер вернет ответ содержащий примерно такие данные :

```
{ "username": "testTest@catapulto.ru", "token":  
"6c523bd79898gd706c32a05aff13003dc07737e0", "id": 26227, "email":  
"testTest@catapulto.ru" }
```

Из ответа мы получаем необходимый `token`, который нужно использовать для Bearer аутентификации с префиксом **X-Token**

### 15.3. Создание контакта пользователя

Чтобы создать контакт пользователя, необходимо сформировать **POST-запрос** на адрес "https://api.catapulto.ru/api/v1/users/contact/create/" с необходимыми параметрами и пройти аутентификацию, передав ключ токена (полученный при авторизации) в HTTP-заголовке «X-Token», предварительно добавив строку «Token». Например: Token: Token 401f7ac837da42b97f613d789819ff93537beeба

Метод создание контакта принимает такие поля (поля с R обязательные к заполнению):

- `address_line_1: (CharField)` - Строка адреса 1
- `address_line_2: (CharField)` - Строка адреса 2
- `locality_id: (CharField)` - ID геообъекта (из справочника городов)
- `zip: (CharField)` - Почтовый индекс (из справочника городов) R



- street: (CharField) - Улица
- street\_type: (CharField) - Тип улицы
- building: (CharField) - Здание
- door\_number: (CharField) - Офис/квартира
- comment: (CharField) - Комментарий
- company: (CharField) - Компания
- name: (CharField) - Имя Фамилия
- phone: (CharField) - Телефон
- is\_favorite: (BooleanField) - В избранном
- iso: (CharField) - Код страны

Давайте добавим новый контакт нашему авторизованному пользователю *testTest@catapulto.ru* используя полученный *token* и данные о городе из справочника.

Для получения информации о городе нужно использовать справочник посредством **GET-запроса** на адрес ["https://api.catapulto.ru/api/v1/geo/locality/search/"](https://api.catapulto.ru/api/v1/geo/locality/search/). GET параметры:

- term: (String) - Поисковый запрос
- iso: (String) - Код страны
- limit: (Integer) - Ограничение выборки (максимум 50)

Поля ответа:

- id: (IntegerField) - ID
- region1: (CharField) - Регион 1
- region1\_type: (CharField) - Тип региона 1
- region2: (CharField) - Регион 2
- region3: (CharField) - Регион 3
- locality: (CharField) - Название
- zip: (CharField) - Почтовый индекс

- aoid: (CharField) - ФИАС
- shortname: (CharField) - Сокращение
- slug: (CharField) - ЧПУ
- utc\_offset - часовой пояс от UTC
- iso - код страны

Например, нам необходимо найти город Москва и получить информацию о нем. Для этого сформируем **GET-запрос** на адрес с параметрами `"https://api.catapulto.ru/api/v1/geo/locality/search?term=Москва&iso=RU"` и получим JSON массив:

```
[ { "id": "3611199", "region1": null, "region1_type": "Г", "region2": "", "region2_type": "", "region3": "", "locality": "Москва", "zip": "103070", "aoid": "0c5b2444-70a0-4932-980c-b4dc0d3f02b5", "shortname": "Г", "slug": "moskva", "utc_offset": "3", "iso": null }, { "id": "3717977", "region1": "Тверская", "region1_type": "обл", "region2": "Калининский", "region2_type": "р-н", "region3": "", "locality": "Москва-Санкт-Петербург", "zip": "170540", "aoid": "43cb334c-4c42-4f4b-9c61-096af8b6579e", "shortname": "автодорога", "slug": "moskva-sankt-peterburg", "utc_offset": "3", "iso": null }, { "id": "3717973", "region1": "Псковская", "region1_type": "обл", "region2": "Порховский", "region2_type": "р-н", "region3": "", "locality": "Москва", "zip": "182620", "aoid": "26a25efa-4f63-4d4b-8db6-dfc29cdaab24", "shortname": "д", "slug": "moskva", "utc_offset": "3", "iso": null }, ... ]
```

Из данного JSON-ответа мы можем получить необходимую информацию по городу.

Чтоб иметь возможность взаимодействия с сервером, нужно авторизовать пользователя. Для этого в headers нашего POST-запроса добавим как ключ X-Token и значение Token `6c523bd79898gd706c32a05aff13003dc07737e0`.

Далее в тело нашего запроса добавим следующие поля с соответствующими значениями:

- address\_line\_1: "ул Строителей"
- address\_line\_2: ""
- building: "15"

- comment: "Новый клиент Catapulto, офис 12"
- company: "Catapulto"
- iso: "RU"
- locality\_id: "3611199"(получили из справочника городов ниже)
- name: "Иван Соколов"
- phone: "+7 (495) 555-22-41"
- street: "ул Строителей"
- zip: "103070"(получили из справочника городов ниже)

После успешного добавления контакта api вернет нам примерно следующий ответ:

```
{ "id": 2088703, "locality": { "id": 3611199, "iso": "RU", "region1": "Москва", "region1_type": "Г", "region2": "", "region2_type": "", "region3": "", "region3_type": "", "locality": "Москва", "aoid": "0c5b2444-70a0-4932-980c-b4dc0d3f02b5", "slug": "moskva" }, "zip": "103070", "street": "ул Строителей", "street_type": "", "building": "15", "door_number": "", "comment": "Новый клиент Catapulto, офис 12", "company": "Catapulto", "name": "Вася Пупкин", "phone": "+74955552241", "usergroup": { "id": 31810, "title": "Основной отдел" }, "address_line_1": "ул Строителей", "address_line_2": "" }
```

Для редактирования существующего контакта необходимо сформировать POST-запрос на адрес ["https://api.catapulto.ru/api/v1/users/contact/update/"](https://api.catapulto.ru/api/v1/users/contact/update/) с необходимыми параметрами:

- id - Идентификатор контакта
- address\_line\_1: (CharField) - Строка адреса 1
- address\_line\_2: (CharField) - Строка адреса 2
- locality\_id: (CharField) - ID геообъекта (из справочника городов)
- zip: (CharField) - Почтовый индекс (из справочника городов) R
- street: (CharField) - Улица
- street\_type: (CharField) - Тип улицы

- building: (CharField) - Здание
- door\_number: (CharField) - Офис/квартира
- comment: (CharField) - Комментарий
- company: (CharField) - Компания
- name: (CharField) - Имя Фамилия
- phone: (CharField) - Телефон
- is\_favorite: (BooleanField) - В избранном
- iso: (CharField) - Код страны

Для получение списка пользователей необходимо сформировать GET - запрос на url <https://api.catapulto.ru/api/v1/users/contact/list?limit=25> В результате получите ответ следующего вида:

```
{ "count": 1, "next": "http://api.catapulto.ru/api/v1/users/contact/list/?limit=25",
"previous": null, "results": [ { "id": 11970944, "locality": { "id": 3615178, "iso":
"RU", "region1": "Орловская", "region1_type": "обл", "region2": "",
"region2_type": "", "region3": "", "region3_type": "", "locality": "Орел", "aoid":
"2abed4d9-5565-4885-bc96-f4ffccc6c3ba4", "slug": "orel", "utc_offset": 3 }, "zip":
"302042", "street": "Тест", "street_type": "ш", "building": "4", "door_number": "",
"comment": "", "company": "Тестовая компания", "name": "Менеджер тестовой
компании", "phone": "+74955445000", "usergroup": { "id": 43434, "title":
"Тестовый отдел" }, "is_favorite": false, "show_in_book": true, "address_line_1":
"302042, Орловская обл, Орел, Кромское ш, 4", "address_line_2": "",
"has_permissions": true, "latitude": 52.9216, "longitude": 36.01045, "phone2": "",
"phone_extension": null, "phone2_extension": null, "inn": "", "kpp": null,
"country": "RU", "is_valid_contact": true } ] }
```

#### 15.4. Создание груза

Для создания груза необходимо сформировать **POST-запрос** на адрес ["https://api.catapulto.ru/api/v1/rates/cargo/create/"](https://api.catapulto.ru/api/v1/rates/cargo/create/) со следующими параметрами (поля с R обязательные к заполнению) :

- delivery\_type: (ChoiceField) - Характер груза R (существует два типа: docs и parcel)

- `cargo_comment`: (CharField) - Комментарий к грузу R
- `weight`: (FloatField) - Физический вес, кг
- `width`: (IntegerField) - Ширина, см R
- `height`: (IntegerField) - Высота, см R
- `length`: (IntegerField) - Длина, см R
- `quantity`: (IntegerField) - Количество, шт R
- `instructions`: (ManyRelatedField) - Инструкции к упаковке

Так же может понадобится список инструкций к упаковке. Получить его можно посредством **GET-запроса** на адрес `"https://api.catapulto.ru/api/v1/reference/instruction/list/"`. JSON-ответ будет выглядеть примерно так:

```
{ count: 7, next: null, previous: null, results: [ { id: 2, title: "Хрупкий груз" }, { id: 3, title: "Опасный груз" }, { id: 8, title: "Конверт" }, { id: 9, title: "Пакет" }, { id: 5, title: "Коробка" }, { id: 6, title: "Скотч" }, { id: 7, title: "Пузырч. пленка" } ] }
```

После получения типов груза и инструкций можно создавать сам груз. Для этого заполним необходимые поля для передачи **POST-запроса** на `"https://api.catapulto.ru/api/v1/rates/cargo/create/"` и, авторизовав пользователя, добавив в `headers X-Token` и значение `* Token 6c523bd79898gd706c32a05aff13003dc07737e0*`:

- `cargo_comment`: "Документы"
- `delivery_type`: "docs"
- `height`: 10
- `instructions`: 9
- `length`: 5
- `quantity`: 1
- `weight`: 0.2
- `width`: 10

После успешного создания груза мы получим JSON-ответ:

```
{ "id": 1507096, "delivery_type": "docs", "cargo_type_id": 32, "cargo_comment":  
"Документы", "weight": 0.2, "width": 10, "height": 10, "length": 5, "quantity": 1,  
"instructions": [ 9 ], "volume": 0.0005000000000000001, "volumetric_weight":  
0.1 "cargo_by_volume": false }
```

где к нашим переданным параметрам добавились:

- volume: (FloatField) - Объем, куб м
- volumetric\_weight: (FloatField) - Объемный вес, кг

### 15.5. Создание расчета

Для создания расчета необходимо использовать данные созданных контактов отправителя, получателя и груз и отправить **POST-запрос** на url "https://api.catapulto.ru/api/v1/rates/create/" со следующими параметрами:

- sender\_locality\_id: (PrimaryKeyRelatedField) - ID геообъекта отправителя
- sender\_zip: (CharField) - Почтовый код отправителя
- sender\_contact\_id: (PrimaryKeyRelatedField) - ID контакта отправителя
- receiver\_locality\_id: (PrimaryKeyRelatedField) - ID геообъекта получателя
- receiver\_zip: (CharField) - Почтовый код получателя
- receiver\_contact\_id: (PrimaryKeyRelatedField) - ID контакта получателя
- cargoes: (ManyRelatedField) - Массив грузов R

Данная информация доступна только после аутентификации. Чтобы авторизоваться нужно указать **ReactTokenAuthentication** - Токен базовой аутентификации. Клиенты должны аутентифицироваться с помощью ключа токена в "X-Token" HTTP в header нужно добавить строку "Token". Пример: "X-Token: Token 401f7ac837da42b97f613d789819ff93537bee6a"

Пример запроса: { "sender\_locality\_id": "3611199", "sender\_zip": "103070", "receiver\_locality\_id": "3611200", "receiver\_zip": "196105", "cargoes": [13118714] }

Ответ: { "key": "14216572-ce4b3dda16f4", "sender\_locality": null, "sender\_iso": null, "receiver\_locality": null, "receiver\_iso": null, "sender\_street": "", "sender\_street\_type": "", "sender\_building": "", "receiver\_street": "", "receiver\_street\_type": "", "receiver\_building": "", "creation\_source": "api", "calculated\_by\_volume": false }

Для получение результатов расчета необходимо отправить GET-запрос на url <https://api.catapulto.ru/api/v1/rates/result/{key}/list> где key это идентификатор расчета полученный ранее, при его создании. Например: <https://api.catapulto.ru/api/v1/rates/result/14121742-b2266950568e/list>

Пример ответа: { "count": 45, "next": null, "previous": null, "results": [ { "id": 317921308, "operator": "flippost", "operator\_rating": 3.36, "delivery\_success\_rating": 80, "base\_price": null, "price": 742.0, "term": 1, "pickup\_day": "2023-11-02", "delivery\_day": "2023-11-03", "delivery\_time": null, "actual\_to": null, "planed\_take\_today": false, "rate": "Стандарт", "rate\_id": 317921308, "rate\_description": "Экспресс-доставка почты и грузов до двери получателя.\n\nДля Москвы и Санкт-Петербурга стоимость и срок выполнения сбора/ доставки действительны для почтовых отправок, принятых в пределах МКАД Москвы и КАД Санкт-Петербурга. Промзона «Парнас» и район «Лахта» (СПб) считаются областными поездками с применением доп.сбора и увеличенными сроками сбора/доставки. При создании заявки просьба связаться с нашим специалистом для согласования сбора/доставки.\nСрок выполнения сборов из Регионов может быть увеличен до 3-х дней.\nДоставка груза в (из) Калининградскую обл. производится с ПОЛНЫМ комплектом сопроводительных документов - <https://catapulto.ru/blog/blokada-kaliningrada-pravila-vvoza-i-vyvoza/>.", "additional\_services": [ { "name": "insurance", "description": "Страховка", "cost": 0 } ], "packages": [], "shipping\_type": "d2d", "need\_extra\_info": false, "need\_export\_invoice": false, "need\_import\_invoice": false, "need\_sender\_terminal\_info": false, "need\_receiver\_terminal\_info": false, "has\_sender\_contacts": false, "has\_receiver\_contacts": false, "extra\_data": [], "need\_inn": false, "rate\_additional\_warning": null, "is\_sms\_mandatory": false, "min\_commission": "", "max\_commission": "" }, { "id": 317921311, "operator": "fox", "operator\_rating": 3.46, "delivery\_success\_rating": 83, "base\_price": null, "price": 799.0, "term": 1, "pickup\_day": "2023-11-01", "delivery\_day": "2023-11-02", "delivery\_time": null, "actual\_to": "14:00:00", "planed\_take\_today": true, "rate": "Тариф \"по России\" Стандарт", "rate\_id": 317921311,



```
"rate_description": "Доставка почты и груза в оптимальные сроки. К доставке принимаются документы и грузы весом не более 30 кг за 1 место.\nДата СБОРА и СРОК доставки указаны из областного города, сбор из области осуществляется по согласованию, срок доставки может быть увеличен. \nДля Москвы и Санкт-Петербурга стоимость действительна для\nпочтовых отправок, принятых / доставленных в пределах МКАД Москвы и КАД Санкт-Петербурга.\nДоставка груза в (из) Калининградскую обл. производится с ПОЛНЫМ комплектом сопроводительных документов - https://catapulto.ru/blog/blokada-kaliningrada-pravila-vvoza-i-vyvoza/ .",  
"additional_services": [ { "name": "insurance", "description": "Страховка", "cost": 0 } ], "packages": [], "shipping_type": "d2d", "need_extra_info": false, "need_export_invoice": false, "need_import_invoice": false, "need_sender_terminal_info": false, "need_receiver_terminal_info": false, "has_sender_contacts": false, "has_receiver_contacts": false, "extra_data": [], "need_inn": false, "rate_additional_warning": null, "is_sms_mandatory": false, "min_commission": "", "max_commission": "" },
```

## 15.6. Создание отправления

Для создания отправления необходимо отправить **POST-запрос** по url "<https://api.catapulto.ru/api/v1/shipping/create/>" со следующими параметрами:

- sender\_contact\_id: (IntegerField) - ID контакта отправителя R
- receiver\_contact\_id: (IntegerField) - ID контакта получателя R
- rate\_result\_id: (IntegerField) - ID результата расчета R
- additional\_services: (MultipleChoiceField) - Дополнительные услуги R
- need\_sms\_notification: (BooleanField) - Необходимо SMS оповещение R
- pickup\_day: (DateField) - Дата забора R
- phone\_number: (RegexField) - Номер телефона
- need\_insurance: (BooleanField) - Необходимо страхование R
- insurance\_value: (IntegerField) - Страховая стоимость

Для успешного запроса нужно пройти аутентификацию. Для этого нужен **ReactTokenAuthentication** - Токен базовой аутентификации. Клиенты должны аутентифицироваться с помощью ключа токена в "X-Token" HTTP в



header нужно добавить строку "Token". Пример: "Token: Token 401f7ac837da42b97f613d789819ff93537bee6a"

После успешного запроса будет следующий ответ (данные взяты только для примера):

- key: "390728-30db7a42b04f"
- number: "СТР725686321"
- pickup\_day: "2017-09-13"
- need\_sms\_notification: true
- need\_insurance: true

## 15.7. Получение результатов расчета

Для создания расчета необходимо использовать данные созданных контактов отправителя, получателя и груз и отправить **GET-запрос** на url "https://api.catapulto.ru/api/v1/rates/result/{key}/list" со следующими параметрами:

- **key: (CharField) - Ключ, полученный из этапа создания расчёта R**

В ответе будет получен json примерно следующего вида:

```
[ { "count": 1, "next": null, "previous": null, "results": [ { "id": 146379567, "operator": "express", "operator_rating": 3.98, "delivery_success_rating": 79, "base_price": null, "price": 475, "term": 1, "pickup_day": "2021-05-04", "delivery_day": "2021-05-05", "delivery_time": null, "rate": "Стандартная", "rate_id": 146379567, "rate_description": "Доставка почтовых и грузовых отправлений в оптимальные сроки по экономичным тарифам.\n\nМаксимальный физический вес одного места не более 80 кг. Сумма трех измерений - не более 270 см. При превышении указанных габаритов взимается доп.сбор в размере 50% от основного тарифа. Отправка хрупкого груза ( в том числе предметов из стекла, пластика) рассчитывается +50% к тарифу.", "additional_services": [ { "name": "insurance", "description": "Страховка", "cost": 0 } ], "packages": [], "shipping_type": "d2d", "need_extra_info": false, "need_export_invoice": false, "need_sender_terminal_info": false, "need_receiver_terminal_info": false,
```

```
"has_sender_contacts": true, "has_receiver_contacts": true, "extra_data": [],  
"need_inn": false, "rate_additional_warning": null, "is_sms_mandatory": false } ] }  
]
```

Данная информация доступна только после аутентификации. Чтобы авторизоваться нужно указать **ReactTokenAuthentication** - Токен базовой аутентификации. Клиенты должны аутентифицироваться с помощью ключа токена в "X-Token" HTTP в header нужно добавить строку "Token". Пример: "Token: Token 401f7ac837da42b97f613d789819ff93537bee6a"

### 15.8. Получить статус и трекинг отправления

Для получения статуса отправления нужно отправить **GET-запрос** по url "https://catapulto.ru/api/v1/shipping/detail/", указав номер отправления в url например "https://catapulto.ru/api/v1/shipping/detail/СТР112312312/".

Данная информация доступна только после аутентификации. Чтобы авторизоваться нужно указать **ReactTokenAuthentication** - Токен базовой аутентификации. Клиенты должны аутентифицироваться с помощью ключа токена в "X-Token" HTTP в header нужно добавить строку "Token". Пример: "Token: Token 401f7ac837da42b97f613d789819ff93537bee6a"

При удачном запросе будет следующий ответ:

```
{ id: 1142625, number: "СТР112312312", tracking_number: "000012311412",  
key: "1142625-17qwe1212w3d21", delivery_type: "docs", delivery_type_display:  
"Документы", main_status: "in_process", main_status_display: "В процессе",  
created_at: "2018-05-23T12:17:50Z", updated_at: "2018-05-  
23T12:40:49.236185Z", pickup_day: "2018-05-24", delivery_day: "2018-05-28",  
price: "516.00", base_price: 516, weight: "0.5", operator: "fox", sender_locality:  
"Москва", sender_name: "Пользователь Имя", sender_company: "ООО  
Компания", sender_phone: "+74992581231206", receiver_locality: "Уфа",  
receiver_name: "Получатель ФИО", receiver_company: "Получатель  
компания", receiver_phone: "+7341272496963", description: "Пачка документов  
(договор)", with_sms_notification: false, with_insurance: false, is_favorite: false,  
is_by_hand: false, is_cod: false, is_return_doc: false, documents: [ .... ],  
last_tracking_text: "1.8 Назначен курьер", on_creation: false, need_print: false,  
sender_address: { .... }, receiver_address: { ... }, rate_result_key: "1601635-
```

729aa17e7e61", multi\_rate\_result\_key: null, "additional\_costs": [], cargoes: [ ... ], invoice\_cost: 0 }

- Текущий статус отправления будет находится в main\_status\_display.
- Последний трекинг отправления в last\_tracking\_text
- Номер трекинга в tracking\_number

## **16. Помощь и поддержка пользователей**

### **16.1. Обращение в службу технической поддержки**

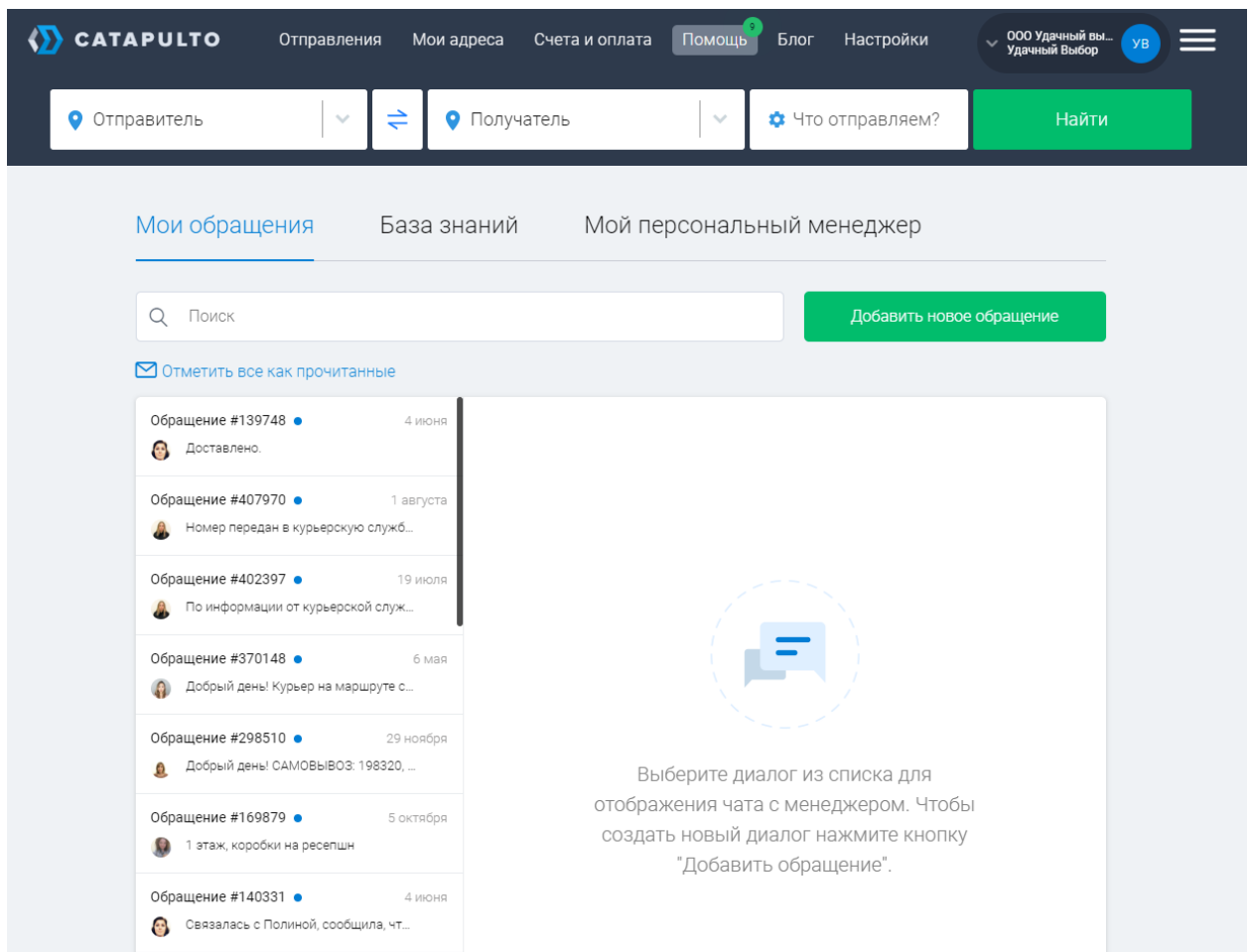
Для оказания технической поддержки ПО «Catapulto» пользователи могут направить обращения в свободной форме на электронную почту технической поддержки по адресу [support@catapulto.ru](mailto:support@catapulto.ru) или совершить звонок на единый бесплатный номер 8-800-555-22-41 в рабочее время с 8:00 до 19:00 по московскому времени.

Дополнительно организована форма обратной связи на странице сайта, по которой пользователи ПО могут направить интересующий их вопрос. Пользователи ПО из ЛК могут направить претензию напрямую генеральному директору на электронную почту через форму «Жалоба Директору».

### **16.2. Раздел «Помощь» на сайте**

Все возникающие вопросы можно задать и решить в разделе "Помощь". Для того, чтобы написать специалисту, нажмите кнопку "Добавить обращение".

Далее опишите свою проблему и при необходимости прикрепите файл, который поможет оператору понять суть проблемы.



The screenshot shows the CATAPULTO web application interface. At the top, there is a navigation bar with the CATAPULTO logo, menu items like 'Отправления', 'Мои адреса', 'Счета и оплата', 'Помощь', 'Блог', and 'Настройки', and a user profile section with 'ООО Удачный вы...' and 'Удачный Выбор'.

Below the navigation bar is a search area with fields for 'Отправитель', 'Получатель', and 'Что отправляем?', along with a green 'Найти' button. Below this are tabs for 'Мои обращения', 'База знаний', and 'Мой персональный менеджер'. A search bar with 'Поиск' and a green 'Добавить новое обращение' button are also present.

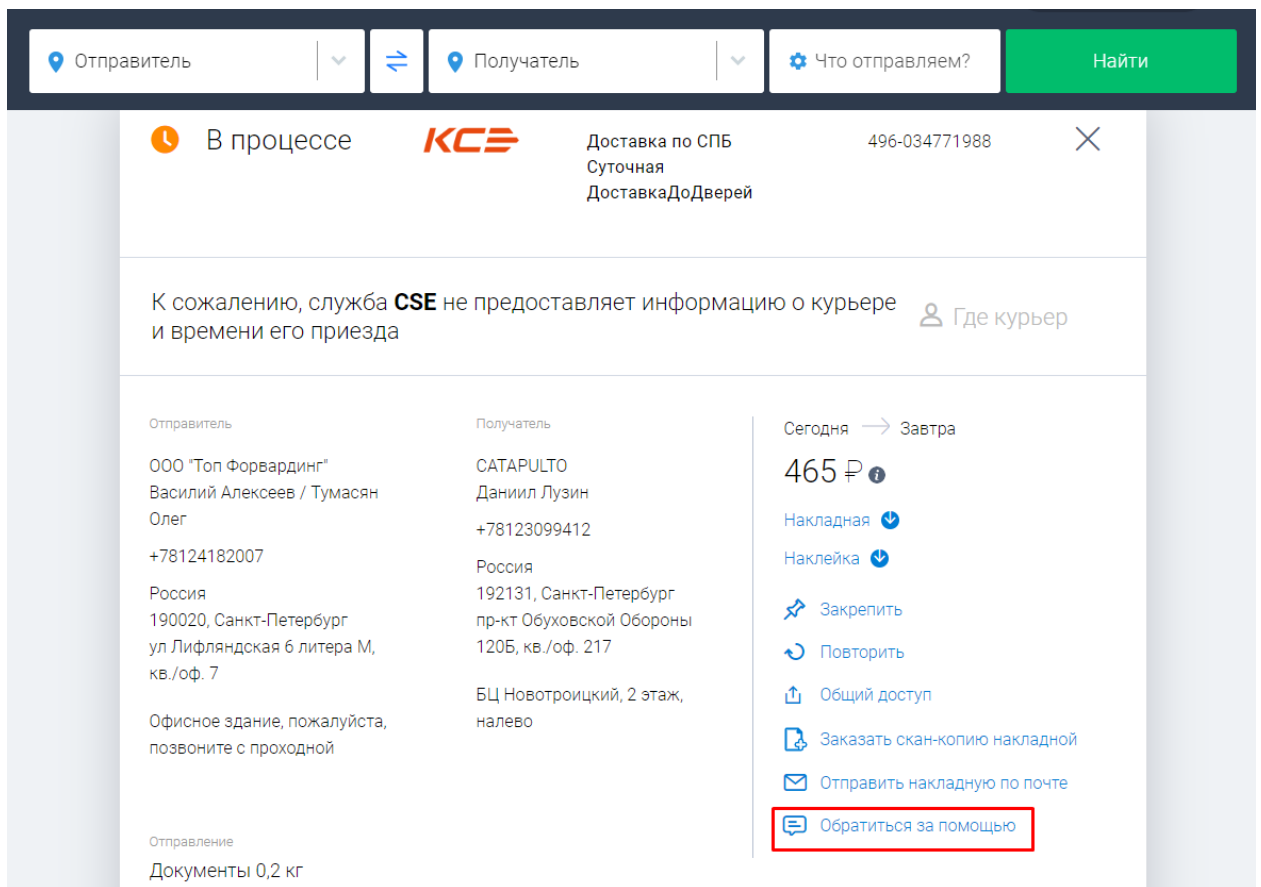
The main content area shows a list of requests on the left and a chat interface on the right. The list includes:

- Обращение #139748 • 4 июня: Доставлено.
- Обращение #407970 • 1 августа: Номер передан в курьерскую служб...
- Обращение #402397 • 19 июля: По информации от курьерской служ...
- Обращение #370148 • 6 мая: Добрый день! Курьер на маршруте с...
- Обращение #298510 • 29 ноября: Добрый день! САМОВЫВОЗ: 198320, ...
- Обращение #169879 • 5 октября: 1 этаж, коробки на ресепшн
- Обращение #140331 • 4 июня: Связалась с Полиной, сообщила, чт...


The chat interface on the right shows a placeholder with a speech bubble icon and the text: 'Выберите диалог из списка для отображения чата с менеджером. Чтобы создать новый диалог нажмите кнопку "Добавить обращение".'


На данной странице вы также можете увидеть историю всех своих обращений, а воспользовавшись поиском по номеру отправления – быстро его найти.










При возникновении вопросов или уточнений по вашему отправлению есть возможность обратиться в техподдержку со страницы этого отправления. Наш консультант увидит все необходимые детали и оперативно среагирует на ваше обращение.



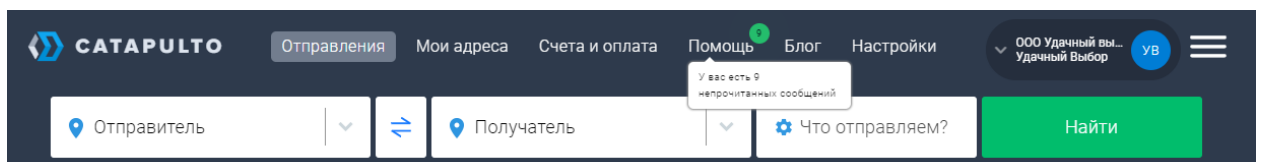
Отправитель | ⇌ | Получатель | ⚙️ Что отправляем? | **Найти**





**В процессе**  Доставка по СПб  
Суточная  
ДоставкаДоДверей 496-034771988 ✕

К сожалению, служба **CSE** не предоставляет информацию о курьере и времени его приезда  Где курьер

Отправитель	Получатель	Сегодня → Завтра
ООО "Топ Форвардинг" Василий Алексеев / Тумасян Олег +78124182007 Россия 190020, Санкт-Петербург ул Лифляндская 6 литера М, кв./оф. 7 Офисное здание, пожалуйста, позвоните с проходной	CATAPULTO Даниил Лузин +78123099412 Россия 192131, Санкт-Петербург пр-кт Обуховской Обороны 120Б, кв./оф. 217 БЦ Новотроицкий, 2 этаж, налево	465 ₽  Накладная  Наклейка  Закрепить  Повторить  Общий доступ  Заказать скан-копию накладной  Отправить накладную по почте  <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">Обратиться за помощью </span>
Отправление Документы 0,2 кг		

При получении нового ответа технической поддержки возле названия раздела активируется счетчик количества непрочитанных сообщений.



 Отправления | Мои адреса | Счета и оплата | **Помощь**  | Блог | Настройки | 000 Удачный вы... Удачный Выбор  

Отправитель | ⇌ | Получатель | ⚙️ Что отправляем? | **Найти**

У вас есть 9 непрочитанных сообщений

И даже, если вы не находитесь в своем личном кабинете, вы не пропустите ответ техподдержки, потому как на почту будет выслано письмо с ответом.



## Сообщение техподдержки

Получен ответ на ваше обращение по отправлению

Москва	Москва		409903052612
АО "ЦПТИ" Тарасова Антонина	Войсковая часть 88 300- Д командиру войсковой части 88 300-Д	Документы	0.2 кг
		Стоимость	836.00
		Дата доставки	27 января

Калинин Никита new

Добрый день. Просьба уточнить фактический адрес, контактное лицо и телефон получателя.

Письмо сформировано автоматически. Пожалуйста, не отвечайте на него.  
Ответить на сообщение можно в личном кабинете Catapulto.

[Ответить в личном кабинете](#)

Если вы не хотите получать уведомления об ответах техподдержки на ваши обращения, воспользуйтесь отключением уведомлений в [настройках](#) личного кабинета.

Все интересующие вас вопросы вы можете задать [менеджеру техподдержки](#) в своем личном кабинете.  
Либо воспользоваться информацией из раздела "[Помощь](#)".

### 16.3. Решение типовых проблем

Почистить куки закрыть браузер, обновить страницу, открыть в другом браузере проверить соединение с интернетом, проверить синхронизацию времени ПК и тд